

**ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΣΤΟ ΡΑΔΙΟΔΙΚΤΥΟ ΤΗΣ NOVA ΕΙΚΟΝΙΚΩΝ
ΠΑΡΟΧΩΝ ΔΙΚΤΥΟΥ ΚΙΝΗΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (MVNO)**

(σύμφωνα με το οικείο ρυθμιστικό πλαίσιο).

Το παρακάτω κείμενο αφορά επιχειρήσεις που επιθυμούν να δραστηριοποιηθούν ως Εικονικοί Πάροχοι Δικτύου Κινητών Επικοινωνιών (Mobile Virtual Network Operators (MVNOs) στο δίκτυο της NOVA TELECOMMUNICATIONS & MEDIA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ S.A. (εφεξής NOVA). Παρέχει δε την βασική πληροφόρηση, ως οδηγό προς τον πιθανό συνεργάτη MVNO για τον σχεδιασμό της NOVA όσον αφορά την αποδοχή, διερεύνηση, διαπραγμάτευση και πιθανή υλοποίηση ενός αιτήματος MVNO και ειδικότερα των βασικών τεχνικών προδιαγραφών που υποστηρίζει.

Το περιεχόμενο του κειμένου είναι ενδεικτικό και όχι δεσμευτικό. Απαραίτητη προϋπόθεση τυχόν επικείμενης συνεργασίας των Μερών για παροχή Φιλοξενίας στο Ραδιοδίκτυο της NOVA είναι η κατάρτιση σχετικής συμβάσης που έπεται της διαπραγμάτευσης και στην οποία θα εξειδικεύονται οι ακριβείς όροι & προϋποθέσεις της συνεργασίας αυτής.

Ρητώς αναφέρεται πως σε καμιά περίπτωση δεν μπορεί να λειτουργήσει ως υπόδειγμα προσφοράς αναφοράς ή υπόδειγμα συμβάσης μεταξύ εκάστης επιχείρησης που ενδιαφέρεται για παροχή MVNO και της NOVA.

ΔΙΑΣΙΚΑΣΙΑ ΑΡΧΙΚΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	
Αρχικό Αίτημα	Οι επιχειρήσεις που επιθυμούν να δραστηριοποιηθούν ως Εικονικοί Πάροχοι Δικτύου κινητών επικοινωνιών (Mobile Virtual Network Operators/MVNOs) στο δίκτυο της NOVA, θα πρέπει να αποστείλουν γραπτό αίτημα γνωστοποιώντας το ενδιαφέρον τους για την παροχή υπηρεσιών MVNO σύμφωνα με τα χαρακτηριστικά και τεχνικές προδιαγραφές που περιγράφονται στο παρόν. Η NOVA συζητά με τους ενδιαφερόμενους αιτήματα που αφορούν το μοντέλο Full MVNO. Τους προσφέρει δηλαδή υπηρεσίες χονδρικής,

	επιτρέποντάς τους να παράσχουν υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας στους συνδρομητές τους υπό το δικό τους εμπορικό σήμα. Έτσι, ο εν δυνάμει Εικονικός Πάροχος (MVNO θα λειτουργεί τεχνικά με παρόμοιο τρόπο όπως ένας Πάροχος Δικτύου Κινητής. Στην αρχική του επικοινωνία ο ενδιαφερόμενος θα αποστέλλει επίσης τα νομιμοποιητικά του στοιχεία (ΦΕΚ σύστασης και εκπροσώπησης, ισχύον Καταστατικό, αποδεικτικό εγγραφής στο Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο/ΓΕΜΗ) καθώς και τις σχετικές δηλώσεις και άδειες από την ΕΕΤΤ.
Στοιχεία Επικοινωνίας	Οι επιχειρήσεις που επιθυμούν να δραστηριοποιηθούν ως Εικονικοί Πάροχοι μπορούν να στέλνουν την επικοινωνία τους στο : <i>Τμήμα: Carrier & Wholesale Services</i> <i>e-mail: interconnection@nova.gr</i> Η NOVA θα επιβεβαιώσει την παραλαβή του αιτήματος αποστέλλοντας στον ενδιαφερόμενο την Συμφωνία Εμπιστευτικότητας (Non-Disclosure Agreement) προς υπογραφή από τον νόμιμο εκπρόσωπο του.

Συμπληρωματικά στοιχεία από την Τρίτη Επιχείρηση	Με την παραλαβή του υπογεγραμμένου NDA η NOVA θα ζητήσει επιπλέον πληροφορίες από τον εν δυνάμει Full MVNO όπως ενδεικτικά: • Περιγραφή των υπηρεσιών που αιτείται ως Full MVNO • Αναλυτική περιγραφή/τοποθεσία των τεχνικών υποδομών που διαθέτει ως Full MVNO. • Αναλυτική περιγραφή των υπηρεσιών που θα διαθέτει στους πελάτες του ως Full MVNO. • Κατηγοριοποίηση Συνδρομητών (prepaid/postpaid) • Αναλυτικές Προβλέψεις (πχ συνδρομητών, κίνησης υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών) ανά υπηρεσία Wholesale traffic cases • Φάσματα αριθμών που του έχουν εκχωρηθεί.
--	---

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ	
Βασικές Υπηρεσίας που προσφέρει NOVA	Διάθεση του ραδιοδικτύου της για: - Εκκίνηση και Τερματισμός φωνητικών κλήσεων μέσω IP διασυνδέσεων - Εκκίνηση και τερματισμός Σύντομων μηνυμάτων (χρησιμοποιούμε πρωτόκολλο SS7) - Υπηρεσία Δεδομένων (Data) ανεξαρτήτου χρησιμοποιούμενης τεχνολογίας 2G/4G/5G NSA

Συμπληρωματικές υπηρεσίες που προσφέρει η NOVA	Ενδεικτικά αναφέρουμε: - <i>Emergency Number</i> - <i>Στοιχεία Lawful Interception (LI) και Άρση Απορρήτου που δεν διαθέτει ο MVNO,</i> - <i>IMEI Blocking,</i> - <i>CDR Provision,</i> - <i>Υπηρεσίες κυκλωμάτων μετάδοσης</i> - <i>Υπηρεσίες καναλιών σηματοδότησης</i> - <i>Τεχνική Υποστήριξη</i> Οι εμπορικοί όροι αυτών θα συμφωνηθούν στο πλαίσιο κατάρτισης της Σχετικής Σύμβασης. Τυχόν απαιτήσεις για επιπρόσθετες υπηρεσίες δύναται να συζητηθούν μεταξύ των Μερών.
Συμφωνία σε επίπεδο Υπηρεσιών (Service Level Agreement)	- Η ποιότητα των υπηρεσιών που θα παρέχει η NOVA στον MVNO θα είναι ίδια με την ποιότητα που προσφέρει στους συνδρομητές της για τις αντίστοιχες υπηρεσίες. - Ο MVNO οφείλει να παρέχει τακτικά προβλέψεις (η ακριβής διαδικασία θα συμπεριληφθεί στην σύμβαση) - Τα μέρη δύναται να διαπραγματευτούν την παροχή από την NOVA βασικής Συμφωνίας Υπηρεσιών (basic SLA)
Χρήση Εμπορικών Σημάτων	Τα Εμπορικά Σήματά των Μερών παραμένουν διακριτά και δεν συσχετίζονται με οποιαδήποτε τρόπο ούτε με τρόπο που προκαλεί σύγχυση αυτών. Οι σχετικοί όροι θα συμπεριληφθούν στην σύμβαση που θα υπογραφεί μεταξύ των μερών.
Αποκλειστικότητα Υπηρεσιών	Η NOVA, δεσμευόμενη εκ του νόμου και του οικείου ρυθμιστικού πλαισίου για τη χορήγηση δικαιωμάτων χρήσης ραδιοσυχνοτήτων, δεν δύναται να παράσχει αποκλειστικώς τις υπηρεσίες στον ενδιαφερόμενο πάροχο MVNO. Οι ακριβείς όροι θα οριστικοποιηθούν κατά την υπογραφή της σχετικής σύμβασης.

Εμπιστευτικότητα	Τα Μέρη υποχρεούνται να χειρίζονται κάθε σχετική πληροφορία που ανταλλάσσεται με απόλυτη εχεμύθεια σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της υπογραφείσας μεταξύ τους ισχύουσας Συμφωνίας μη Γνωστοποίησης (Non-Disclosure Agreement). Σε περίπτωση γνωστοποίησης Εμπιστευτικών Πληροφοριών σε τρίτους, η NOVA διατηρεί το δικαίωμα διακοπής των διαπραγματεύσεων ή/και απόρριψης του αιτήματος του ενδιαφερόμενου παρόχου MVNO ή/και καταγγελίας των συμβάσεων που θα έχουν υπογραφεί με αυτόν, χωρίς να αποκλείεται η διεκδίκηση κάθε τυχόν βλάβης που θα έχει υποστεί από την εν λόγω γνωστοποίηση. Ο ενδιαφερόμενος πάροχος MVNO δεν επιτρέπεται να προβαίνει σε ανακοινώσεις τύπου ή σε δηλώσεις ή οποιαδήποτε άλλη δημοσίευση προς το κοινό που να σχετίζεται με τις διαπραγματεύσεις και την πιθανή σύναψη σύμβασης με τη NOVA, χωρίς την προηγούμενη έγκριση της τελευταίας, εκτός εάν άλλως προβλέπεται στην κείμενη νομοθεσία.
Χρηματοοικονομικές Εγγυήσεις	Η NOVA δύναται να ζητήσει χρηματοοικονομικές εγγυήσεις από τον εν δυνάμει MVNO. Το τελικό ύψος της εγγύησης, καθώς και η αρχική διάρκεια θα υπολογιστεί και θα συμφωνηθεί κατά την σύναψη της σύμβασης. Ο MVNO οφείλει επίσης να προσκομίσει στην NOVA εφόσον του ζητηθούν οικονομικά στοιχεία σχετικά με την πιστοληπτική του ικανότητα, παρέχοντάς της τη δυνατότητα να ελέγξει και η ίδια με μέσα που διαθέτει την πιστοληπτική του ικανότητα.
Τιμολόγηση Υπηρεσιών	Τα τιμολόγια της NOVA εξοφλούνται εντός 30 ημερών από την έκδοσή τους.

	Τυχόν αμφισβητήσεις σχετικά με τα τιμολόγια της NOVA υποβάλλονται σε αυτή εντός τριάντα 30 ημερών από την έκδοσή τους. Με την πάροδο αυτής της προθεσμίας, τα τιμολόγια τεκμαίρεται πως έχουν γίνει αποδεκτά ανεπιφυλάκτως από τον λήπτη του τιμολογίου. Στο πλαίσιο κατάρτισης της σύμβασης θα συμφωνηθούν οι ακριβείς όροι τιμολόγησης των προαναφερθέντων υπηρεσιών, καθώς και οι όροι κατάπτωσης των εγγυητικών επιστολών.
Συμφωνίες /Αμφισβητήσεις και επίλυση διαφορών	Οι σχετικές διαδικασίες θα συμφωνηθούν κατά την σύναψη της σύμβασης
Πολιτική Ορθής Χρήσης	Αφορά αποκλίσεις από συγκεκριμένες προβλέψεις που οφείλει να δώσει ο MVNO στην NOVA πάνω στις οποίες θα βασιστεί ώστε να καταρτιστεί η τεχνική και εμπορική πρόταση της NOVA. Οι ακριβείς όροι θα συμπεριληφθούν στην σχετική σύμβαση.
Μεταπώληση Υπηρεσιών	Η παροχή υπηρεσιών από πλευράς NOVA προς τον ενδιαφερόμενο MVNO αφορά αποκλειστικά και μόνον την παροχή υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας στο ευρύ καταναλωτικό κοινό, πρωτογενώς από τον ενδιαφερόμενο MVNO, ο οποίος δραστηριοποιείται υπό το μοντέλο του FULL MVNO, ήτοι στην παροχή εκ μέρους του υπηρεσιών λιανικής προς το καταναλωτικό κοινό. Απαγορεύεται η μεταπώληση από τον ενδιαφερόμενο MVNO οποιασδήποτε υπηρεσίας λαμβάνει από την NOVA στο πλαίσιο της συνεργασίας του υπό το μοντέλο MVNO, όπως ενδεικτικά η παροχή από τον ενδιαφερόμενο MVNO υπηρεσιών χονδρικής προς τρίτους ή η χρήση και διάθεση εξοπλισμού που να διευκολύνει την παραβίαση του παρόντος όρου.

Συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία και το ρυθμιστικό πλαίσιο	Ο πάροχος MVNO οφείλει να συμμορφώνεται με την κείμενη νομοθεσία και το ρυθμιστικό πλαίσιο που διέπει τις τηλεπικοινωνίες, όπως ενδεικτικά με τις ρυθμίσεις που τίθενται από τις αρμόδιες διοικητικές αρχές, ήτοι την ΕΕΤΤ, την ΑΔΑΕ, την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και κάθε άλλη αρμόδια αρχή. Ο πάροχος MVNO ευθύνεται για τη χρήση των υπηρεσιών και του δικτύου της NOVA, ιδιαίτερα εάν τίθεται σε κίνδυνο η ακεραιότητα και ασφάλεια του δικτύου και των δεδομένων που διακινούνται σε αυτό. Για το λόγο αυτό ο πάροχος MVNO θα συνεργάζεται με τη NOVA για τον περιορισμό των εν λόγω κινδύνων.
Δικαίωμα πρώτης επιλογής και άρνησης	Ο πάροχος MVNO θα πρέπει να παράσχει στη NOVA το δικαίωμα να υποβάλει προσφορά για την απόκτηση του πελατολογίου του, σε περίπτωση πώλησης αυτού ή σε περίπτωση τερματισμού της δραστηριότητάς του, εφόσον τούτο επιτρέπεται από την κείμενη νομοθεσία, ενδεικτικά τη νομοθεσία περί ελεύθερου ανταγωνισμού και τηλεπικοινωνιών. Σε περίπτωση ίσης ή μικρότερης προσφοράς τρίτων θα προτιμάται η NOVA.
Τεχνική Υλοποίηση	Η τεχνική υλοποίηση βασίζεται στις τεχνικές προδιαγραφές που αναφέρονται στο παρόν και προϋποθέτει την υπογραφή της σχετικής σύμβασης . Στη σύμβαση θα παρέχονται λεπτομέρειες και θα περιγράφονται ενδελεχώς οι τεχνικές προδιαγραφές που θα καθοριστούν μεταξύ των μερών κατά τη διαπραγμάτευση.
Μεταβίβαση σχέσης	Απαγορεύεται η μεταβίβαση της εμπορικής σχέσης μεταξύ των μερών σε οιονδήποτε τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση του έτερου συμβαλλόμενου μέρους.
Εφαρμοστέο Δίκαιο	Η σύμβαση και η σχέση των μερών θα διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο. Κάθε διαφορά μεταξύ των μερών θα επιλύεται ενώπιον των καθ' ύλη αρμοδίων Ελληνικών Δικαστηρίων.
Λοιποί συμβατικοί όροι και οι εμπορικοί οροί συζητούνται και οριστικοποιούνται κατά την διάρκεια των διαπραγματεύσεων και κατάρτιση της σύμβασης	

Όπως ενδεικτικά :

- Τιμολογιακή πολιτική
- Εφάπαξ κόστη ενεργοποίησης και εγκατάστασης (Set-up Fee)
- Τιμολόγηση και Πληρωμές
- Τυχόν Ελάχιστη Δέσμευση Αγοράς
- Ανωτέρα Βία,
- Ευθύνες διαχείρισης των συνδρομητών
- Ακριβής Τεχνική Υλοποίηση
- Αποκλειστικότητα υπηρεσιών καθ' όλη την διάρκεια της συνεργασίας.
- Τυχόν δικαιώματα για την χρήση της συνδρομητικής βάσης σε περίπτωση πτώχευσης

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ & ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΔΙΚΤΥΟΥ ΚΙΝΗΤΗΣ

Τα Μέρη διασυνδέονται στην Αθήνα και στην Θεσσαλονίκη και η NOVA θα προσφέρει υπηρεσίες χονδρικής μέσω του Ράδιο δικτύου της και δικτύου κορμού. Ο ακριβής σχεδιασμός και οι προδιαγραφές θα υποβληθούν στον MVNO κατόπιν σχετικής μελέτης από την NOVA με βάση τα στοιχεία που θα της έχει αποστείλει προηγουμένως ο MVNO. Οι τεχνικές προδιαγραφές δύναται να μεταβληθούν ανά πάσα στιγμή καθώς αφορούν μελλοντικές δικτυακές υλοποιήσεις.

Κόμβοι και λειτουργίες για την υλοποίηση της φιλοξενίας ενός full MVNO ευθύνης NOVA

- Η NOVA θα προσφέρει κατ' ελάχιστο τους παρακάτω κόμβους και λειτουργίες για την υλοποίηση της φιλοξενίας ενός full MVNO (η αναλυτική περιγραφή της τεχνικής λύσης θα αποσταλεί κατά την ολοκλήρωση της τεχνικής εφικτότητας ώστε να ξεκινήσουν οι διαπραγματεύσεις με τον ενδιαφερόμενο MVNO) :
- Ραδιοδίκτυο πρόσβασης (2G, 4G, 5G NSA).
 - Λειτουργικότητα **MSC/VLR**.
 - Λειτουργικότητα **SGSN/MME** και **SGW**.
 - Υποστήριξη υπηρεσιών VoLTE για τους συνδρομητές του MVNO μέσω αρχιτεκτονικής S8 Home Routing (S8HR).
 - Υποστήριξη CAMEL Phase 2.
 - Υποστήριξη κλήσεων έκτακτης ανάγκης.
 - Υποστήριξη IMEI Blocking.
 - SIP Διασύνδεση με 2 σημεία σύνδεσης (Αθήνα Θεσσαλονίκη)
 - SS7 (MAP,CAP) σηματοδότηση μέσω Sigtran.
 - Συγκεκριμένη πρόταση για διαδικασίες & εκτέλεση Νομίμων Επισυνδέσεων (Lawful interception – LI) και Άρσης Απορρήτου.
 - Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (SLA).
 - Βασικοί Δείκτες Απόδοσης Ποιότητας/Υπηρεσιών (KPI's)
 - Χάρτες Κάλυψης Δικτύου

Κόμβοι και λειτουργίες για την υλοποίηση της φιλοξενίας ενός full MVNO από τη NOVA	➤ Απαιτούνται από τον ενδιαφερόμενο MVNO να διαθέτει κατ' ελάχιστο τους παρακάτω κόμβους και λειτουργίες για την υλοποίηση της φιλοξενίας του στο δίκτυο κινητής της NOVA (τα οποία η NOVA δεν παρέχει): • HLR / HSS / AuC (Home Location Register / Home Subscriber Server / Authentication Centre). • Υποστήριξη Φορητότητας Αριθμών (Mobile Number Portability - MNP) και των σχετικών διαδικασιών δρομολόγησης. • GGSN / PDN-GW / PCRF για την παροχή υπηρεσιών δεδομένων και τη διαχείριση πολιτικών και χρέωσης. • SMSC (Short Message Service Centre). • IMS (IP Multimedia Subsystem). • GMSC (Gateway Mobile Switching Centre). • Πλατφόρμα Προπληρωμένων Υπηρεσιών (Prepaid Platform), εφόσον απαιτείται. • Συστήματα Χρέωσης και Τιμολόγησης (Charging & Billing Systems). • IN SCP (Intelligent Network Service Control Point). • IVR / VMS (Interactive Voice Response / Voice Mail System). • Διάθεση και διαχείριση MSISDNs, IMSIs (εύρος 202xxxxxxxxx) και των σχετικών Προθεμάτων Φορητότητας (Portability Prefixes) Διαχείριση Συνδρομητών (Subscriber Management), συμπεριλαμβανομένης της ενεργοποίησης, απενεργοποίησης, τροποποίησης και παροχής υπηρεσιών προς τους συνδρομητές του MVNO. • Οι διευθύνσεις των κόμβων του MVNO node addresses θα είναι σύμφωνα με το σχέδιο αριθμοδότησης. Δηλαδή ως ακολούθως CC+NDC+ XXXX όπου CC=30 και NDC το NDC του MVNO,
Λεπτομέρειες συμφωνίας και τεχνικών προδιαγραφών	Οι λεπτομέρειες της συμφωνίας και των τεχνικών προδιαγραφών αλλά και εν γένει οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα των μερών θα συμφωνηθούν κατόπιν των διαπραγματεύσεων των μερών και θα αποτυπωθούν στη μεταξύ τους σύμβαση.