

## Προσφορά Αναφοράς Διασύνδεσης

για την παροχή της υπηρεσίας τερματισμού φωνητικών κλήσεων  
στο δίκτυο κινητών επικοινωνιών σύμφωνα με την ΑΠ ΕΤΤΤ 815/002/22.06.2017- ΦΕΚ  
Β/2530/20.07.2017)

της

WIND Ελλάς Τηλεπικοινωνίες Α.Ε.Β.Ε.



{λευκή σελίδα}

## Περιεχόμενα

|  |     |
|--|-----|
| ΑΡΘΡΟ 1. ΟΡΙΣΜΟΙ.....  | 5   |
| ΑΡΘΡΟ 2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ.....                                   | 6   |
| ΑΡΘΡΟ 3. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ ΠΑΡΟΧΟΣ - ΣΗΜΕΙΑ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ..... | 6   |
| ΑΡΘΡΟ 4. ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ.....                              | 9   |
| ΑΡΘΡΟ 5. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΗ ΤΩΝ ΜΕΡΩΝ                   | 10  |
| ΑΡΘΡΟ 6. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΣΕ ΤΕΧΝΙΚΟ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ.....                        | 11  |
| ΑΡΘΡΟ 7. ΣΥΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΕΡΜΑΤΙΚΩΝ ΔΙΑΤΑΞΕΩΝ.....                                  | 12  |
| ΑΡΘΡΟ 8. ΧΡΕΩΣΕΙΣ.....   | 14  |
| ΑΡΘΡΟ 9. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΧΡΕΩΣΗΣ, ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ.....                     | 16  |
| ΑΡΘΡΟ 10. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ.....  | 18  |
| ΑΡΘΡΟ 11. ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΗΣΗ.....  | 18  |
| ΑΡΘΡΟ 12. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ.....  | 19  |
| ΑΡΘΡΟ 13. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ.....   | 19  |
| ΑΡΘΡΟ 14. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ.....   | 20  |
| ΑΡΘΡΟ 15. ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΣΕ ΤΡΙΤΟ.....                                     | 22  |
| ΑΡΘΡΟ 16. ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ.....   | 23  |
| ΑΡΘΡΟ 17. ΔΙΑΡΚΕΙΑ.....  | 24  |
| ΑΡΘΡΟ 18. ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ.....  | 26  |
| ΑΡΘΡΟ 19. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ/ΔΙΑΙΤΗΣΙΑ/ΔΩΣΙΔΙΚΙΑ.....                                | 28  |
| ΑΡΘΡΟ 20 ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ/ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ.....                      | 30  |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - ΟΡΙΣΜΟΙ.....   | 31  |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ - ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ.....  | 36  |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ - ΤΕΛΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ.....   | 37  |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV - ΣΗΜΕΙΑ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ & ΚΟΣΤΗ ΘΕΜΕΛΙΩΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ.....                | 38  |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V - ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΗΣΗ.....  | 50  |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI - ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΚΑΛΟΥΣΑΣ ΓΡΑΜΜΗΣ (C.L.I.).....                           | 51  |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII - ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ.....                                | 52  |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII - ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗΣ ΚΙΝΗΣΗΣ.....                         | 75  |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙX - ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ.....                                 | 78  |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ X - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ& ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΤΙΜΟΛΟΓΙΩΝ.....                      | 106 |

|   |     |
|---|-----|
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΧΙΙ - ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΠΙΣΤΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ & ΠΑΡΟΧΗ<br>ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ..... | 111 |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΧΙΙΙ - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ - (N.D.A.).....                           | 119 |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΧΙV - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΑΙΤΗΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ .....   | 123 |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΧV - ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΑΡΧΙΚΗΣ<br>ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ .....                     | 125 |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΧVI - ΦΟΡΜΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ .....   | 129 |

## Άρθρο 1. Ορισμοί

- 1.1 Οι χρησιμοποιούμενοι στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς ορισμοί και εκφράσεις, εφόσον δεν ορίζεται ειδικότερα, χρησιμοποιούνται με το περιεχόμενο που αποδίδεται επί ενός εκάστου στο Παράρτημα I, με τίτλο «Ορισμοί».
- 1.2 Λέξεις ή φράσεις, οι οποίες χρησιμοποιούνται στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς έχουν την έννοια η οποία τους αποδίδεται στο Ν. 4070/2012 και εν γένει στις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ελλείψει δε αυτών, στο σχετικό δευτερογενές δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ιδίως στις Οδηγίες 2002/21/ΕΚ και 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.
- 1.3 Για λόγους συστηματικότητας η παρούσα Προσφορά Αναφοράς αποτελείται από:  
Το Κύριο Μέρος και τα σχετικά Παραρτήματα:
- (i) Παράρτημα ορισμών
  - (ii) Παράρτημα παρεχόμενης υπηρεσίας
  - (iii) Παράρτημα τέλους υπηρεσίας
  - (iv) Παράρτημα σημείων διασύνδεσης & κόστους θεμελίωσης και χρήσης αυτής
  - (v) Παράρτημα Αριθμοδότησης
  - (vi) Παράρτημα αναγνώρισης καλούσας γραμμής - C.L.I.
  - (vii) Παράρτημα ποιότητας παρεχόμενης υπηρεσίας
  - (viii) Παράρτημα προβλέψεων τηλεπικοινωνιακής κίνησης
  - (ix) Παράρτημα λειτουργίας και συντήρησης του δικτύου
  - (x) Παράρτημα τεχνικών προδιαγραφών
  - (xi) Παράρτημα έκδοσης λογαριασμών, εκκαθάρισης, τιμολόγησης & εξόφλησης τιμολογίων
  - (xii) Παράρτημα εκτίμησης πιστοληπτικής ικανότητας & παροχής χρηματοοικονομικών εγγυήσεων
  - (xiii) Παράρτημα υποδείγματος σύμβασης εμπιστευτικότητας (N.D.A.)
  - (xiv) Παράρτημα υποδείγματος αίτησης διασύνδεσης
  - (xv) Παράρτημα διαδικασίας υλοποίησης αιτημάτων διασύνδεσης,
  - (xvi) Παράρτημα εντόπων επικοινωνίας,

αποτελεί ένα ενιαίο κείμενο, με αποκλειστικό σκοπό την παροχή της υπηρεσίας που αναλυτικά προσδιορίζεται στο Παράρτημα II, με τίτλο «Παρεχόμενη Υπηρεσία», έχοντας υπόψη και τις προϋποθέσεις του άρθρου 4, τα δε ως άνω υπό (i) έως (xvi) επιμέρους έγγραφα, βρίσκονται σε συστηματική και αδιάρρηκτη συνέχεια μεταξύ τους, στερούμενα αυτοτέλειας.

## **Άρθρο 2. Αντικείμενο της Προσφοράς Αναφοράς**

- 2.1 Η Προσφορά Αναφοράς καθορίζει του όρους και τις προϋποθέσεις διασύνδεσης των δημόσιων τηλεπικοινωνιακών δικτύων των Συμβαλλόμενων Μερών με μόνο και αποκλειστικό σκοπό την παροχή της υπηρεσίας του Παραρτήματος II, περιγράφει δε ενδεικτικά τις νόμιμες και κατά τρόπο αποκλειστικό τις συμβατικές υποχρεώσεις και δικαιώματα των Μερών.
- 2.2 Το παρόν κυρίως μέρος της Προσφοράς Αναφοράς και τα Παραρτήματα αυτής, όπως αυτά απαριθμήθηκαν ανωτέρω, βρίσκονται σε συστηματική και ερμηνευτική συνέχεια, πλην όμως αν για οιονδήποτε λόγο προκύψει οιαδήποτε διάσταση μεταξύ του περιεχομένου αυτών, ισχύουν οι προβλέψεις του κυρίου μέρους της Προσφοράς Αναφοράς.
- 2.3 Η τηλεπικοινωνιακή κίνηση που δύναται να δρομολογηθεί δια της θεμελιωμένης διασύνδεσης μεταξύ των δικτύων των Μερών, δυνάμει της Προσφοράς Αναφοράς, περιορίζεται μόνο σε αυτή που περιγράφεται στο Παράρτημα II με τίτλο «Παρεχόμενη υπηρεσία».
- 2.4 Για την εφαρμογή της Προσφοράς Αναφοράς υπογράφεται σχετική Σύμβαση Διασύνδεσης, την οποία συνάπτει η WIND Ελλάς με τον Τ.Π. Οι όροι και οι προϋποθέσεις για την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης για τον τερματισμό φωνητικών κλήσεων στο δίκτυο της είναι σύμφωνοι με την παρούσα και η WIND Ελλάς δεν δύναται να διαπραγματευθεί όρους που καθιστούν δυσμενέστερη τη θέση του αντισυμβαλλόμενου παρόχου.

## **Άρθρο 3. Προϋποθέσεις Διασύνδεσης και Δικαιούχος Πάροχος - Σημεία Διασύνδεσης**

- 3.1 Η παρούσα Προσφορά αφορά στις υπηρεσίες διασύνδεσης για τον τερματισμό φωνητικών κλήσεων τις οποίες προσφέρει η WIND Ελλάς στους δικαιούχους, σύμφωνα με την κείμενη εθνική και κοινοτική νομοθεσία Τηλεπικοινωνιακού Παρόχους (εφεξής Τ.Π.), στο πλαίσιο των

υποχρεώσεων της ως επιχείρηση με Σημαντική Ισχύ (εφεξής ΣΙΑ) στη σχετική χονδρική αγορά τερματισμού φωνητικών κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας. Συγκεκριμένα, δικαιούνται να απευθύνουν αίτημα διασύνδεσης στη WIND Ελλάς, επιχειρήσεις που λειτουργούν υπό καθεστώς Γενικής Άδειας και λειτουργούν ή/και εκμεταλλεύονται δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών (ήτοι Τ.Π., ο οποίος τυγχάνει πάροχος δικτύου) με φυσική παρουσία εντός της ελληνικής επικράτειας.

3.2 Ο Τ.Π. οφείλει να απευθύνει στη WIND Ελλάς την αίτηση διασύνδεσης του Παραρτήματος XIV, καθώς και να υποβάλλει υπογεγραμμένη τη Σύμβαση Εμπιστευτικότητας (NDA) του Παραρτήματος XIII. Επιπρόσθετα θα πρέπει να συνυποβάλλει, (α) τα καταστατικά νομιμοποιητικά (του νομικού προσώπου) έγγραφα (κατ' ελάχιστον ΦΕΚ Σύστασης & Εκπροσώπησης για Α.Ε. & Ε.Π.Ε. και θεωρημένο καταστατικό στην περίπτωση προσωπικών εταιριών), (β) αντίγραφο της Απόφασης εκχώρησης αριθμοδοτικών από την ΕΕΤΤ, (γ) πρόβλεψη κίνησης ανά υπηρεσία & σημείο διασύνδεσης, με ελάχιστη μονάδα το ένα Ε1 και ακέραια πολλαπλάσια αυτού ( TDM) ή σε Mbps (SIP/IP) (βλ. αναλυτικότερα μεταξύ άλλων και το Παράρτημα VIII). Η WIND Ελλάς, αναλόγως του εκάστοτε αιτήματος, δύναται να ζητήσει αναλογικώς πρόσφορα, πρόσθετα έγγραφα.

3.3 Η WIND Ελλάς υποχρεούται εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την υποβολή της αίτησης διασύνδεσης από δικαιούχο πάροχο να απαντήσει κατά πόσον η αίτηση είναι πλήρης, περιλαμβάνουσα όλα τα στοιχεία της σχετικής παραγράφου. Σε περίπτωση υποβολής μη πλήρους αιτήσεως, η WIND Ελλάς κοινοποιεί εγγράφως στον Τ.Π. τις διαπιστωθείσες ελλείψεις και τάσει προθεσμία η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των πέντε (5) εργασίμων ημερών για την συμπλήρωση της. Σε περίπτωση αρνητικής απάντησης της WIND Ελλάς στην εν λόγω αίτηση για λόγους που εμπίπτουν στη κείμενη νομοθεσία, η WIND Ελλάς κοινοποιεί εγγράφως στον Τ.Π. το συγκεκριμένο και νόμιμα αιτιολογημένο λόγο απόρριψης της αιτήσεως.

3.4 Εφόσον η αίτηση διασύνδεσης είναι πλήρης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, η WIND Ελλάς υποχρεούται να ξεκινήσει άμεσα και πάντως μέσα σε τρεις (3) εργάσιμες ημέρες από την απάντηση επί της αιτήσεως, τις διαπραγματεύσεις για την υπογραφή της σύμβασης. Οι εν λόγω διαπραγματεύσεις πρέπει να ολοκληρωθούν εντός χρονικού διαστήματος δύο (2) μηνών από την ημερομηνία έναρξης τους, εντός του οποίου τα Συμβαλλόμενα Μέρη καλούνται ενεργώντας καλή τη πίστη να καταλήξουν στη βέλτιστη και πλέον πρόσφορη οικονομοτεχνική λύση διασύνδεσης των δικτύων τους, για την παροχή της υπηρεσίας του Παραρτήματος II. Η διασύνδεση των δικτύων πρέπει να εκτελείται κατά τρόπο αμοιβαία αποδεκτό, ευχερή και να

καταβάλλεται προσπάθεια θεμελίωσης αυτής εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος, χωρίς να υποχρεώνονται τα Συμβαλλόμενα Μέρη να αναλάβουν την ολοκλήρωση τεχνικών λύσεων με δυσανάλογο οικονομικό βάρος.

3.5 Σε περίπτωση που μετά την λήξη του ανωτέρου χρονικού διαστήματος δεν έχουν ευδοωθεί οι διαπραγματεύσεις, αλλά και στην περίπτωση που προκύψει διαφορά μεταξύ των μερών σχετικά με την διαπραγματευόμενη διασύνδεση, κατά τη διάρκεια του διαστήματος της παραπάνω παραγράφου, τα μέρη δύνανται να την υποβάλλουν προς επίλυση στην ΕΕΤΤ με την διαδικασία του άρθρου 34 του Ν. 4070/2012, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

3.6 Η WIND Ελλάς αναγνωρίζει ήδη με το παρόν και δεσμεύεται από τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των στοιχείων τα οποία κοινοποιούνται σε αυτήν με την αίτηση διασύνδεσης του Τ.Π για την παροχή των υπηρεσιών τερματισμού φωνητικών κλήσεων. Η WIND Ελλάς υποχρεούται να χρησιμοποιήσει αυτά μόνο για το σκοπό της εξέτασης της αίτησης διασύνδεσης ενώ δεν πρόκειται να κοινοποιήσει αυτά σε τρίτα πρόσωπα τα οποία δεν είναι απολύτως αναγκαίο να λάβουν γνώση αυτών για τον ανωτέρω σκοπό. Οι πληροφορίες που λαμβάνονται από την WIND Ελλάς στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών διασύνδεσης από τον Τ.Π. δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται με οποιοσδήποτε τρόπο από το λιανικό άκρο της WIND Ελλάς.

3.7 Τα Συμβαλλόμενα Μέρη αναγνωρίζουν ήδη με το παρόν και δεσμεύονται από τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των πληροφοριών, οι οποίες κοινοποιούνται σε αυτά κατά τη διάρκεια της διαδικασίας διαπραγμάτευσης καθώς και μετά την ολοκλήρωση αυτής, και χρησιμοποιούν αυτές αποκλειστικά και μόνο για τον σκοπό, για τον οποίο παρασχέθησαν. Η εμπιστευτικότητα των ως άνω πληροφοριών τηρείται και έναντι άλλων τμημάτων της ίδιας επιχείρησης των Συμβαλλόμενων Μερών, θυγατρικών εταιρειών και συνεργατών αυτών, στους οποίους η απόκτηση των πληροφοριών θα μπορούσε να παράσχει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

3.8 Άπαντα τα αιτήματα διασύνδεσης προερχόμενα από έναν ή περισσότερους Τ.Π. εφόσον δεν συντρέχουν ειδικότεροι λόγοι, εξυπηρετούνται από πλευράς WIND Ελλάς με σειρά χρονικής προτεραιότητας (first in first out), το δε πρωτόκολλο εισερχομένων της WIND Ελλάς, αποτελεί πλήρη απόδειξη της κατάθεσης αυτών.

3.9 Το φυσικό σημείο διασύνδεσης αποτελεί το διαχωριστικό όριο μεταξύ των δικτύων των Συμβαλλομένων Μερών και ως εκ τούτου οριοθετεί το χώρο ευθύνης αυτών.



3.10 Τα Συμβαλλόμενα Μέρη θα προβούν σε διασύνδεση των δικτύων τους με τον τρόπο που περιγράφεται στο Παράρτημα IV, με τίτλο «*Σημεία Διασύνδεσης & κόστη θεμελίωσης και χρήσης*». Ο χρονοπρογραμματισμός της διασύνδεσης στο πλαίσιο εκτέλεσης της Προσφοράς Αναφοράς καταγράφεται στο Παράρτημα XV, με τίτλο «*Διαδικασία υλοποίησης αιτημάτων αρχικής διασύνδεσης*», ο οποίος κατόπιν της καταρχάς αποδοχής από την WIND Ελλάς του αιτήματος του Τ.Π. ως εύλογου, θα προσδιοριστεί από κοινού από τα Συμβαλλόμενα Μέρη σε άμεση συνάρτηση με την οικονομοτεχνική λύση που θα προκριθεί κατά το στάδιο των διαπραγματεύσεων.

3.11 Οι διεπαφές και οι λοιπές τεχνικού περιεχομένου προδιαγραφές της διασύνδεσης, αναφορικά με την εκπλήρωση της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς, θα καθοριστούν σύμφωνα με το Παράρτημα X με τίτλο «*Τεχνικές Προδιαγραφές*». Εφόσον δεν ορίζεται διαφορετικά από τα Μέρη, οι όροι του Παραρτήματος X ερμηνεύονται σύμφωνα με τις αποφάσεις και συστάσεις της International Telecommunication Union - ITU και του European Telecommunications Standards Institute - ETSI

#### **Άρθρο 4. Παρεχόμενες υπηρεσίες από τη διασύνδεση**

4.1 Η WIND Ελλάς, δυνάμει της Προσφοράς Αναφοράς, αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει την υπηρεσία που ειδικότερα περιγράφεται στο Παράρτημα II, με τίτλο «*Παρεχόμενη Υπηρεσία*».

4.2 Κατόπιν εύλογου αιτήματος οιασδήποτε εκ των Συμβαλλομένων Μερών και καθ' υπέρβαση της ρυθμιστικής υποχρέωσης της WIND Ελλάς δυνάμει της υπ' αριθμ 815/002/2017 Απόφασης της Ε.Ε.Τ.Τ., τα Μέρη δύνανται να διαπραγματευτούν να εντάξουν στη συμφωνία διασύνδεσης και άλλες τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες οι οποίες δύνανται να παρέχονται μέσω διασύνδεσης και ως εκ τούτου να τροποποιήσουν αναλόγως την παρούσα μετατρέποντάς τη σε μία Συμφωνία Διασύνδεσης για την παροχή περισσότερων υπηρεσιών, χωρίς ωστόσο να απομειώσουν το περιεχόμενό της Προσφοράς Αναφοράς. Οι πρόσθετες αυτές υπηρεσίες θα περιγράφονται αναλυτικά τροποποιώντας το Παράρτημα II.

4.3 Τα πρόσθετα δικαιώματα και υποχρεώσεις που βρίσκονται σε αιτιώδη συνάφεια με τις πρόσθετες -στην Προσφορά Αναφοράς- υπηρεσίες, τυγχάνουν αποτέλεσμα ειδικότερης διαπραγμάτευσης και τίθενται υπό την ελεύθερη βούληση των Μερών.

4.4 Η υπηρεσία του Παραρτήματος II παρέχεται σε συνάφεια με τις κανονιστικές διατάξεις περί φορητότητας των αριθμών.

4.5 Η παρούσα προσφορά δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα :

<http://www.windwholesale.gr>

Η WIND Ελλάς είναι υπεύθυνη για τη δημοσίευση και τακτική ενημέρωση γενικών και ειδικών πληροφοριών σχετικά με τις υπηρεσίες διασύνδεσης για τον τερματισμό φωνητικών κλήσεων στο δίκτυό της τις οποίες οφείλει να παρέχει σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά, οι οποίες περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο:

- Κατάλογο των κόμβων διασύνδεσης
- Κατάλογο με τα σημεία και τα στοιχεία επικοινωνίας για θέματα λειτουργίας, διαχείρισης ασφαμάτων, κλιμάκωσης προβλημάτων, άρσης ασφαμάτων, προγραμματισμένων εργασιών, κλιμάκωσης προβλημάτων για διαδικασίες ελέγχου κίνησης.

4.6 Επιπλέον η WIND Ελλάς παρέχει στους δικαιούχους Τ.Π. ειδικές πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες διασύνδεσης για τον τερματισμό φωνητικών κλήσεων στο δίκτυό της. Οι πληροφορίες παρέχονται κατόπιν αιτήματος το οποίο υποβάλλεται εγγράφως, ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου προς την WIND Ελλάς. Οι απαντήσεις της WIND Ελλάς στα ερωτήματα δίνονται εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις πέντε (5) εργάσιμες ημέρες από την υποβολή του σχετικού αιτήματος.

## **Άρθρο 5. Ποιότητα της Παρεχόμενης Υπηρεσίας και Ευθύνη των Μερών**

5.1 Τα Συμβαλλόμενα Μέρη φέρουν συμβατικώς την ευθύνη καλής λειτουργίας του δημόσιου τηλεπικοινωνιακού δικτύου που λειτουργούν και εκμεταλλεύονται, σύμφωνα και με τις ειδικότερες υποχρεώσεις που έχουν αναλάβει δυνάμει των διοικητικών αδειών που νομίμως τους έχουν παραχωρηθεί και της τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας εν γένει.

5.2 Η WIND Ελλάς δεσμεύεται να παρέχει ένα ελάχιστο επίπεδο υπηρεσίας, σύμφωνο με τις Συστάσεις και Αποφάσεις της Ε.Ε.Τ.Τ. και ανάλογο, κατ' εφαρμογή της αρχής της αμεροληψίας και της μη διακριτικής μεταχείρισης, του επιπέδου υπηρεσίας που παρέχει στους τελικούς χρήστες των υπηρεσιών της, όπως ειδικότερα περιγράφεται στο Παράρτημα VII, με τίτλο «Ποιότητα Παρεχόμενης Υπηρεσίας». Ειδικότερες προς τούτο παράμετροι, παροχής ενός ανώτερου, από το ως άνω, επιπέδου υπηρεσίας, δύναται να παρασχεθούν εφόσον αυτό είναι τεχνικά εφικτό και σε πρόσφορους οικονομικούς όρους, κατόπιν αιτήματος του Τ.Π. και το

οποίο θα αποτελέσει αντικείμενο μίας ειδικότερης διαπραγμάτευσης των Συμβαλλομένων Μερών, καθ' υπέρβαση του περιεχομένου της Προσφοράς Αναφοράς.

5.3 Στο βαθμό όπου κριθεί απαραίτητο και για την προστασία των συμφερόντων της από πιθανές κατηγορίες/καταγγελίες φυσικών ή νομικών προσώπων, ή δημοσίων αρχών σχετικά για την εύρυθμη λειτουργία του δικτύου της αναφορικά με πρόβλημα που αποδεδειγμένα οφείλεται στον Τ.Π., η WIND Ελλάς δύναται να ενημερώνει τους τελικούς χρήστες της για τη φύση και την αιτία του τυχόν αυτού προβλήματος. Σε κάθε περίπτωση η ως άνω πρόβλεψη δεν απαλλάσσει τα Μέρη από τις υποχρεώσεις του Παραρτήματος ΙΧ, με τίτλο «*Λειτουργία και Συντήρηση*».

## **Άρθρο 6. Συνεργασία σε τεχνικό και λειτουργικό επίπεδο**

6.1 Τα Συμβαλλόμενα Μέρη δεσμεύονται να προβούν, στο πλαίσιο εκτέλεσης της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς, σε διασύνδεση των δικτύων τους ενεργώντας καλή τη πίστη και με υπευθυνότητα. Ειδικότερα, τα Μέρη δεσμεύονται ότι θα καταβάλουν αμοιβαία, κάθε δυνατή προσπάθεια προς αναζήτηση τεχνικά πρόσφορων και οικονομικά εύλογων επιλογών για την επίτευξη της διασύνδεσης των δικτύων τους, τις οποίες και θα κοινοποιούν με κάθε πρόσφορο τρόπο στο αντισυμβαλλόμενο Μέρος.

6.2 Τα Συμβαλλόμενα Μέρη θα συστήσουν μία άτυπη τεχνοκρατική Ομάδα Συντονισμού για την εκτέλεση της διασύνδεσης, η οποία και θα αναλάβει το χειρισμό και την επίλυση όλων των τυχόν θεμάτων που δύναται να προκύψουν στο πλαίσιο εκτέλεσης της παρούσας σύμβασης και τα οποία μεταξύ άλλων περιλαμβάνουν, τεχνικά και λειτουργικά θέματα, θέματα τεχνικού και επιχειρηματικού σχεδιασμού, τιμολογιακά θέματα και εν γένει θέματα αναφορικά με την παρεχόμενη υπηρεσία.

6.3 Οι προτάσεις και λύσεις που υποβάλλονται, είτε προφορικά, είτε εγγράφως, εκατέρωθεν των Συμβαλλομένων Μερών στο πλαίσιο λειτουργίας της Ομάδας Συντονισμού τυχάνουν εν γένει τεχνοκρατικού χαρακτήρα και τα Μέρη δεσμεύονται με την παρούσα ότι, δεν συνιστούν ουδεμία νομικού χαρακτήρα δέσμευση, ουδεμία δε ευθύνη παράγεται για τα Συμβαλλόμενα Μέρη υπό τους όρους του άρθρων 195 και 197 Α.Κ., από τυχόν αθέτηση αυτών, ουδένα δε αποτέλεσμα επιφέρουν επί της νομικής δεσμευτικότητας της τυπικής Προσφοράς Αναφοράς.

6.4 Η Ομάδα Συντονισμού δύναται εκπληρώνει το έργο της με κάθε πρόσφορο τρόπο, προφορικό ή έγγραφο και σε κάθε περίπτωση οφείλει να επιλαμβάνεται στο πλαίσιο εκτέλεσης της παρούσας σύμβασης, εύλογων αιτημάτων που τίθενται εγγράφως από οιοδήποτε εκ των Μερών. Έκαστο των Συμβαλλομένων Μερών διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί αιτιολογημένα το εύλογο του αιτήματος που του απευθύνεται.

6.5 Κατά τη διαδικασία υλοποίησης της διασύνδεσης η επικοινωνία των Μερών θα γίνεται μέσω των Ομάδων Συντονισμού και με τη χρήση των εντύπων επικοινωνίας όπως προβλέπεται στο Παράρτημα XVI, με τίτλο «Έντυπα Επικοινωνίας».

6.6 Κατά το στάδιο της λειτουργίας και συντήρησης της διασύνδεσης, η επικοινωνία των μερών θα γίνεται όπως ειδικότερα ορίζεται στο Παράρτημα IX, με τίτλο «Λειτουργία και Συντήρηση».

#### **Άρθρο 7. Συνεγκατάσταση τερματικών διατάξεων**

7.1 Στο πλαίσιο εκτέλεσης της Προσφοράς Αναφοράς και για τον αποκλειστικό σκοπό παροχής της υπηρεσίας του Παραρτήματος II, η WIND Ελλάς παρέχει στον Τ.Π. τη δυνατότητα χρήσης ειδικών ευκολιών του δικτύου της και των υποδομών της συμπεριλαμβανομένης της φυσικής συνεγκατάστασης στα σημεία παρουσίας της WIND Ελλάς του Παραρτήματος IV σύμφωνα πάντα με την αρχή της αμεροληψίας και της μη διακριτικής μεταχείρισης..

7.2 Ειδικότερα, όταν το σημείο διασύνδεσης βρίσκεται στις εγκαταστάσεις της WIND Ελλάς, τότε η WIND Ελλάς παρέχει συνεγκατάσταση των τερματικών διατάξεων του Τ.Π.

7.3 Με την επιφύλαξη των διατάξεων του παρόντος, οι όροι συνεγκατάστασης και χρήσης ευκολιών δικτύου αποτελούν αντικείμενο αμοιβαίας εμπορικής και τεχνικής συμφωνίας μεταξύ των Συμβαλλομένων Μερών. Εν προκειμένω, ισχύουν κατ' αναλογία οι όροι του Κανονισμού Συνεγκατάστασης (ΑΠ ΕΕΤΤ 472/171/2008), εκτός αν στην παρούσα Σύμβαση Διασύνδεσης ορίζεται διαφορετικά (ενδεικτικά, ειδικότερες διατάξεις που υπερισχύουν των προβλέψεων του Κανονισμού Συνεγκατάστασης, είναι οι προβλέψεις της Σύμβασης Διασύνδεσης που αναφέρονται (α) σε προθεσμίες και (β) στα σημεία φυσικής παρουσίας που δύναται η WIND Ελλάς να παράσχει υπηρεσίες συνεγκατάστασης για τους σκοπούς της παρούσας).

7.4 Ο Τ.Π., κατόπιν αποδοχής του αιτήματος διασύνδεσης που καλείται να υποβάλει σύμφωνα με το Παράρτημα XIV δύναται κατά το στάδιο των διαπραγματεύσεων και σύμφωνα και με τα ειδικότερα οριζόμενα στο Παράρτημα IV, να εκδηλώσει ενδιαφέρον για σημείο διασύνδεσης, σε κάποιο από τα φυσικά σημεία παρουσίας κόμβων διασύνδεσης της WIND Ελλάς.

7.5 Η τελική επιλογή του σημείου συνεγκατάστασης αποτελεί αντικείμενο αμοιβαίας συμφωνίας των Μερών με σκοπό να θεμελιωθεί μια τεχνικά και ποιοτικά άρτια διασύνδεση και να βελτιστοποιηθεί η χρήση των δικτυακών πόρων και υποδομών τους σύμφωνα με το άρθρο 3.δ.γγ του Ν. 3431/06, καθώς και να εξασφαλιστεί η ελάχιστη δυνατή οικονομική επιβάρυνση για τα Μέρη.

7.6 Σε κάθε περίπτωση για την επίτευξη συμφωνίας συνεγκατάστασης ο Τ.Π. οφείλει, κατά το στάδιο των διαπραγματεύσεων, κατ' ελάχιστο να προσδιορίσει:

- (i) τον τρόπο πρόσβασης στο σημείο διασύνδεσης,
- (ii) τα χαρακτηριστικά του τεχνικού εξοπλισμού (κατασκευαστής, μοντέλο, βάρος, διαστάσεις, κατανάλωση ηλ. ενέργειας κ.λ.π.),
- (iii) τυχόν πρόσθετες διευκολύνσεις (υποστήριξη, ικριώματα, αδιάλειπτη παροχή ρεύματος κ.λ.π.),
- (iv) τετραγωνικά μέτρα κατάληψης,
- (v) ιδιαίτερες κατασκευές που απαιτούνται,
- (vi) τις εργασίες που πιθανόν να απαιτηθεί να εκτελεστούν από τον Τ.Π. εντός των εγκαταστάσεων της WIND Ελλάς, καθώς και τον χρονοπρογραμματισμό τους,
- (vii) οτιδήποτε άλλο ζητηθεί από την WIND Ελλάς και κριθεί αναγκαίο.

7.7 Στη συνέχεια η WIND Ελλάς, δύναται, κατόπιν αιτήματος του Τ.Π., να εκπονήσει τεchnοοικονομική μελέτη, η οποία θα περιλαμβάνει, αφενός κατά προσέγγιση προϋπολογισμό θεμελίωσης της διασύνδεσης στο ως άνω φυσικό σημείο και αφετέρου χρονοδιάγραμμα ολοκλήρωσης των εργασιών αυτών. Τα αιτήματα συνεγκατάστασης υποβάλλονται από τον Τ.Π. στην WIND Ελλάς η οποία τα εξετάζει εντός (20) είκοσι εργασιμών ημερών και ενημερώνει τον Τ.Π. για το χρονοδιάγραμμα υλοποίησής τους.

7.8 Σε περίπτωση που η WIND Ελλάς για αντικειμενικούς λόγους δεν μπορεί να υλοποιήσει το αίτημα του Τ.Π. ενημερώνει, εντός του ιδίου κατά τα ως άνω διαστήματος, εγγράφως τον Τ.Π. για τους ακριβείς λόγους απόρριψης του αιτήματος του παραθέτοντας αναλυτική αιτιολόγηση για καθένα από αυτούς, κοινοποιώντας παράλληλα στην ΕΕΤΤ, και αποστέλλει ταυτόχρονα εναλλακτική πρόταση ικανοποίησης του αιτήματος του Τ.Π.

7.9 Λόγω των πολλών ελεύθερων μεταβλητών (έκταση καταλαμβανόμενου χώρου, θέση σημείου συνεγκατάστασης, ηλεκτρική κατανάλωση εξοπλισμού, κλιματισμός, υπηρεσίες ασφάλειας χώρου κ.λ.π.) και της μοναδικότητας των απαιτήσεων έκαστης συνεγκατάστασης, για τον υπολογισμό του τελικού κόστους, αυτό θα υπολογίζεται από την WIND Ελλάς κάθε φορά αναλυτικά και κατά περίπτωση και πάντα σύμφωνα με την αρχή της διαφάνειας και της αμεροληψίας. Τα κόστη συνεγκατάστασης βαρύνουν τον Τ.Π.. Με την επίτευξη της συμφωνίας ο Τ.Π. οφείλει να προκαταβάλει άμεσα, με ισόποση τραπεζική επιταγή εις διαταγή WIND Ελλάς, το 60% (πλέον Φ.Π.Α.) του συνολικού προϋπολογισμένου κόστους συνεγκατάστασης. Το υπόλοιπο 40% (πλέον Φ.Π.Α.) πλέον του κόστους που τυχόν προκύψει καθ' υπέρβαση του προϋπολογισμού τιμολογείται από την WIND Ελλάς, κατόπιν αποπεράτωσης των εργασιών και εισπράττεται σύμφωνα με το Παράρτημα XI, με τίτλο «Έκδοση Λογαριασμών, Εκκαθάριση, Τιμολόγηση, & Εξόφληση Λογαριασμών».

7.10 Όλες οι απαιτούμενες από πλευράς Τ.Π. εργασίες στο πλαίσιο της συνεγκατάστασης, εκτελούνται αποκλειστικά από τεχνικό προσωπικό του Τ.Π. ή εξουσιοδοτημένο υπεργολάβο αυτού, κατόπιν πρότερης ενημέρωσης και έγκρισης από την WIND Ελλάς και μόνο επί υλικού ιδιοκτησίας του Τ.Π. και εποπτεύονται από προσωπικό της WIND Ελλάς.

7.11 Η εισκόμιση ή εγκατάσταση από τον Τ.Π. στο σημείο διασύνδεσης υπερβάλλοντος, περιττού -για τους σκοπούς εκτέλεσης της Προσφοράς Αναφοράς- τεχνικού εξοπλισμού, απαγορεύεται. Η χρήση του εγκατεστημένου από τον Τ.Π. εξοπλισμού στις θέσεις παρουσίας της WIND Ελλάς, για σκοπούς άλλους πέρα της υλοποίησης της διασύνδεσης, στο πλαίσιο εκτέλεσης της Προσφοράς Αναφοράς, μεταξύ Τ.Π. και WIND Ελλάς, απαγορεύεται.

7.12 Οι αιτήσεις για συνεγκατάσταση ή επέκταση αυτής, εξυπηρετούνται από πλευράς WIND Ελλάς με σειρά χρονικής προτεραιότητας (first in first out).

7.13 Εφόσον, τα Συμβαλλόμενα Μέρη τυχάνουν ήδη διασυνδεδεμένα, οι προβλέψεις του παρόντος Παραρτήματος καλύπτουν τυχόν νέες εργασίες συνεγκατάστασης που βρίσκονται σε άμεση συνάφεια με την παρεχόμενη, στο πλαίσιο της Προσφοράς Αναφοράς, υπηρεσίας.

## **Άρθρο 8. Χρεώσεις**

8.1 Η WIND Ελλάς θα επιβάλλει χρέωση για την παρεχόμενη υπηρεσία, όπως ειδικότερα ορίζεται στο Παράρτημα III, με τίτλο «Τέλος υπηρεσίας».

- 8.2 Η χρέωση αφορά μόνο τις επιτυχείς κλήσεις. Ως επιτυχείς (χρεώσιμες) κλήσεις, θεωρούνται εκείνες για τις οποίες απεστάλη από το δίκτυο της WIND Ελλάς απαντητικός παλμός (ISUP ANM). Ο χρεώσιμος χρόνος μίας φωνητικής κλήσης προσδιορίζεται ως ο μέγιστος χρόνος ανάμεσα: (α) το χρόνο συνομιλίας σύμφωνα με το παράρτημα 1.1.2 της Σύστασης D.150 της ITU-T όπως τροποποιημένη ισχύει ή (β) της μικρότερης δυνατής χρεώσιμης διάρκειας για μία συγκεκριμένη υπηρεσία εφόσον κάτι τέτοιο έχει συμφωνηθεί. Επιτυχείς και άρα χρεώσιμες θεωρούνται και οι κλήσεις μηδενικής διάρκειας για τις οποίες έχει ληφθεί απαντητικός παλμός και ως εκ τούτου έχει δημιουργηθεί CDR (Call Detail Record), στο οποίο όμως ο χρόνος διάρκειας της κλήσης σημειώνεται ως μηδενικός.
- 8.3 Η συνολική χρεώσιμη διάρκεια της παρεχόμενης υπηρεσίας υπολογίζεται σε πρώτα λεπτά της ώρας και αποτελεί το άθροισμα της διάρκειας όλων των χρεώσιμων κλήσεων σε δευτερόλεπτα, διαιρεμένο δια του 60 και στρογγυλοποιημένο στο πλησιέστερο ακέραιο λεπτό.
- 8.4 Έχοντας υπόψη την κανονιστικού περιεχομένου και ως εκ τούτου αναγκαστικού δικαίου, υπ' αριθμ. 815/002/2017 Απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ., όπως τροποποιημένη ισχύει, τα Συμβαλλόμενα Μέρη αναγνωρίζουν τη νόμιμη υποχρέωση της WIND Ελλάς, όπως συμμορφωθεί με την Υποχρέωση Ελέγχου Τιμών και Κοστολόγησης που της έχει επιβληθεί και για όσο αυτή τυχόν διαρκεί (glide path) και ως εκ τούτου ο Τ.Π. αποδέχεται κάθε αλλαγή της χρέωσης του τέλους τερματισμού στην οποία προβαίνει η WIND Ελλάς προς συμμόρφωσή της με την ως άνω κανονιστική της υποχρέωση, ως άμεσα και αυτοδικαίως εφαρμόσιμης στο πλαίσιο εκτέλεσης της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς, άνευ υποχρέωσης ενσωμάτωσης αυτής με τροποποίηση του αντίστοιχου Παραρτήματος, εφόσον τυχάνει σύμφωνη με τις προϋποθέσεις και τηρούνται οι όροι δημοσιότητας, που η ως άνω Απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. ορίζει.
- 8.5 Εφόσον τα Συμβαλλόμενα Μέρη διαπραγματευτούν και εντάξουν στο περιεχόμενο της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς και άλλες τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες οι οποίες παρέχονται μέσω διασύνδεσης, συνομολογούν ότι θα τροποποιήσουν αναλόγως την παρούσα Προσφορά Αναφοράς και τα Παραρτήματα αυτής, περιλαμβάνοντας τις αντίστοιχες χρεώσεις για τις επιπρόσθετες αυτές υπηρεσίες.
- 8.6 Η παροχή πρόσβασης στο δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο της WIND Ελλάς κατ' επιταγή, του τηλεπικοινωνιακού κανονιστικού πλαισίου, και της υπ' αριθμ. 815/002/2017 Απόφασης της Ε.Ε.Τ.Τ., παρέχει στον Τ.Π. τη δυνατότητα όπως διασυνδεθεί εξόδοις του κατά τα περιγραφόμενα στο Παράρτημα IV.

8.7 Η WIND Ελλάς κατόπιν εύλογου αιτήματος από τον Τ.Π. και σύμφωνα με το άρθρο 7, δύναται να παρέχει τη χρήση ειδικών ευκολιών δικτύου και υποδομών στα συμφωνημένα σημεία διασύνδεσης έναντι εύλογης χρηματικής αποζημίωσης που θα κληθεί να καταβάλλει ο Τ.Π. και που θα συμφωνηθεί κάθε φορά συμβατικά και πάντα με αποκλειστικό σκοπό την παροχή της υπηρεσίας που ορίζεται στο Παράρτημα ΙΙ.

#### **Άρθρο 9. Διαδικασίες χρέωσης, εκκαθάρισης και τιμολόγησης**

9.1 Τα Συμβαλλόμενα Μέρη οφείλουν να τηρούν τους όρους και τις διαδικασίες χρέωσης, εκκαθάρισης και τιμολόγησης που διαγράφονται αναλυτικά στο Παράρτημα ΧΙ, με τίτλο «Έκδοση λογαριασμών, Εκκαθάριση, Τιμολόγηση και Εξόφληση Τιμολογίων».

9.2 Η χρέωση των φωνητικών κλήσεων που εκκινούν από το δίκτυο του Τ.Π. και τερματίζουν στο δίκτυο της WIND Ελλάς, για το σύνολο της παρεχόμενης υπηρεσίας (εκκίνηση, δρομολόγηση, τερματισμός) επιβάλλονται σε λιανικό επίπεδο στους τελικούς χρήστες του Τ.Π. επί τη βάση της αρχής «ο καλών πληρώνει». Ο Τ.Π. είναι αποκλειστικά υπεύθυνος να καθορίσει την τιμολογιακή του πολιτική έναντι των χρηστών του τηλεπικοινωνιακού δικτύου που εκμεταλλεύεται, αναφορικά με την παροχή της υπηρεσίας που παρέχεται στο πλαίσιο της Προσφοράς Αναφοράς. Επιπρόσθετα, ο Τ.Π. είναι αποκλειστικά υπεύθυνος να τιμολογήσει και να εισπράξει τις οφειλές των τελικών χρηστών του για την ως άνω παρεχόμενη υπηρεσία, ουδεμία δε ένσταση προς τούτο, δύναται να αντιτάξει στην WIND Ελλάς.

9.3 Οι χρεώσεις που αναφέρονται στην Προσφορά Αναφοράς δεν περιλαμβάνουν Φ.Π.Α., εκτός και αν δηλώνεται διαφορετικά, είτε στη παρούσα σύμβαση, είτε στο σώμα φορολογικών στοιχείων.

9.4 Σε περίπτωση αμφοβήτησης αναφορικά με την ακρίβεια των χρεώσεων και αυτή δεν επιλυθεί σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο Παράρτημα ΧΙ, ενεργοποιείται η «Διαδικασία επίλυσης διαφορών», όπως περιγράφεται κατωτέρω στο άρθρο 20.

9.5 Οι τιμολογηθείσες οφειλές προσδιορίζονται σε Ευρώ και είναι εις ολόκληρον απαιτητές κατά την δήλη ημέρα εξόφλησής τους, το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία έκδοσης εκάστου τιμολογίου. Σε περίπτωση μη έγκαιρης εξοφλήσεως, οφείλεται από την επομένη της δήλης ημέρας, άνευ ετέρας οχλήσεως, τόκος υπερημερίας (π.δ. 166/2003).



9.6 Χρηματικές καταβολές έναντι οφειλών ή αυθαίρετη μονομερής μερική αναγνώριση και μερική εξόφληση τιμολογηθέντων οφειλών είναι άκυρη, τέτοιες δε πρακτικές τεκμαίρονται ως αθέμιτες. Μερική ή καθυστερημένη εξόφληση, καθ' υπέρβαση των όσων ορίζονται στην Προσφορά Αναφοράς, επιτρέπεται μόνο μετά από έγγραφη αμοιβαία συμφωνία των Μερών.

9.7. Σε περίπτωση ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής τιμολογίου για υπηρεσίες τερματισμού φωνητικών κλήσεων που παρέχονται με βάση την παρούσα Προσφορά, και εφόσον δεν υπάρχει υπό αμφισβήτηση διαφορά για το ποσό της οφειλής κατά τα προβλεπόμενα στο παρόν άρθρο το έτερο συμβαλλόμενο μέρος έχει δικαίωμα να διακόψει προσωρινά την παροχή υπηρεσιών τερματισμού φωνητικών κλήσεων, στις οποίες αναφέρεται η οφειλή, προς τον έτερο των συμβαλλομένων μετά την πάροδο τριάντα (30) εργασιμών ημερών από τη νόμιμη και προσήκουσα κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής έγγραφης ειδοποίησης η οποία κοινοποιείται και στην ΕΕΤΤ.

Στην έγγραφη ειδοποίηση αναφέρονται ρητά οι λόγοι της επικείμενης διακοπής.

Στην περίπτωση που ο οφειλέτης εξοφλήσει τις οφειλές του πριν την εκπνοή της ως άνω προθεσμίας, η διακοπή δεν πραγματοποιείται. Σε περίπτωση που ο οφειλέτης εξοφλήσει τις οφειλές του μετά την πραγματοποίηση της διακοπής υπηρεσιών, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου της παρούσας ενότητας, το άλλο συμβαλλόμενο μέρος οφείλει να προβεί εκ νέου σε παροχή των υπηρεσιών για τις οποίες είχε προβεί σε διακοπή εντός προθεσμίας μίας (1) εργάσιμης ημέρας.

Στις περιπτώσεις προσωρινής διακοπής η WIND Ελλάς δεν προχωρά σε κατάργηση των ζεύξεων διασύνδεσης.

Η οριστική διακοπή και η καταγγελία της σύμβασης που αφορά στη διασύνδεση για τον τερματισμό φωνητικών κλήσεων επιτρέπεται μόνον μετά την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή και έπειτα από τη νόμιμη και προσήκουσα έγγραφη κοινοποίηση προς το έτερο συμβαλλόμενο μέρος (η οποία κοινοποιείται και στην ΕΕΤΤ) και υπόκειται στη διαδικασία και τους όρους του άρθρου 18 «Διάρκεια» το οποίο αποτελεί αναγκαίο όρο της σύμβασης η οποία θα υπογραφεί μεταξύ των μερών.

Σε κάθε περίπτωση, το δικαίωμα της WIND Ελλάς να προβεί σε καταγγελία της σύμβασης η οποία υπογράφεται με βάση την παρούσα τελεί υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων της ως ΣΙΑ με βάση την ΑΠ ΕΕΤΤ 815/002/2017.

## **Άρθρο 10. Χρηματοοικονομικές εγγυήσεις**

10.1 Προς κάλυψη τυχόν επισφαλειών από τη μη πληρωμή εκκαθαρισμένων και τιμολογηθέντων τελών τερματισμού από πλευράς Τ.Π., ο τελευταίος οφείλει να καταθέσει στην WIND Ελλάς μία ανεπιφύλακτη, ανέκκλητη και μη μεταβιβάσιμη εγγυητική επιστολή (εγγυητική καλής πληρωμής & εκτέλεσης), προερχόμενη από αναγνωρισμένο πιστωτικό ίδρυμα, μέλος της Ένωσης Ελληνικών Τραπεζών, στις περιπτώσεις και υπό τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο Παράρτημα XII, με τίτλο «*Εκτίμηση Πιστοληπτικής Ικανότητας & Παροχή Χρηματοοικονομικών Εγγυήσεων*» και στο υπόδειγμα εγγυητικής επιστολής που στο Παράρτημα παρέχεται..

## **Άρθρο 11. Αριθμοδότηση**

11.1 Οι αριθμοδοτικοί πόροι που έχουν νομίμως εκχωρηθεί από την Ε.Ε.Τ.Τ. στα Συμβαλλόμενα Μέρη και εισφέρονται από αυτά προς εκπλήρωση της παρούσας σύμβασης, παρατίθενται στο Παράρτημα V, με τίτλο «*Αριθμοδότηση*».

11.2 Τα Μέρη δεσμεύονται ότι οι αριθμοδοτικοί αυτοί πόροι τους έχουν εκχωρηθεί, χρησιμοποιούνται σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης και τον Κανονισμό Διαχείρισης και Εκχώρησης Αριθμοδοτικών Πόρων από το Ε.Σ.Α., όπως αμφότερα τα κανονιστικά αυτά κείμενα ισχύουν.

11.3 Τα Μέρη δεσμεύονται ότι θα συνεργαστούν καλή τη πίστη και ειδικότερα στην περίπτωση τυχόν μελλοντικής αλλαγής του αριθμοδοτικού τους σχήματος, προκειμένου να μην επηρεαστεί η ομαλή εκτέλεση της παρούσας σύμβασης. Ειδικότερα, καθένα εκ των Συμβαλλομένων Μερών καλείται όπως, άνευ χρονοτριβής, κράτα ενήμερο το αντισυμβαλλόμενο Μέρος για την περίπτωση αλλαγής των ως άνω αριθμών, τουλάχιστον ένα μήνα προ της εφαρμογής οιασδήποτε αλλαγής.

11.4 Κάθε Μέρος φέρει την ευθύνη για οποιονδήποτε απαραίτητο προγραμματισμό και ανανέωση των συστημάτων του για την αναγνώριση της τηλεπικοινωνιακής κίνησης που σχετίζεται με την εκτέλεση της Προσφοράς Αναφοράς.

## **Άρθρο 12. Εμπιστευτικότητα**

12.1 Με την εκδήλωση ενδιαφέροντος από τον Τ.Π. προς προσχώρηση στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς και προ της υπογραφής της σχετικής Σύμβασης Διασύνδεσης και της εκτέλεσης οιασδήποτε πράξης διασύνδεσης, τα Μέρη οφείλουν να προβούν πρότερα στην υπογραφή της «*Σύμβασης Εμπιστευτικότητας*».

12.2 Τα Συμβαλλόμενα Μέρη αναγνωρίζουν ότι όλες οι πληροφορίες που κοινοποιούνται εξ αμοτέρων των παρόχων, στο πλαίσιο εκτέλεσης της Προσφοράς Αναφοράς, καθώς και στο πλαίσιο εργασίας της Ομάδας Συντονισμού, τεκμαίρεται ότι αποτελούν επιχειρηματικό απόρρητο. Οι όροι υπό τους οποίους κοινοποιούνται οι πληροφορίες αυτές, η δυνατότητα επεξεργασίας τους και η έκταση του απορρήτου ορίζονται ειδικότερα από το Παράρτημα XIII, με τίτλο «*Σύμβαση Εμπιστευτικότητας*».

## **Άρθρο 13. Περιορισμός ευθύνης**

13.1 Με την επιφύλαξη όσων κατωτέρω ορίζονται, η ευθύνη εκάστου των Μερών στο πλαίσιο εκτέλεσης της Προσφοράς Αναφοράς περιορίζεται στην υποχρέωση εκάστου παρόχου όπως δεν καταφεύγει σε επιχειρηματικές πρακτικές εκτός του πλαισίου των χρηστών και συναλλακτικών ηθών και πάντα εντός του συμβατικού πλαισίου της Προσφοράς Αναφοράς και της εν γένει τηλεπικοινωνιακής νομοθεσίας, άλλως υποχρεούται στην καταβολή αποζημίωσης.

13.2 Επιπρόσθετα τα Μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση όπως παράσχουν στους προστιθέντες τους ασφαλιστική κάλυψη για εργατικά ατυχήματα, τόσο εντός των εγκαταστάσεων που λειτουργούν, όσο και εκτός αυτών, κατά την εκτέλεση εργασιών στο πλαίσιο της Προσφοράς Αναφοράς.

13.3 Οι προστιθέντες εκάστου των Μερών οφείλουν να συμμορφώνονται με τις διαδικασίες και τους περιορισμούς που τίθενται για λόγους ασφαλείας όταν εισέρχονται σε εγκαταστάσεις του αντισυμβαλλόμενου Μέρους για την εκτέλεση εργασιών στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης,

υπό τον όρο ότι προηγουμένως θα ενημερώνονται για τις πρακτικές αυτές, με κάθε πρόσφορο τρόπο. Με την επιφύλαξη ειδικότερων διατάξεων, τα Μέρη οφείλουν να λάβουν κάθε μέτρο για την προστασία των εγκαταστάσεων κτιριακών και μηχανολογικών του αντισυμβαλλόμενου, πολλώ δε μάλλον από την πρόκληση φθοράς ή υπερβάλλοντος εξόδου εις βάρος του τελευταίου, κατά τη διάρκεια εργασίας του προσωπικού τους.

13.4 Ο, εν τω παρόν άρθρο, περιορισμός της ευθύνης των Μερών, δεν καλύπτει την τυχόν προκύπτουσα ευθύνη από πράξεις ή παραλείψεις των προστιθέντων, οιαδήποτε εξ αυτών ή και των Μερών καθεαυτών, οι οποίες προκαλούνται από δόλο ή βαριά αμέλεια, κατ' άρθρο 332 Α.Κ..

#### **Άρθρο 14. Ανωτέρα βία**

14.1 Κανένα εκ των Συμβαλλόμενων Μερών δεν φέρει ευθύνη για τυχόν παραβίαση των όρων της Προσφοράς Αναφοράς, εφόσον αυτή οφείλεται σε γεγονότα ανωτέρας βίας, όπως αυτή ορίζεται στο Παράρτημα Β, Κεφάλαιο 2.1.16 της υπ' αριθμ. 390/3/2006 Απόφασης της Ε.Ε.Τ.Τ. με τίτλο «Κανονισμός Γενικών Αδειών». Επιπρόσθετα, τα Μέρη δεν φέρουν ευθύνη για πράξεις ή παραλείψεις τους εφόσον αυτές βρίσκονται σε αιτιώδη συνάφεια με την αναγκαιότητα συμμόρφωσης με κανονιστικές υποχρεώσεις τους, πολλώ δε μάλλον για πράξεις ή παραλήψεις προσώπων τα οποία δεν βρίσκονται σε εξαρτημένη σχέση εργασίας ή νόμιμη σχέση εντολής με τα Μέρη. Η ως άνω απαρίθμηση τυγχάνει ενδεικτική και καλύπτει και κάθε άλλο γεγονός τυγχάνει εκτός του άμεσου ή έμμεσου ελέγχου των Συμβαλλόμενων Μερών ή το οποίο είναι αδύνατο για τον σόφρονα σκεπτόμενο μέσο άνθρωπο να προβλέψει ότι θα επισυμβεί.

14.2 Εάν, ως αποτέλεσμα γεγονότος ανωτέρας βίας, ένα εκ των Μερών αποτύχει να εκπληρώσει μέρος των υποχρεώσεων που με την παρούσα σύμβαση έχει αναλάβει, το Συμβαλλόμενο αυτό Μέρος υπό την αίρεση της παραγράφου 4 του παρόντος άρθρου, οφείλει να εκπληρώσει όλες τις λοιπές υποχρεώσεις που συμβατικά έχει αναλάβει και η εκπλήρωση των οποίων δεν υπόκειται στην επιρροή του ως άνω γεγονότος ανωτέρας βίας. Το Συμβαλλόμενο Μέρος το οποίο θα υποστεί τις συνέπειες ενός γεγονότος ανωτέρας βίας, οφείλει, κατ' εφαρμογή των αρχών της αναλογικότητας, αμεροληψίας και της μη διακριτικής μεταχείρισης, να καταβάλει κάθε προσπάθεια, αξιοποιώντας το σύνολο των διαθέσιμων πόρων του, προς ανόρθωση των επιγενόμενων συνεπειών. Για το σκοπό αυτό το ως άνω Συμβαλλόμενο Μέρος οφείλει, δια της Ομάδας Συντονισμού να διαβουλευτεί με τον αντισυμβαλλόμενό του προς αναζήτηση

πρόσφορων λύσεων στα επιγενόμενα προβλήματα. Η Συνεργασία αυτή των Μερών δύναται να επισυμβεί και κατά τη χρονική διάρκεια της ανωτέρας βίας, με σκοπό τον περιορισμό των επαχθών συνεπειών που μπορεί αυτή να επιφέρει σε αμφοτέρους τους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους.

14.3 Το Συμβαλλόμενο Μέρος που επικαλείται τις επιγενόμενες συνέπειες ενός γεγονότος ανωτέρα βίας, οφείλει να παράσχει πρόσφορη πληροφόρηση στον αντισυμβαλλόμενο του, περί της φύσεως, της έκτασης και της διάρκειας της ανωτέρας βίας, καθώς και το βαθμό που η ανωτέρα βία κωλύει την εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων. Σε περίπτωση που η ανωτέρα βία επιφέρει διαρκείς επαχθείς συνέπειες, αναφορικά πάντα με την καλή εκτέλεση της Προσφοράς Αναφοράς, η πληροφόρηση αυτή πρέπει να επεκταθεί και στο επακόλουθο χρονικό διάστημα και για όσο οι επαχθείς αυτές συνέπειες συνεχίζουν να υφίστανται.

14.4 Στην έκταση που ένα Συμβαλλόμενο Μέρος, εξ' αιτίας ενός γεγονότος ανωτέρας βίας, αδυνατεί να εκπληρώσει μέρος ή το σύνολο των ανειλημμένων συμβατικών του υποχρεώσεων, το αντισυμβαλλόμενο Μέρος δύναται να απόσχει, αφενός από την υποχρέωση καταβολής οικονομικής αποζημίωσης για υπηρεσίες που δεν παρασχέθηκαν, αφετέρου δε της εκπλήρωσης των αντίστοιχων υποχρεώσεων που έχει αναλάβει και οι οποίες βρίσκονται σε άμεση συνάφεια με τις έτερες που πλέον, λόγω της ανωτέρας βίας, δεν παρέχονται.

14.5 Εάν τα επιγενόμενα αποτελέσματα ενός γεγονότος ανωτέρας βίας συνεχίσουν να υφίστανται για ένα χρονικό διάστημα πλέον των 6 μηνών, είναι στη διακριτική ευχέρεια του αντισυμβαλλόμενου Μέρους να προβεί σε ανατιολόγητη καταγγελία της παρούσας σύμβασης, η οποία τίθεται σε ισχύ εντός 30 ημερών από την κοινοποίηση αυτής στον αντισυμβαλλόμενο. Στην ως άνω περίπτωση και υπό την αίρεση του άρθρου 18, βρίσκεται στη διακριτική ευχέρεια των Μερών να προβούν σε αιτιολογημένη καταγγελία της παρούσας σύμβασης και εντός συντομότερου διαστήματος από αυτό των 6 μηνών, εφόσον τεκμηριώσουν ότι τα επιγενόμενα αποτελέσματα της ανωτέρας βίας καθιστούν ιδιαίζοντως επαχθή της συνέχιση της συμβατικής σχέσης. Ενδεικτικά, ως ιδιαίτερως επαχθής μπορεί να θεωρηθεί η συνέχιση της συμβατικής σχέσης, όταν τα γεγονότα ανωτέρας βίας που έχουν επισυμβεί στο δίκτυο ενός εκ των Μερών, επηρεάζουν την ομαλή και αποτελεσματική λειτουργία ή την ακεραιότητα του δικτύου του αντισυμβαλλόμενου Μέρους. Στην τελευταία αυτή περίπτωση η καταγγελία δύναται να έχει άμεση ισχύ. Εφόσον τα Μέρη δεν προβούν σε καταγγελία της συμβατικής του σχέσης κατά τα ως άνω οριζόμενα, ο πάροχος ο οποίος έχει υποστεί τις συνέπειες του γεγονότος ανωτέρας βίας, οφείλει όπως, άμεσα μετά την ανόρθωση όλων των επιβλαβών συνεπειών, προβεί στην

εκπλήρωση όλων των συμβατικών του υποχρεώσεων, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που τυχόν εκκρεμούν, υπό την σωρευτική προϋπόθεση ότι αυτό είναι εφικτό και το αντισυμβαλλόμενο Μέρος συνεχίζει να αναζητά την εκπλήρωση αυτών.

## **Άρθρο 15. Μεταβίβαση Δικαιωμάτων σε Τρίτο**

15.1 Τα Συμβαλλόμενα Μέρη δεν δύναται να αναθέσουν σε τρίτο, την εκτέλεση μέρους ή του συνόλου της Σύμβασης Διασύνδεσης, παρά μόνο αν έχει δοθεί προηγουμένως η έγγραφη προς τούτο συγκατάθεσή του αντισυμβαλλόμενου Μέρους.

15.2 Η προαναφερθείσα συγκατάθεση δεν απαιτείται για την μεταφορά σε τρίτο δικαιωμάτων και υποχρεώσεων, όπως αυτά αναλαμβάνονται με την παρούσα σύμβαση, εφόσον αυτός αποτελεί καθολικό διάδοχο ενός εκ των Συμβαλλομένων Μερών και υπό την αίρεση ότι και το διάδοχο πρόσωπο τυγχάνει επίσης νομίμως αδειοδοτημένος πάροχος τηλεπικοινωνιακού δικτύου / υπηρεσιών.

15.3 Εφόσον παρασχεθεί έγγραφη συγκατάθεση ή εφόσον δεν απαιτείται συγκατάθεση, σε περίπτωση ανάθεσης σε τρίτο της Σύμβασης Διασύνδεσης, το αναθέτον Μέρος οφείλει να εξασφαλίσει και να εγγυηθεί ότι νέος πάροχος που θα αναλάβει την συνέχιση της σύμβασης υποκαθιστά τον προηγούμενο υπό την έννοια της συνέχισής της από το χρονικό σημείο ανάληψης εκτέλεσης αυτής. Επιπρόσθετα το αναθέτον Μέρος οφείλει να εξασφαλίσει και να εγγυηθεί ότι ο νεοεισερχόμενος Τ.Π. δύναται να αναλάβει πλήρως τα δικαιώματα και κυρίως υποχρεώσεις που απορρέουν από την Προσφορά Αναφοράς. Τα Συμβαλλόμενα Μέρη συνομολογούν ότι η ανάθεση της Σύμβασης σε τρίτο Τ.Π., τελεί υπό την αίρεση ότι ο διάδοχος πάροχος, εγγράφως, θα προσχωρήσει στους όρους της Προσφοράς Αναφοράς, όπως έχουν συνομολογηθεί από τα Μέρη και ότι θα δεσμευτεί για την καλή εκτέλεση αυτής. Ανάληψη συνέχισης της σύμβασης διασύνδεσης υπό αίρεση δεν χωρεί.

15.4 Σε κάθε περίπτωση, το αναθέτον Μέρος, εφόσον συμβατικά επιτρέπεται να προβεί σε ανάθεση της Σύμβασης σε τρίτο, οφείλει να ενημερώσει προηγουμένως εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος προ της ανάθεσης το αντισυμβαλλόμενο Μέρος.

## Άρθρο 16. Γενικές διατάξεις

- 16.1 Η παρούσα Προσφορά Αναφοράς συνιστά εκπλήρωση ρυθμιστικής υποχρέωσης επιβαλλόμενης από την υπ' αριθμ. 815/002/2017 Απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ., τυγχάνει δε συμβατή με την κανονιστικού περιεχομένου Απόφαση αυτή και το εν γένει τηλεπικοινωνιακό δίκαιο. Κατ' επέκταση η ερμηνεία της παρούσας συμβάσεως και των επιμέρους διατάξεων αυτής, έχοντας υπόψη και το άρθρο 1, πρέπει να γίνεται πάντα σύμφωνα με το ως άνω κανονιστικό πλαίσιο και συνεπάγεται ότι τα συμβατικά δικαιώματα και υποχρεώσεις που εν προκειμένω αναλαμβάνουν τα Συμβαλλόμενα Μέρη είναι έγκυρα μόνο, αφενός στην έκταση που προβλέπεται στις διοικητικές άδειες που κατέχουν τα Μέρη και αφετέρου εφόσον αυτό επιτρέπεται και επαφίεται στη συμβατική ελευθερία των Μερών από την εν γένει τηλεπικοινωνιακή νομοθεσία.
- 16.2 Έκαστο εκ των Συμβαλλομένων Μερών εγγυάται ότι η από μέρους του αποστολή ή εκπομπή δεδομένων ή η εκχώρηση πληροφοριών που γίνεται στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης, είναι συμβατή με όλες τις νόμιμες υποχρεώσεις του αναφορικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων και του απόρρητου χαρακτήρα των επικοινωνιών (ενδεικτικά Ν. 2472/1997, Ν. 3471/2006, Ν. 3115/2003 και Ν. 2225/1994). Εν προκειμένω, η WIND Ελλάς παρέχει τη δυνατότητα διασύνδεσης χωρίς να αναλαμβάνει ουδεμία ευθύνη για το περιεχόμενο της επικοινωνίας της προερχόμενης/εκκινούμενης από το δίκτυο του Τ.Π..
- 16.3 Η παρούσα Προσφορά Αναφοράς αποτελεί τη μόνη έγκυρη σύμβαση αναφορικά με την υπηρεσία του τερματισμού στο δίκτυο της WIND Ελλάς φωνητικών κλήσεων εκκινούμενων από το δίκτυο του Τ.Π.. Ως εκ τούτου, η Προσφορά Αναφοράς, υπερισχύει αυτοδικαίως κάθε άλλης προγενέστερης έγκυρης συμφωνίας, σύμβασης ή μνημονίου, τυπικού ή άτυπου, αναφορικά με το περιεχόμενο της ως άνω υπηρεσίας, εξαιρουμένων μόνο κατοπινών τροποποιήσεων που δύνανται να επισυμβούν αυτής, όπως ειδικότερα ορίζεται στο άρθρο 19. Οι όροι της Προσφοράς Αναφοράς, όπως καταγράφονται στο παρόν κυρίως κείμενο και τα Παραρτήματα αυτού, αποτελούν τους μόνους δεσμευτικούς όρους για την παροχή της υπηρεσίας τερματισμού φωνητικών κλήσεων στο δίκτυο της WIND Ελλάς και υπερισχύουν οιασδήποτε άλλης πρόβλεψης τυχόν περιέχεται -ενδεικτικά- σε άλλα έγγραφα, φορολογικά στοιχεία, πρακτικά, ηλεκτρονική αλληλογραφία ή μνημόνια των Μερών.

## Άρθρο 17. Διάρκεια

17.1 Οι όροι υπό τους οποίους παρέχεται η Προσφορά Αναφοράς ισχύουν όπως αυτοί έχουν εγκριθεί ή τεκμαίρεται ότι έχουν εγκριθεί από την Ε.Ε.Τ.Τ. ή προβλέπονται σε ειδικότερες Αποφάσεις της Αρχής και εφόσον έχουν συνομολογηθεί από τα Μέρη.

17.2 Η αρχική σύμβαση, εκτός αν άλλως συμφωνηθεί από τα μέρη, έχει διάρκεια ένα έτος από την υπογραφή της και ανανεώνεται αυτοδικαίως για αόριστο χρόνο.

Κατ' εξαίρεση η νομική ισχύς του Παραρτήματος XIII, με τίτλο «*Σύμβαση Εμπιστευτικότητας*» άρχεται από την ημερομηνία της ιδιαίτερης υπογραφής της και ισχύει για όσο χρόνο ειδικότερα ορίζεται σε αυτή.

17.3. Η Σύμβαση Διασύνδεσης λύεται:

α) καθ' οιονδήποτε χρόνο με τη γραπτή συμφωνία και των δύο μερών.

β) μετά την ανανέωση αυτής και εφόσον έχει καταστεί αορίστου χρόνου, με έγγραφη αναιτιολόγητη καταγγελία του Τ.Π. κοινοποιούμενη προ εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών στην WIND Ελλάς,

γ) με έγγραφη καταγγελία για ορισμένο ειδικό και σπουδαίο λόγο, ιδίως για την περίπτωση υπαίτιας παράβασης ουσιώδους όρου αυτής, κοινοποιούμενη από το αναίτιο μέρος στο υπαίτιο μέρος.

Στην περίπτωση αυτή, το αναίτιο μέρος θα δίνει στο υπαίτιο μέρος γραπτή ειδοποίηση αναφέροντας συγκεκριμένα την ή τις παραβάσεις και τάσσοντας προθεσμία συμμόρφωσης (30) εργάσιμων ημερών από την κοινοποίηση της ειδοποίησης.

Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης κατά την ως άνω ταχθείσα προθεσμία, το αναίτιο μέρος θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση με την αποστολή ειδοποίησης προ τριών (3) ημερών προς το υπαίτιο μέρος.

Ειδικό και σπουδαίο λόγο στο πλαίσιο της παρούσας συνιστούν: Η μη εξόφληση οφειλών σύμφωνα με τις διατάξεις και διαδικασίες της παρούσας Προσφοράς, η μη καταβολή εγγυητικών επιστολών σύμφωνα με τις διαδικασίες και διατάξεις της παρούσας Προσφοράς, η διακινδύνευση της ακεραιότητας του δικτύου ενός εκ των αντισυμβαλλόμενων μερών



σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρούσα Προσφορά, η κήρυξη ενός εκ των μερών σε κατάσταση πτώχευσης, η αίτηση για υπαγωγή του σε οιαδήποτε διαδικασία του πτωχευτικού κώδικα, η θέση αυτού σε διαχείριση, η λύση του, η ακύρωση ή ανάκληση της άδειάς του, καθώς και αποδεδειγμένα ο τερματισμός στο δίκτυο της WIND Ελλάς άλλου είδους τηλεπικοινωνιακής κίνησης πέραν της συμφωνημένης, όπως αυτή περιγράφεται στο Παράρτημα II.

Η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας στην περίπτωση της μη εμπρόθεσμης εξόφλησης των μη αμφοβητούμενων τιμολογίων ρυθμίζεται ειδικά με τα όσο αναφέρονται στο άρθρο 9 και στο Παράρτημα XI της παρούσας Προσφοράς. Κατόπιν συμφωνίας των μερών, δύνανται να προβλέπονται και άλλα περιστατικά τα οποία κατά την καλή πίστη είναι ικανά να θεμελιώσουν ειδικό και σπουδαίο λόγο καταγγελίας της παρούσας.

17.4. Στις περιπτώσεις που η καταγγελία ασκείται λόγω κήρυξης σε πτώχευση, αίτησης για υπαγωγή σε οιαδήποτε διαδικασία του πτωχευτικού κώδικα, θέσης σε διαχείριση, λύσης, ακύρωσης ή ανάκλησης της άδειας του αντισυμβαλλομένου έχει άμεση ισχύ από την κοινοποίησή της.

17.5. Σε κάθε περίπτωση, η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας θα πρέπει να είναι σύμφωνη με το άρθρο 281 ΑΚ και την λοιπή εκάστοτε ισχύουσα εθνική και κοινοτική νομοθεσία, ιδίως δε τα προβλεπόμενα στο άρθρο 2 και 2α του Ν.703/77.

17.6. Η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας σύμφωνα με την παρούσα διάταξη δεν περιορίζει σε τίποτα τα δικαιώματα του Τ.Π. από την κείμενη εν ισχύ νομοθεσία και τις σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ιδίως το δικαίωμά του να υποβάλλει καταγγελία στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 77 του Ν. 4070/2012, σε περίπτωση παράβασης από την WIND Ελλάς υποχρεώσεων της που απορρέουν από την παρούσα Προσφορά.

17.7. Σε περίπτωση λύσης της σύμβασης μεταξύ της WIND Ελλάς και του Τ.Π., κάθε εκκρεμής οφειλή του ενός μέρους προς το άλλο, απορρέουσα από την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, καθίσταται απαιτητή από το χρόνο ισχύος της καταγγελίας.

17.8. Κατόπιν, καταγγελίας της Σύμβασης Διασύνδεσης ή εκπνοής της συμβατικά συμφωνηθείσας ισχύος της, τα Συμβαλλόμενα Μέρη υποχρεούνται όπως λάβουν εντός εύλογου χρονικού διαστήματος όλα τα απαραίτητα μέτρα για (i) την εκπλήρωση όλων των υποχρεώσεών τους μέχρι και την τελευταία ημέρα λειτουργίας της σύμβασης, (ii) εκκαθάρισης των οικονομικών τους σχέσεων και (iii) τυχόν ανάληψης τεχνικού ή άλλου εξοπλισμού, υλικού ή άυλου (π.χ. βάσεων δεδομένων), ο οποίος εγκαταστάθηκε ή παραχωρήθηκε προς χρήση, για την εκτέλεση της Προσφοράς Αναφοράς..

17.9. Τυχόν καταγγελία ή εκπνοή της ισχύος της Σύμβασης Διασύνδεσης, δεν συνεπάγεται την άνευ άλλου ακύρωση των ισχύος των διατάξεων της παρούσας σύμβασης και δεν αφαιρεί την υποχρέωση των Μερών όπως αναζητήσουν τη συνέχιση εκπλήρωσης των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων τα οποία συμβατικά έχουν συμφωνηθεί μέχρι και η ως άνω καταγγελία ή εκπνοή της ισχύος, παράγει έννομα αποτελέσματα.

17.10. Η νόμιμη άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας από τη WIND Ελλάς, όπως προβλέπεται στο παρόν άρθρο, δεν της αποστερεί το περαιτέρω δικαίωμα, να λάβει όλα τα νόμιμα μέτρα προς εξασφάλιση όλων των νομίμων δικαιωμάτων της και προς κάλυψη κάθε ζημίας έχει υποστεί, χρηματική ή μη, εξαιτίας της ως άνω αντισυμβατικής ή/και τυχόν αδικοπρακτικής πρακτικής.

## **Άρθρο 18. Αναθεώρηση**

18.1. Υπό την αίρεση του άρθρου 4.2, εφόσον η Συμφωνία Διασύνδεσης περιλαμβάνει και άλλες υπηρεσίες πλέον αυτής του τερματισμού φωνητικών κλήσεων σε τελικούς χρήστες του δικτύου κινητών επικοινωνιών της WIND Ελλάς, τυχόν τροποποιήσεις ή προσθήκες προβλέψεων

αναφορικά με τις επιπρόσθετες αυτές υπηρεσίες, είτε στο κυρίως σώμα αυτής, είτε στα Παραρτήματα, τυγχάνουν έγκυρες μόνο εφόσον δεν απομειώνουν το περιεχόμενο της Προσφοράς Αναφοράς, όπως αυτό εγκρίθηκε από την Ε.Ε.Τ.Τ., γίνουν με τήρηση του γραπτού τύπου και συνομολογηθούν δια υπογραφής από τους νόμιμους εκπροσώπους των Συμβαλλόμενων Μερών κατά το χρόνο υπογραφής.

18.2. Οποιοδήποτε εκ των συμβαλλομένων μερών δύναται, κατόπιν εγγράφου σχετικής ειδοποίησης και με την επιφύλαξη των σχετικών με την Επίλυση Διαφορών διαδικασιών της παρούσας, να ζητήσει αναθεώρηση της σύμβασης η οποία υπογράφεται με βάση την παρούσα, και πάντα σε συμφωνία με αυτήν, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην σχετική Ελληνική νομοθεσία εάν :

α) Προκύψει ουσιαστική αλλαγή που επηρεάζει σύμφωνα με την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη την εμπορική ή την τεχνική βάση του παρόντος.

β) Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από τη σύμβαση μεταβιβαστούν από το άλλο συμβαλλόμενο μέρος σύμφωνα με την παρούσα και με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων της WIND Ελλάς με βάση την κείμενη νομοθεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ιδίως την ΑΠ ΕΕΤΤ 815/002/2017 καθώς και τις διατάξεις του άρθρου 2 και 2α του Ν.703/77.

Η ειδοποίηση αναθεώρησης θα καταγράφει λεπτομερώς τα θέματα που πρέπει να συζητηθούν μεταξύ των μερών, τα οποία περιορίζονται μόνο στα θέματα για τα οποία επήλθε ουσιαστική αλλαγή σύμφωνα με τα ανωτέρω.

18.4. Σε χρονικό διάστημα σαράντα πέντε (45) ημερών από την κοινοποίηση του ειδοποιητηρίου αναθεώρησης τα συμβαλλόμενα μέρη θα συζητούν και θα διαπραγματεύονται καλόπιστα με σκοπό την τροποποίηση των όρων της σύμβασης που αναφέρονται στην ειδοποίηση.

18.5. Σε περίπτωση που τα συμβαλλόμενα μέρη δεν συμφωνούν ως προς τις τροποποιήσεις εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία κοινοποίησης, τότε υποβάλλουν αίτημα επίλυσης στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με το άρθρο 34του Ν. 4070/2012. Κάθε Συμβαλλόμενο μέρος δύναται να προβεί στις κατά την κρίση του κατάλληλες ενέργειες εντός των πλαισίων του Ελληνικού Δικαίου και των αναφερομένων στην παρούσα σύμβαση.

18.6. Τέλος, σε περίπτωση αναθεώρησης/τροποποίησης της Προσφοράς σύμφωνα με την ΑΠ ΕΕΤΤ 815/002/2017 θα πρέπει να εναρμονιστεί συνακόλουθα και η σχετική σύμβαση.

### **Άρθρο 19. Επίλυση διαφορών/Διαιτησία/Δωσιδικία**

19.1 Τα Συμβαλλόμενα Μέρη αναλαμβάνουν να υπογράψουν την σχετική Σύμβαση Διασύνδεσης στην Ελληνική γλώσσα η οποία τυγχάνει και η μοναδική πρωτότυπη γλώσσα της Προσφοράς Αναφοράς και οφείλουν καλή τη πίστη να καταβάλουν κάθε προσπάθεια για την επίλυση τυχόν διαφορών που προκύπτουν κατά την ερμηνεία, εφαρμογή και εκτέλεση της Σύμβασης Διασύνδεσης, με σκοπό την αναζήτηση των πλέον πρόσφορων και αμοιβαία επωφελών λύσεων.

19.2 Εφόσον δεν προβλέπεται ειδικότερα, για κάθε ζήτημα, οιασδήποτε υφής, συναρτώμενο από τη σύναψη και εκτέλεση της Σύμβασης Διασύνδεσης, τα Συμβαλλόμενα Μέρη οφείλουν να ακολουθούν την αποκλειστική διαδικασία επίλυσης διαφορών που περιγράφεται αναλυτικά κατωτέρω.

19.3 Εφόσον ένα εκ των Συμβαλλόμενων Μερών επιθυμεί να ενεργοποιήσει τη διαδικασία επίλυσης διαφορών, όπως αυτή καθορίζεται στο παρόν άρθρο, οφείλει να αποστείλει έγγραφη προς τούτο επιστολή, στο Διευθυντή του Εμπορικού Τμήματος του αντισυμβαλλόμενου. Η επιστολή αυτή, κατ' ελάχιστο αναφέρει ρητά ότι δια αυτής ενεργοποιείται η διαδικασία επίλυσης διαφορών, περιγράφει συνοπτικά τη διαφορά και να οριοθετεί τη θέση του Μέρους που ενεργοποιεί της διαδικασία. Το αντισυμβαλλόμενο Μέρος οφείλει εντός δύο ημερών να δηλώσει ότι παρέλαβε την ως άνω επιστολή.

19.4 Κατόπιν ενεργοποίησης της διαδικασίας επίλυσης διαφορών, άρχεται το 1<sup>ο</sup> Στάδιο επίλυσης της διαφοράς, όπου εντεταλμένα προς τούτο στελέχη αμφοτέρων των Μερών, οφείλουν να καταφύγουν σε διαβούλευση επί της διαφοράς. Ο τρόπος, χρόνος και ο τόπος των

συζητήσεων τελεί υπό τη διακριτική ευχέρεια των Μερών. Το 1<sup>ο</sup> Στάδιο επίλυσης της διαφοράς ολοκληρώνεται σε κάθε περίπτωση, ανεξάρτητα αποτελέσματος, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την έναρξη της διαδικασίας επίλυσης.

19.5 Μετά το πέρας του 1<sup>ου</sup> Σταδίου και εφόσον αυτό έχει παρέλθει άνευ αποτελέσματος, κατόπιν έγγραφης προς τούτο πρόσκλησης οιοδήποτε εκ των Μερών, απευθυνόμενης και πάλι στο Διευθυντή του Εμπορικού Τμήματος του αντισυμβαλλόμενου Μέρους, η διαβούλευση της διαφοράς κλιμακώνεται σε 2<sup>ο</sup> Στάδιο. Η επιστολή έναρξης του 2<sup>ου</sup> Σταδίου περιλαμβάνει οπωσδήποτε το επίπεδο στο οποίο επιθυμεί το Μέρος που κλιμάκωσε τη διαδικασία, να γίνει η νέα προσπάθεια επίλυσης της διαφοράς (π.χ. σε επίπεδο Προϊσταμένων ή Γενικών Διευθυντών). Το 2<sup>ο</sup> Στάδιο θα ολοκληρωθεί σε κάθε περίπτωση εντός 20 ημερών από την κοινοποίηση της επιστολής με την οποία κλιμακώθηκε η επίλυση της διαφοράς.

19.6 Ανά πάσα στιγμή ή εφόσον το 2<sup>ο</sup> Στάδιο παρέλθει άνευ αποτελέσματος, οιοδήποτε εκ των Μερών δύναται να κλιμακώσει της επίλυση της διαφοράς σε 3<sup>ο</sup> Στάδιο, απευθύνοντας με επιστολή Πρόταση Επίλυσης στο Διευθύνοντα Σύμβουλο του αντισυμβαλλόμενου Μέρους, υπό την αίρεση ότι θα συνοδεύεται από αναλυτική έκθεση της διαφοράς η οποία, επί ποινή ακυρότητας, θα περιλαμβάνει ως ελάχιστο περιεχόμενο:

- αναλυτική αναφορά της διαφοράς, της φύσης και της έκτασης αυτής,
- συγκεκριμένη οικονομική αποτίμηση της διαφοράς,
- συγκεκριμένη και αναλυτική πρόταση επίλυσης αυτής.

19.7 Το 3<sup>ο</sup> Στάδιο διαρκεί 20 ημέρες από την κοινοποίηση της Πρότασης Επίλυσης. Κατά το χρονικό διάστημα αυτό η Πρόταση Επίλυσης δεσμεύει το Συμβαλλόμενο Μέρος που την υπέβαλε, την οποία το αντισυμβαλλόμενο Μέρος δύναται, είτε να αποδεχθεί, είτε να αντιπροτείνει και πάλι εγγράφως. Μετά το πέρας του 20ημέρου, οι προτάσεις και αντιπροτάσεις των Μερών τεκμαίρονται ως ουδέποτε τεθείσες.

19.8 Κατόπιν αμοιβαίας συμφωνίας των Μερών, πριν την έναρξη της διαδικασίας επίλυσης διαφορών, συμφωνείται το αν θα τηρούνται πρακτικά με κάθε πρόσφορο τρόπο. Η απόφαση για την τήρηση ή μη πρακτικών, δεν είναι δυνατό να μεταβληθεί στα επόμενα Στάδια και μέχρι και την τελική επιτυχή ή μη έκβαση και των τριών σταδίων της διαδικασίας.

19.9 Οι προθεσμίες που ως άνω αναφέρονται και οριοθετούν τα Στάδια της διαδικασίας επίλυσης διαφορών, είναι περιοριστικά, πλην όμως τα Συμβαλλόμενα Μέρη δύνανται, αν

κρίνουν ότι αυτό θα ωφελήσει την επίτευξη κοινά αποδεκτής λύσης, δύνανται να συμφωνήσουν εγγράφως την παράταση αυτών.

19.10 Η τήρηση της διαδικασίας επίλυσης διαφορών δεν αποστερεί τα Μέρη από την ενάσκηση άλλων συμβατικών ή νομίμων δικαιωμάτων τους, ούτε κωλύει την ενάσκηση αυτών. Ομοίως δεν αποστερεί το δικαίωμα οιοδήποτε Μέρους από το δικαίωμα να αποταθεί στην Ε.Ε.Τ.Τ. σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο τηλεπικοινωνιακό δίκαιο.

19.11 Αρμόδια Δικαστήρια, εφόσον δεν προβλέπεται διαφορετικά, τυγχάνουν τα ελληνικά για οιαδήποτε διαφορά, η οποία προκύπτει από την εκτέλεση της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς. Η δε κατά τόπον δωσιδικία είναι αυτή των Δικαστηρίων της Περιφέρειας του Πρωτοδικείου Αθηνών.

## **Άρθρο 20 Δικαιώματα πνευματικής/βιομηχανικής ιδιοκτησίας**

Η Σύμβασης Διασύνδεσης περιορίζεται κατά τρόπο αποκλειστικό στην παροχή της υπηρεσίας του Παραρτήματος II και δεν αποτελεί καθ' οιονδήποτε τρόπο μεταβίβαση, εκχώρηση ή παραχώρηση χρήσης οιοδήποτε δικαιώματος πνευματικής ή βιομηχανικής ιδιοκτησίας. Τα Συμβαλλόμενα Μέρη δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούν λογότυπα, εμπορικά σήματα, ευρεσιτεχνίες ή/και δικαιώματα δημιουργού ή οποιαδήποτε άλλα πνευματικά δικαιώματα που ανήκουν κατά κυριότητα ή αποκλειστική χρήση στο έτερο. Συμβαλλόμενο Μέρος, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη και κατά νόμο πρόσφορη συγκατάθεση του.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - ΟΡΙΣΜΟΙ

Υπό την αίρεση του ερμηνευτικού κανόνα του άρθρου 1 της Προσφοράς Αναφοράς, οι όροι που χρησιμοποιούνται στην παρόν κείμενο έχουν το περιεχόμενο που εδώ τους αποδίδεται. Ειδικότερα:

### **α) Προσφορά Αναφοράς ή Reference Interconnection Offer (Agreement) - RIO**

Προσφορά Αναφοράς ορίζουμε το παρόν υπόδειγμα συμφωνίας διασύνδεσης, για την παροχή αποκλειστικά της υπηρεσίας τερματισμού στο δίκτυο της WIND Ελλάς, φωνητικών κλήσεων εκκινούμενων από το δίκτυο του Τ.Π., δυνάμει της υπ' αριθμ. 815/002/22.06.2017 Απόφασης της ΕΕΤΤ - ΦΕΚ Β/2530/20.07.2017) Απόφασης της Ε.Ε.Τ.Τ.

### **β) Συμφωνία Διασύνδεσης**

Συμφωνία Διασύνδεσης ορίζουμε τη συμφωνία ζεύξης των δημόσιων δικτύων επικοινωνιών της WIND Ελλάς και του Τ.Π. με σκοπό, πλέον της προσφερόμενης αποκλειστικά με την Προσφορά Αναφοράς υπηρεσίας, οι τελικοί χρήστες του ενός παρόχου να επικοινωνούν με τους τελικούς χρήστες του άλλου ή να έχουν πρόσβαση σε περισσότερες υπηρεσίες που παρέχονται από την άλλη τηλεπικοινωνιακή επιχείρηση.

### **γ) Τελικός Χρήστης**

Τελικό Χρήστη ορίζουμε το νομικό ή φυσικό πρόσωπο που χρησιμοποιεί διαθέσιμες στο κοινό υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και δεν τυγχάνει ο ίδιος πάροχος τηλεπικοινωνιακού δικτύου ή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.

### **δ) Φορητότητα Αριθμού**

Φορητότητα αριθμού κλήσης είναι η δυνατότητα του τελικού χρήστη να διατηρεί τον αριθμό κλήσης του, συμπεριλαμβανομένου του προθέματος, όταν αλλάζει φορέα παροχής υπηρεσίας.

### **ε) C.L.I. (Calling Line Identity)**

Υπηρεσία που παρέχει τη δυνατότητα εμφάνισης στον καλούμενο, του αριθμού του καλούντος.

#### **στ) C.L.I.R. (Connected Line Identification Restriction)**

Συμπληρωματική υπηρεσία η οποία απαγορεύει την εμφάνιση στον καλούμενο, του αριθμού του καλούντος

#### **ζ) Δημόσιο Δίκτυο Επικοινωνιών**

Το δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών, το οποίο χρησιμοποιείται εν όλω ή κυρίως για την παροχή διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

#### **η) Δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών**

Τα συστήματα μετάδοσης και, κατά περίπτωση, ο εξοπλισμός μεταγωγής ή δρομολόγησης και οι λοιποί πόροι που επιτρέπουν τη μεταφορά σημάτων, με τη χρήση καλωδίου, ραδιοσημάτων, οπτικού ή άλλου ηλεκτρομαγνητικού μέσου, συμπεριλαμβανομένων των δορυφορικών δικτύων, των σταθερών (μεταγωγής δεδομένων μέσω κυκλωμάτων και πακετομεταγωγής, συμπεριλαμβανομένου του διαδικτύου) και κινητών επίγειων δικτύων, των συστημάτων ηλεκτρικών καλωδίων, εφόσον χρησιμοποιούνται για τη μετάδοση σημάτων, των δικτύων που χρησιμοποιούνται για ραδιοτηλεοπτικές εκπομπές, καθώς και των δικτύων καλωδιακής τηλεόρασης, ανεξάρτητα από το είδος των μεταφερόμενων πληροφοριών.

#### **θ) Πάροχος δικτύου ηλεκτρονικών υπηρεσιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών**

Η επιχείρηση που συνιστά, λειτουργεί, ελέγχει ή διαθέτει δίκτυο για ηλεκτρονικές υπηρεσίες ή που απλώς παρέχει υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

#### **ι) Τ.Π. Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος**

Κάθε επιχείρηση που συνιστά, λειτουργεί, ελέγχει ή διαθέτει δίκτυο για ηλεκτρονικές υπηρεσίες η οποία έχει δικαίωμα διασύνδεσης με το δίκτυο της WIND Ελλάς, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις της κείμενης εθνικής και κοινοτικής νομοθεσίας.

#### **ια) Πρόσβαση**

Η διάθεση ευκολιών ή / και υπηρεσιών από την WIND Ελλάς στον Τ.Π., επί τη βάση καθορισμένων όρων σε μη αποκλειστική βάση, για το σκοπό παροχής της υπηρεσίας τερματισμού στο δίκτυο της WIND Ελλάς, φωνητικών κλήσεων εκκινούμενων από το δίκτυο του Τ.Π.



## **ιβ) Διασύνδεση**

Ειδικός τύπος πρόσβασης που εφαρμόζεται μεταξύ της WIND Ελλάς και του Τ.Π. και αφορά τη φυσική και λογική ζεύξη δημόσιων δικτύων επικοινωνιών που χρησιμοποιούνται από ως άνω τηλεπικοινωνιακούς παρόχους προκειμένου να παρέχεται στους τελικούς χρήστες του Τ.Π. η δυνατότητα να επικοινωνούν με τους τελικούς χρήστες της WIND Ελλάς.

## **ιγ) Ζεύξη διασύνδεσης**

Το σύνολο του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού που απαιτείται για την υλοποίηση της σύνδεσης μεταξύ ενός κόμβου του δικτύου της WIND Ελλάς και ενός κόμβου του δικτύου άλλου Παρόχου Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, η οποία καθιστά δυνατή την διασύνδεση.

## **ιδ) Σημείο Διασύνδεσης**

Το φυσικό σημείο επί της ζεύξης διασύνδεσης το οποίο αποτελεί το διαχωριστικό όριο μεταξύ των δύο δικτύων της WIND Ελλάς και του Τ.Π. και επομένως και των αρμοδιοτήτων των δύο αυτών μερών.

## **ιε) Σημείο φυσικής παρουσίας**

Οι ιδιότητες ή αποκλειστικής χρήσης κτιριακές εγκαταστάσεις στις οποίες η WIND Ελλάς διαθέτει κόμβους που η ίδια προορίζει να χρησιμοποιηθούν ως κόμβοι διασύνδεσης.

## **ιστ) Συναφείς ευκολίες**

Οι εγκαταστάσεις, υποδομές, τεχνικά μέσα, λογισμικό κ.λπ., που σχετίζονται με τα δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών της WIND Ελλάς και του Τ.Π. και καθιστούν δυνατή ή / και στηρίζουν την παροχή της υπηρεσίας του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ IV μέσω της διασύνδεσης των ως άνω τηλεπικοινωνιακών παρόχων.

## **ιζ) Δείκτης Πιθανότητας Εμπλοκής (GoS)**

Το ποσοστό αποτυχίας κλήσεων λόγω συμφόρησης στο Δίκτυο ενός εκ των Συμβαλλομένων Μερών ή/και στη ζεύξη διασύνδεσης.

## **ιη) Ε.Ε.Τ.Τ.**

Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων

**ιθ) E.T.S.I.**

H European Telecommunications Standards Institute

**κ) I.T.U.**

H International Telecommunications Union

**κα) 3GPP**

3rd Generation Partnership Project

**κβ) Εμπιστευτικές πληροφορίες**

Όλες οι πληροφορίες που κοινοποιούνται εκατέρωθεν των Συμβαλλόμενων Μερών αναφορικά με την Προσφορά Αναφοράς και εμπίπτουν στο πλαίσιο του Παραρτήματος XII, με τίτλο «Σύμβαση Εμπιστευτικότητας».

**κγ) Τηλεπικοινωνιακή κίνηση διασύνδεσης**

Η κίνηση που διέρχεται από τις ζεύξεις διασύνδεσης που θεμελιώνονται για το σκοπό παροχής της υπηρεσίας του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ IV

**κδ) Πληροφορίες χρέωσης**

Οι πληροφορίες που αφορούν κλήσεις τελικών χρηστών, οι οποίες, μεταξύ άλλων, περιλαμβάνουν: τον αριθμό του καλούντος τον αριθμό του καλούμενου τη διάρκεια της κλήσης, σε δευτερόλεπτα, από τη στιγμή αποκατάστασής της (σήμα απάντησης) μέχρι τη στιγμή αποσύνδεσής της (σήμα απόλυσης) την ημερομηνία και την ώρα αποκατάστασης της κλήσης.

**κε) Εικονικός Πάροχος Τηλεφωνικών Υπηρεσιών**

Το πρόσωπο που αν και δεν διαθέτει δική του υποδομή ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συνεπώς και καμία διασύνδεση υλοποιημένη με άλλα δίκτυα, παρέχει τηλεφωνικές υπηρεσίες υπό δικό του εμπορικό σήμα και επιχειρηματική οργάνωση, βασιζόμενο στην υποδομή άλλων προσώπων που παρέχουν δίκτυα ή και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών με τα οποία έχει συνάψει σχετική σύμβαση.

**κστ) Δίκτυο Κινητής Τηλεφωνίας**

Το δημόσιο δίκτυο επικοινωνιών, του οποίου τα τερματικά σημεία δε βρίσκονται σε σταθερές θέσεις και η επικοινωνία με αυτά συνίσταται, εν όλω ή εν μέρει, στην εγκατάσταση ραδιοεπικοινωνιών.

**κζ) Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης (ΕΣΑ)**

Ως ορίζεται από την σχετική Απόφαση του Υπουργού Μεταφορών και Επικοινωνιών «Εθνικό Σχέδιο Αριθμοδότησης των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» (Υ.Α. 26634/924 (ΦΕΚ 768/Β/15-5-2007), όπως εκάστοτε ισχύει.

**κη) Συνδρομητής**

Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο έχει συνάψει σύμβαση με φορέα παροχής διαθεσίμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών για την παροχή τέτοιων υπηρεσιών.

**κθ) D.T.M.F**

Dual Tone Multi Frequency signaling

**λ) G.E.**

Gigabit Ethernet

**λα) ΗΗ**

Ημερολογιακή Ημέρα

**λβ) ΕΗ**

Εργάσιμη Ημέρα

**λγ) I-SBC**

Interconnection Session Border Controller

**λδ) Συνεγκατάσταση**

Η Παροχή (από έναν Υπόχρεο Πάροχο) επί υφιστάμενης ή νέας υποδομής του φυσικού χώρου και των τεχνικών προϋποθέσεων, καθώς και η από κοινού χρήση συστημάτων και υποδομών, οι οποίες είναι απαραίτητες για την με εύλογο τρόπο τοποθέτηση, σύνδεση και λειτουργία του σχετικού εξοπλισμού ενός άλλου παρόχου (Δικαιούχου).

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ - ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

1. Η Προσφορά Αναφοράς καλύπτει κατά τρόπο αποκλειστικό την υπηρεσία τερματισμού κλήσεων φωνητικής τηλεφωνίας που προέρχονται από το δίκτυο του Τ.Π. στους τελικούς χρήστες του δικτύου της WIND Ελλάς.
2. Στο πλαίσιο καλής εκτέλεσης της Προσφοράς Αναφοράς, ο Τ.Π. οφείλει, σύμφωνα και με το Παράρτημα VIII, με τίτλο «*Προβλέψεις Τηλεπικοινωνιακής Κίνησης*», να παρέχει στοιχεία πρόβλεψης κίνησης τερματισμού στο δίκτυο της WIND Ελλάς και να ελέγχει την εγκυρότητα του καλούμενου αριθμού σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο Ε.Σ.Α., όπως κάθε φορά ισχύει.

Ο Τ.Π. είναι ο αποκλειστικά υπεύθυνος έναντι των τελικών χρηστών του για τη συνολική διαχείριση των κλήσεων που εκκινούν από αυτούς και τερματίζουν σε τελικούς χρήστες της WIND Ελλάς και της οποίας αναπόσπαστο μέρος αποτελεί η υπηρεσία της προηγούμενης παραγράφου.

3. Οι εθνικές φωνητικές κλήσεις που εκκινούν από το δίκτυο του Τ.Π. θα παραδίδονται, επιμέλειά του δια της θεμελιωμένης διασύνδεσης, στο δίκτυο της WIND Ελλάς και στο σημείο διασύνδεσης που έχει επιλεγεί προς τούτο από τα Συμβαλλόμενα Μέρη.
4. Η υπηρεσία τερματισμού στο δίκτυο της WIND Ελλάς αφορά τις κλήσεις που τερματίζουν στις αριθμοσειρές, όπως αυτές ορίζονται στο Παράρτημα V., με τίτλο «*Αριθμοδότηση*», δεδομένου ότι αντιστοιχούν σε τελικούς χρήστες της WIND Ελλάς.

### ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ - ΤΕΛΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Τέλη Υπηρεσίας Παραρτήματος ΙΙ – Για κλήσεις με αριθμό, καλούντα συνδρομητή A-Number που ανήκει σε χώρες εντός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), στην WIND Ελλάς αποδίδονται από τον ΤΠ τα εκάστοτε οριζόμενα τέλη σύμφωνα με το Τμήμα Α. ΙΙΙ άρθρο 7.2 της υπ’ αρ. 815/002/22.07.2017 Απόφασης της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ Β/2530/20.07.2017) όπως αυτή ισχύει.

Τα τέλη τερματισμού κλήσεων για φωνητικές κλήσεις που προέρχονται από συνδρομητές δικτύων χωρών εκτός του ΕΟΧ και τερματίζουν σε αριθμούς κινητής τηλεφωνίας της WIND Ελλάς, ή σε αριθμούς κινητής τηλεφωνίας της WIND Ελλάς που έχουν μεταφερθεί με φορητότητα σε άλλα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας στην Ελλάδα, καθώς και για εισερχόμενες κλήσεις χωρίς CLI (Call Line Identification) ή με μη έγκυρο/τροποποιημένο CLI, δεν αποτελούν αντικείμενο ρύθμισης και ως εκ τούτου η τιμή τους δεν ορίζεται βάσει της ως άνω απόφασης.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV - ΣΗΜΕΙΑ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ & ΚΟΣΤΗ ΘΕΜΕΛΙΩΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ

Κατόπιν της προσχώρησης του Τ.Π. στην Προσφορά Αναφοράς, αμφότερα τα Μέρη θα ενεργοποιήσουν την Ομάδα Συντονισμού προκειμένου να εκκινήσουν οι διαδικασίες θεμελίωσης της διασύνδεσης των δικτύων που λειτουργούν και εκμεταλλεύονται τα Συμβαλλόμενα Μέρη.

Ο τρόπος υλοποίησης της διασύνδεσης αποφασίζεται από κοινού από τα Συμβαλλόμενα Μέρη επί τη βάση τεχνικοοικονομικών κριτηρίων. Ο αντικειμενικός σκοπός των Μερών θα είναι να θεμελιωθεί μια τεχνικά και ποιοτικά άρτια διασύνδεση που: (α) να εξασφαλίζει μακροχρόνια βιωσιμότητα (β) να βελτιστοποιεί τη χρήση των δικτυακών πόρων και υποδομών και (γ) να εξασφαλίζει την ελάχιστη οικονομική επιβάρυνση των Μερών.

### **A. TDM Διασύνδεση**

1. Η ζεύξη διασύνδεσης είναι δυνατόν να υλοποιηθεί με οπτική ίνα ή με άλλα ενσύρματα ή ασύρματα μέσα . Για την υλοποίηση της διασύνδεσης ο Τ.Π. μπορεί:
  - (i) να αιτηθεί εκμίσθωση χωρητικότητας (με τη μορφή μισθωμένης γραμμής) από την WIND Ελλάς ή από άλλο πάροχο που διαθέτει την κατάλληλη υποδομή να προσφέρει τέτοιες υπηρεσίες, ή εναλλακτικά
  - (ii) να υλοποιήσει τη διασύνδεση με ίδια μέσα.
2. Η διασύνδεση του δικτύου του Τ.Π. με το δίκτυο της WIND Ελλάς δύναται να υλοποιηθεί, με τους ακόλουθους τρόπους ανάλογα με την τοποθεσία του φυσικού σημείου διασύνδεσης μεταξύ των δύο δικτύων. Η επιλογή του τρόπου διασύνδεσης αποφασίζεται από κοινού από τα συμβαλλόμενα μέρη με την επιφύλαξη της παραγράφου «ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΚΟΣΤΟΥΣ ΖΕΥΞΕΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ».
3. Τα σημεία διασύνδεσης μπορούν να βρίσκονται:
  - Στις εγκαταστάσεις του Τ.Π.
  - Στις εγκαταστάσεις της WIND Ελλάς
  - Σε άλλο (τρίτο) από κοινού αποδεκτό σημείο

Εάν το σημείο διασύνδεσης βρίσκεται στις εγκαταστάσεις της WIND Ελλάς, τότε η WIND Ελλάς παρέχει συνεγκατάσταση των τερματικών διατάξεων του Τ.Π. (Άρθρο 7. Συνεγκατάσταση τερματικών διατάξεων).

4. Η WIND Ελλάς για τους σκοπούς της διασύνδεσης, διαθέτει σημεία φυσικής παρουσίας στις ακόλουθες περιοχές:
  - i. Αθήνα (Διαβιβαστικοί κόμβοι ΤΑΗ1 (Λεωφ. Αθηνών), ΤΑΗ2 (Ν. Φιλαδέλφεια), ΤΑΗ3 (Περιστέρι))
  - ii. Θεσσαλονίκη (Κόμβοι στο Ωραιόκαστρο ή στον Εύοσμο)Εντός των περιοχών αυτών, ο ακριβής κόμβος του δικτύου της WIND Ελλάς που θα χρησιμοποιηθεί για τη διασύνδεση θα επιλέγεται από την WIND Ελλάς -με σύμφωνη γνώμη του Τ.Π.- λαμβάνοντας υπόψη τις εκάστοτε τεχνικές δυνατότητες των υποδομών, τον σχεδιασμό, αρχιτεκτονική και διαστασιοποίηση του δικτύου της, αλλά και την εξασφάλιση της σταθερότητας και λειτουργικής ακεραιότητας αυτού.
5. Κατόπιν της αποδοχής του αιτήματος διασύνδεσης του Τ.Π. ως ευλόγου, από πλευράς WIND Ελλάς και κατά την έναρξη των διαπραγματεύσεων, ο Τ.Π. δηλώνει στην WIND Ελλάς το δικό του σημείο φυσικής παρουσίας καθώς και την προτίμησή του μεταξύ των σημείων φυσικής παρουσίας της WIND Ελλάς.
6. Στην περίπτωση που επιλεγεί η υλοποίηση διασύνδεσης με μέσα ιδιοκτησίας του Τ.Π., τότε ο Τ.Π. δικαιούται -για τους σκοπούς υλοποίησης της παρούσας διασύνδεσης και μόνο- ακώλυτης πρόσβασης και ευκολιών δικτύου στα σημεία παρουσίας της WIND, όπως αυτά απαριθμούνται στην ως άνω παράγραφο 4. Για την επίτευξη της διασύνδεσης δικαιούται να εισφέρει και να εγκαταστήσει στο σημείο διασύνδεσης τις απαραίτητες «διατάξεις τερματισμού».

Το κόστος χρήσης των υπηρεσιών που για την περίπτωση αυτή θα προσφέρει η WIND Ελλάς στον Τ.Π., ήτοι ενδεικτικά το κόστος πρόσβασης, οι ευκολίες δικτύου, στέγασης και ασφάλειας (ανεξάρτητα αν πρόκειται για στεγασμένο ή υπαίθριο χώρο) και χρήσης πόρων (ενοίκια, κατανάλωση ρεύματος κ.λπ.) που θα υποστεί η WIND Ελλάς από την εγκατάσταση του εξοπλισμού διασύνδεσης που θα εισκομίσει ο Τ.Π., βαρύνει τον τελευταίο. Στην περίπτωση αυτή και εφόσον για τη θεμελίωση της διασύνδεσης απαιτούνται προηγούμενες διοικητικές άδειες, η υποχρέωση εξασφάλισης αυτών βαρύνει αμφότερα τα

μέρη ανάλογα με την ιδιότητά τους και τις εκ του νόμου προβλεπόμενες απαιτήσεις για κάθε διοικητική άδεια.

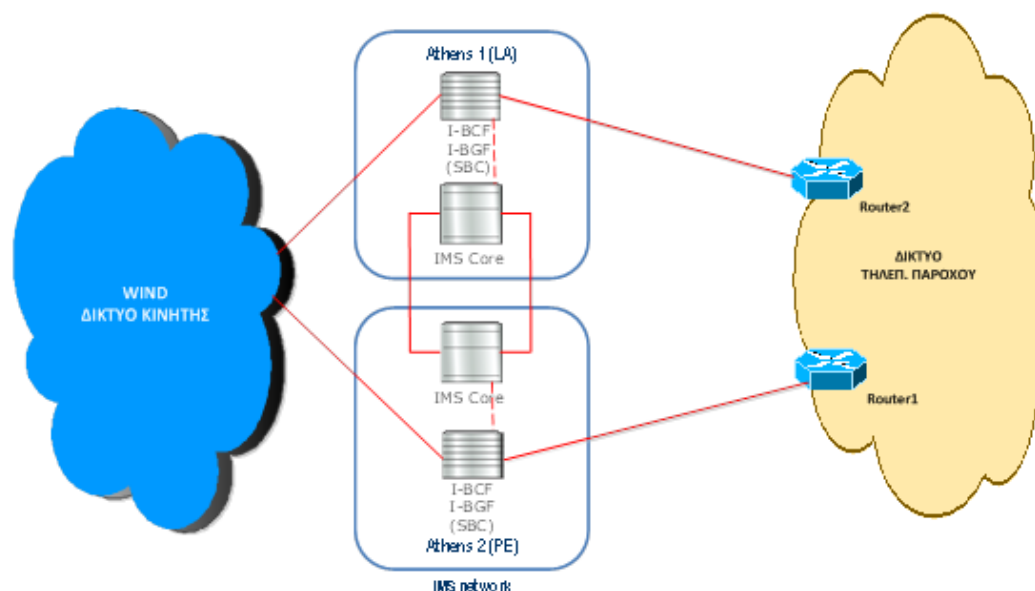
## B. IP Διασύνδεση

### 1. Περιγραφή Υλοποίησης Διασύνδεσης SIP/IP

#### 1.1. Γενικά

Η Διασύνδεση SIP/IP αφορά τη σύνδεση με φυσικά μέσα και πρωτόκολλα επικοινωνίας IP των δικτύων WIND Ελλάς και Τ.Π. και συγκεκριμένα ενός κόμβου I-SBC (Session border controller) του Τ.Π. με αντίστοιχο κόμβο I-SBC της WIND Ελλάς. Η δικτυακή υποδομή εκάστου των Μερών μετά από τους κόμβους I-SBC θεωρείται μέρος του δικτύου κορμού των Μερών και κατά συνέπεια δεν αποτελεί αντικείμενο της Διασύνδεσης SIP/IP.

Η WIND Ελλάς έχει εγκαταστήσει για λόγους εφεδρείας δύο (2) κόμβους I-SBCs, οι οποίοι βρίσκονται σε λειτουργία active-active, με διαμοιρασμό κίνησης. Για τις ανάγκες της Διασύνδεσης SIP/IP, ώστε να είναι εφικτή η ανταλλαγή σηματοδοσίας (signaling) και κίνησης φωνής (media), ο Τ.Π θα πρέπει να συνδεθεί με τουλάχιστον ένα SIP trunk κύκλωμα με κάθε ένα από τα I-SBCs της WIND Ελλάς. Μια απεικόνιση της διασύνδεσης αποτελεί το παρακάτω Σχήμα 1:



Σχήμα 1



Η διαστασιοποίηση της διασύνδεσης καθορίζεται από τα πρωτόκολλα σε χρήση και τις ανάγκες χωρητικότητας για τη μεταφορά τηλεφωνικής κίνησης μεταξύ των δικτύων WIND Ελλάς και εκάστου Τ.Π.

Η επικοινωνία των δύο I-SBCs υλοποιείται μέσω Ethernet και IP πρωτοκόλλων και η χωρητικότητα της διασύνδεσης ποικίλλει ανάλογα με τις ανάγκες διεκπεραίωσης της τηλεφωνικής κίνησης μεταξύ των δικτύων.

## **1.2. Φυσική Διασύνδεση των δικτύων WIND Ελλάς & Τ.Π. - Επιλογές Υλοποίησης**

Η υλοποίηση της φυσικής Διασύνδεσης μεταξύ WIND και Τ.Π θα πραγματοποιείται υποχρεωτικά μεταξύ δυο κόμβων (σημείων παρουσίας) του Τ.Π. με δυο κόμβους (σημεία παρουσίας) της WIND στις αστικές περιοχές Αθήνας και Θεσσαλονίκης.

Η WIND για τους σκοπούς της φυσικής διασύνδεσης διαθέτει σημεία φυσικής παρουσίας στις ακόλουθες περιοχές:

1. Αθήνα , κόμβος WIND στη Ν. Φιλαδέλφια
2. Θεσσαλονίκη, κόμβος WIND στο Ωραιόκαστρο.

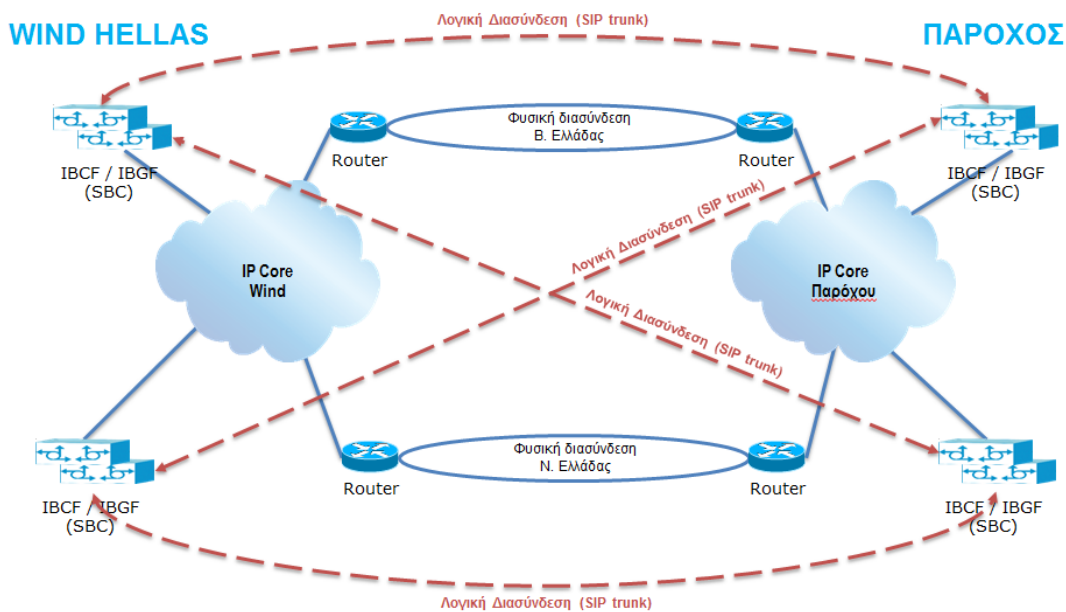
Σε κάθε γεωγραφική περιοχή (Αθήνα και Θεσσαλονίκη) , η διασύνδεση θα υλοποιείται μεταξύ του παραπάνω αναφερόμενου κόμβου της WIND και ενός αντίστοιχου κόμβου του Τ.Π .

1. Για την διασύνδεση σε κάθε κόμβο (Αθήνα και Θεσσαλονίκη), δύο εναλλακτικές φυσικές διαδρομές θα υλοποιούνται ώστε να επιτευχθεί η εφεδρεία της φυσικής διασύνδεσης.  
Η WIND αναλαμβάνει το κόστος κατασκευής και λειτουργίας του ενός αστικού δρόμου και ο Τ.Π. το κόστος κατασκευής και λειτουργίας του δεύτερου αστικού δρόμου.
2. Εναλλακτικές δυνατότητες υλοποίησης της φυσικής διασύνδεσης είναι δυνατό να συζητηθούν μεταξύ των τεχνικών ομάδων των δύο Μερών κατά την διάρκεια της υλοποίησης. Οι δύο διασυνδέσεις θα ληφθεί μέριμνα να είναι κατά το δυνατό όμοιες και ισοδύναμες σε ό,τι αφορά το φυσικό τρόπο υλοποίησης και στην περίπτωση αυτή δεν προκύπτουν χρεώσεις εκατέρωθεν μεταξύ των μερών για την υλοποίηση της διασύνδεσης.
3. Σε περίπτωση που ο Τ.Π. διαθέτει φυσικό Κόμβο στις δύο παραπάνω αστικές περιοχές, αλλά δεν διαθέτει οπτικό δίκτυο σε κάποιο από τα παραπάνω σημεία παρουσίας, εξετάζονται οι ακόλουθες δύο εναλλακτικές:

- α) Ο Τ.Π. αναλαμβάνει την οπτική διασύνδεση με διπλή εναλλακτική φυσική διαδρομή στην αστική περιοχή όπου έχει τη δυνατότητα και η WIND αναλαμβάνει την κατασκευή διπλής εναλλακτικής φυσικής διαδρομής στη δεύτερη αστική περιοχή.
  - β) Σε περίπτωση αδυναμίας ολοκληρωμένης οπτικής διασύνδεσης με προστασία σε μία περιοχή, η WIND αναλαμβάνει κατοπιν εμπορικής συμφωνίας την κατασκευή της διασύνδεσης όπως περιγράφεται στο 1 και το συνολικό κόστος επιμερίζεται ισομερώς μεταξύ WIND και Τ.Π.
4. Στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. διαθέτει Κόμβο παρουσίας σε μία μόνο περιοχή εξετάζονται οι κατωθι εναλλακτικές κατόπιν εμπορικής συμφωνίας των Μερών:
- α) Ο Τ.Π. διαθέτει οπτικό δίκτυο στην εν λόγω αστική περιοχή, ο Τ.Π. αναλαμβάνει το κόστος κατασκευής και λειτουργίας και των δύο εναλλακτικών διαδρομών στην περιοχή παρουσίας και των δύο παρόχων. Η WIND αναλαμβάνει τη διασύνδεση και τη μεταφορά της κίνησης μεταξύ των Κόμβων της στα παραπάνω αναφερόμενα σημεία παρουσίας.
  - β) Ο Τ.Π. δεν διαθέτει οπτικό δίκτυο στην εν λόγω αστική περιοχή, η WIND αναλαμβάνει το κόστος κατασκευής και λειτουργίας και των δύο εναλλακτικών διαδρομών στην περιοχή παρουσίας και των δύο παρόχων και χρεώνει τον Τ.Π. με το αντίστοιχο κόστος και αναλαμβάνει τη διασύνδεση και τη μεταφορά της κίνησης μεταξύ των Κόμβων της στα παραπάνω αναφερόμενα σημεία παρουσίας.

Στην περίπτωση υπάρχουσας φυσικής διασύνδεσης μεταξύ Τ.Π. και WIND για την ανταλλαγή SIP/IP κίνησης σταθερής τηλεφωνίας, αυτή θα χρησιμοποιείται και για την ανταλλαγή κίνησης κινητής τηλεφωνίας μεταξύ των παρόχων.

Μια απεικόνιση της φυσικής και λογικής διασύνδεσης αποτελεί το παρακάτω Σχήμα 2:



Σχήμα 2

### 1.3. Λογική IP Διασύνδεση.

#### 1.3.1. IP διεθνοσιοδότηση

Οι IP διεθνήσεις που θα χρησιμοποιηθούν σε κάθε σημείο της διασύνδεσης και της επικοινωνίας μεταξύ των δύο δικτύων (IP κόμβοι, SBC κλπ) θα πρέπει να είναι IPv6.

#### 1.3.2. Interfaces διασύνδεσης και χωρητικότητα

Η χωρητικότητα της IP διασύνδεσης, θα καθορίζεται από τις ανάγκες ανταλλαγής κίνησης με τον εκάστοτε Τ.Π. Οι παρακάτω επιλογές υπάρχουν για τα Interfaces της διασύνδεσης:

1. GE interface οπτικό ή ηλεκτρικό για χωρητικότητες 100Mbps - 1Gbps.
2. 10G interface για χωρητικότητες μεγαλύτερες του 1Gbps.

#### 1.3.3. IP δρομολόγηση και προστασία

Σε κάθε κόμβο (Αθήνα και Θεσσαλονίκη), οι δύο εναλλακτικές φυσικές διαδρομές θα διασυνδέονται τον ίδιο router αλλά σε δύο ξεχωριστά interfaces.

Τα δύο interfaces θα υλοποιούνται σε ένα λογικό IP interface (bundle) με χρήση LACP πρωτοκόλλου.

Η χρήση δυναμικού routing πρωτοκόλλου (BGP) είναι απαραίτητη μεταξύ των routers WIND και Τ.Π., προκειμένου να είναι δυνατή η ανταλλαγή των δικτύων των ISBCs, ώστε να επιτευχθεί αυτόματο fail-over σε περίπτωση αστοχίας τόσο σε καλωδιακή υποδομή, όσο και σε επίπεδο ενεργού εξοπλισμού. Η λογική διασύνδεση μεταξύ των δύο Μερών, σε κάθε κόμβο (Αθήνα και Θεσσαλονίκη) θα μπορεί να λειτουργεί ως εφεδρική η μια της άλλης με αντίστοιχο σχεδιασμό στο δίκτυο κορμού και των δύο Μερών.

Η χρήση πρωτοκόλλου BFD για την ρύθμιση του χρόνου μετάπτωσης σε περίπτωση αστοχίας είναι εφικτή κι επιθυμητή (εφόσον υποστηρίζεται από τον εξοπλισμό του Τ.Π.).

### **C. Διαδικασία Μετάβασης στην SIP/IP Διασύνδεση**

Αφορά υφιστάμενους διασυνδεδεμένους παρόχους που μεταβαίνουν στην **SIP/IP Διασύνδεση** Μετά την επιτυχή εκτέλεση των δοκιμών, σε αμοιβαία συμφωνημένη ημερομηνία τα Μέρη θα προβούν στην βαθμιαία μετάβαση στην SIP/IP διασύνδεση.

Η δρομολόγηση της κίνησης θα πρέπει να γίνει σε δυο φάσεις:

Πρώτα θα δρομολογηθεί ένα μικρό μέρος της κίνησης (πιλοτικά) για ένα μήνα. Εφόσον δεν παρατηρούνται προβλήματα μετά από ένα μήνα τα μέρη συνεχίζουν με την δρομολόγηση της πλήρους κίνησης από τις νέες SIP/IP διασυνδέσεις.

Μετά το πέρας της διαδικασίας μετάβασης, οι υφιστάμενες διασυνδέσεις (TDM/SS7) θα παραμείνουν ενεργές για τουλάχιστον 3 μήνες ακόμα.

Με αφετηρία την 1/11/2018, τοχόν αίτημα Διασύνδεσης υποβληθεί από νέο τηλεπικοινωνιακό πάροχο θα αφορά αποκλειστικά σε Διασύνδεση τεχνολογίας IP

Κατόπιν της αποδοχής του αιτήματος διασύνδεσης του Τ.Π. ως εύλογου, από πλευράς WIND Ελλάς και κατά την έναρξη των διαπραγματεύσεων, ο Τ.Π. δηλώνει στην WIND

Ελλάς τα δικά του σημεία φυσικής παρουσίας καθώς και την προτίμησή του στο πως επιθυμεί να διασυνδεθεί

Σε περίπτωση που ο Τ.Π. αιτηθεί τερματισμό στο δίκτυο της WIND Ελλάς, διεθνούς τηλεπικοινωνιακής κίνησης (international traffic), τότε, τόσο για τη βέλτιστη χρήση των δικτυακών πόρων της WIND Ελλάς, όσο και για την καλύτερη διαχείριση, παρακολούθηση (monitoring) και διασφάλιση των ποιοτικών χαρακτηριστικών (quality measurements) της κίνησης αυτής, θα πρέπει να πληρούνται στο κατ' ελάχιστο, οι κάτωθι προϋποθέσεις:

- α. Δημιουργία ξεχωριστών οδεύσεων διασύνδεσης, αποκλειστικά για τη διεθνή τηλεπικοινωνιακή
- β. Παροχή εκ μέρους του Τ.Π., προβλέψεων διεθνούς τηλεπικοινωνιακής κίνησης, για περίοδο 12 μηνών με παράλληλη επισήμανση τυχόν εποχικότητας της διεθνούς κίνησης.
- γ. Έκδοση εγγυητικής επιστολής εκ μέρους του Τ.Π., βάσει της ανωτέρω χωρητικότητας και των οριζόμενων στην παράγραφο 4 του Παραρτήματος XII.

Αναφορικά με τα κόστη διασύνδεσης για τον τερματισμό διεθνούς κίνησης, ισχύουν *mutatis mutandis* τα οριζόμενα στο παρόν.

Στην περίπτωση που ο Τ.Π. επιθυμεί τερματισμό στο δίκτυο της WIND Ελλάς, μέσω του δικτύου του, εθνικής τηλεπικοινωνιακής κίνησης, η οποία :

- α. εκκινεί από γεωγραφικούς αριθμούς που έχουν πρωτογενώς εκχωρηθεί σε τρίτο εθνικό δίκτυο (national transit), ή αριθμούς που έχουν μεταφερθεί μέσω της υπηρεσίας φορητότητας, σε τρίτο εθνικό δίκτυο,
- β. εκκινεί από εικονικό πάροχο που χρησιμοποιεί τις δικτυακές υποδομές του Τ.Π., ως συνεργαζόμενο δίκτυο,

τότε, την υποχρέωση υποβολής του σχετικού αιτήματος διασύνδεσης προς την WIND Ελλάς φέρει ο Τ.Π..

Η τηλεπικοινωνιακή κίνηση για τις υπό α. και β. περιπτώσεις της ως άνω παραγράφου, θα διεκπεραιώνεται μέσω των οδεύσεων διασύνδεσης μεταξύ WIND Ελλάς και Τ.Π. ενώ για την εν λόγω κίνηση ο Τ.Π. θα αποδίδει στην WIND Ελλάς τα αναλογούντα, με βάση το τέλος τερματισμού όπως αυτό ορίζεται στο Παράρτημα ΙΙΙ, «Τέλος Υπηρεσίας»

Τόσο ο Τ.Π. όσο και το εκάστοτε τρίτο δίκτυο / εικονικός πάροχος, ουδεμία άλλη οικονομική αξίωση οιασδήποτε φύσεως δύνανται να εγείρουν προς της WIND Ελλάς.

Τέλος, στο πλαίσιο της παρούσας συμφωνίας, οιασδήποτε υποχρεώσεις ή/και δικαιώματα σχετίζονται με τη θεμελίωση διασύνδεσης για τις υπό α. και β. περιπτώσεις, έναντι της WIND Ελλάς, αφορούν αποκλειστικά τον Τ.Π.. (εκκαθάριση οικονομικών σχέσεων χωρεί μόνο μεταξύ των Παρόχων Δικτύων που τυγχάνουν απευθείας διασυνδεδεμένοι).

## ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ 1

### ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΚΟΣΤΟΥΣ ΖΕΥΞΕΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

1. Αν, οι ζεύξεις διασύνδεσης χρησιμοποιηθούν και για άλλα είδη κίνησης από/ και προς την WIND Ελλάς για σκοπούς πέραν της παρούσας Προσφοράς, τα μέρη υποχρεούνται να συμφωνούν σε καταμερισμό του κόστους των ζεύξεων διασύνδεσης σεβόμενοι τις αρχές της διαφάνειας και αναλογικότητας.
2. Το ετήσιο κόστος λειτουργίας των ζεύξεων διασύνδεσης (συμπεριλαμβανομένων των πορτών διασύνδεσης), κατανέμεται μεταξύ των διασυνδεόμενων μερών (WIND Ελλάς και Τ.Π.), με κριτήρια τον όγκο και την κατεύθυνση της κίνησης διασύνδεσης η οποία διαβιβάζεται μεταξύ των διασυνδεόμενων δικτύων. Στην περίπτωση όπου η σύμβαση αφορά αποκλειστικά τον τερματισμό κλήσεων από το δίκτυο του Τ.Π. προς το δίκτυο της WIND το κόστος των ζεύξεων διασύνδεσης (συμπεριλαμβανομένων των καναλιών σηματοδοσίας) το αναλαμβάνει ο Τ.Π. Επίσης, στην περίπτωση, όπου υπογράφεται σύμβαση για τον τερματισμό φωνητικών κλήσεων από το δίκτυο της WIND προς το δίκτυο του Τ.Π. και ο συνολικός αριθμός ζεύξεων διασύνδεσης είναι μικρότερος ή ίσος με (2), τότε το κόστος των ζεύξεων διασύνδεσης (συμπεριλαμβανομένων των καναλιών σηματοδοσίας) το αναλαμβάνει ο Τ.Π. Στην περίπτωση όπου υπογράφεται σύμβαση για τον τερματισμό φωνητικών κλήσεων από το δίκτυο της WIND Ελλάς προς τον δίκτυο του Τ.Π., και ο συνολικός αριθμός ζεύξεων διασύνδεσης είναι μεγαλύτερος από δύο (2) εφαρμόζεται ο ακόλουθος αλγόριθμος:
  - 2.1 Για τον πρώτο χρόνο λειτουργίας της διασύνδεσης το κόστος των ζεύξεων διασύνδεσης το επιφορτίζεται ο Τ.Π. που αιτήθηκε τη διασύνδεση.
  - 2.2 Εντός τριμήνου από τη λήξη του πρώτου συμβατικού έτους λειτουργίας της διασύνδεσης και εφεξής σε ετήσια βάση, τα μέρη οφείλουν να αποφασίζουν σχετικά με την κατανομή του κόστους των ζεύξεων διασύνδεσης για το επόμενο συμβατικό έτος.

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος αποστέλλει εγγράφως στο άλλο μέρος τα συγκεντρωτικά στοιχεία κίνησης διασύνδεσης μεταξύ των διασυνδεόμενων δικτύων για το προηγούμενο έτος, εντός είκοσι (20) εργάσιμων ημερών από τη λήξη του προηγούμενου συμβατικού έτους.
  - 2.3 Για τον υπολογισμό του καταβλητέου από το κάθε μέρος ποσοστού κόστους, εφαρμόζεται ο ακόλουθος αλγόριθμος, για την εφαρμογή του οποίου δίνονται οι παρακάτω ορισμοί:

ΚΔΤΠ: Ορίζεται η κίνηση διασύνδεσης που περιλαμβάνει (α) την κίνηση διασύνδεσης τερματισμού φωνητικών κλήσεων από το δίκτυο του Τ.Π. προς το δίκτυο της ΕΚΤ και (β) την κίνηση διασύνδεσης μέσω της υπηρεσίας πρόσβασης σε αριθμούς 807 & 800 του Τ.Π.

ΚΔΕΚΤ: Ορίζεται ως η κίνηση διασύνδεσης τερματισμού κλήσεων από το δίκτυο της ΕΚΤ προς το δίκτυο του Τ.Π. και η οποία δεν περιλαμβάνεται στην ΚΔΤΠ.

ΠΚΕΚΤ: Ορίζεται το ποσοστό της κίνησης διασύνδεσης ΚΔΕΚΤ επί της συνολικής κίνησης διασύνδεσης (η συνολική κίνηση διασύνδεσης είναι το άθροισμα της ΚΔΕΚΤ και της ΚΔΤΠ ),

$$\text{ΠΚΕΚΤ} = \text{ΚΔΕΚΤ} / (\text{ΚΔΕΚΤ} + \text{ΚΔΤΠ})$$

A: Η ετήσια μέγιστη κίνηση σε εκατομμύρια λεπτά που μπορεί να περάσει θεωρητικά, μέσα από μια ζεύξη διασύνδεσης 2Mbps

Το A ισούται με 3.000.000 λεπτά.

B: Ο λόγος της ΚΔΕΚΤ προς το A

Γ: Το γινόμενο των συνολικών υφιστάμενων ζεύξεων διασύνδεσης επί το ΠΚΕΚΤ

2.4 Το κόστος επιμερίζεται με βάση την κίνηση διασύνδεσης ως εξής:

i. Εάν η κίνηση διασύνδεσης ΚΔΕΚΤ είναι μικρότερη ή ίση από το 1% της συνολικής κίνησης διασύνδεσης μεταξύ της ΕΚΤ και του Τ.Π., τότε ο Τ.Π. επιφορτίζεται όλο το κόστος των ζεύξεων διασύνδεσης.

ii. Εάν η κίνηση διασύνδεσης ΚΔΕΚΤ είναι μεγαλύτερη από το 1% της συνολικής κίνησης διασύνδεσης μεταξύ της ΕΚΤ και του Τ.Π. τότε η ΕΚΤ επιφορτίζεται με το κόστος των ΖΔΕΚΤ ζεύξεων διασύνδεσης, όπου το ΖΔΕΚΤ είναι ο μικρότερος ακέραιος μεταξύ του B και του Γ (σε περίπτωση όπου το B ή το Γ είναι δεκαδικός τότε στρογγυλοποιείται στον μεγαλύτερο ακέραιο).

2.5 Το κόστος των καναλιών σηματοδοσίας επιμερίζεται μεταξύ των μερών (ΕΚΤ και Τ.Π.) με την ίδια αναλογία με την οποία το κάθε μέρος συμμετέχει και στο κόστος των ζεύξεων διασύνδεσης (στην περίπτωση που ο αλγόριθμος καταλήξει σε δεκαδικό αριθμό καναλιών για την ΕΚΤ, ο αριθμός στρογγυλοποιείται στον αμέσως μεγαλύτερο ακέραιο).

2.6 Το κάθε μέρος είναι υπεύθυνο για την επιλογή του τρόπου υλοποίησης των ζεύξεων διασύνδεσης που του αντιστοιχούν βάσει της εφαρμογής του αλγόριθμου των σχετικών παραγράφων και για τις οποίες επωμίζεται το σχετικό κόστος.



2.7 Σε περίπτωση που υλοποιείται επαύξηση των κυκλωμάτων διασύνδεσης μεταξύ συγκεκριμένων κόμβων διασύνδεσης λόγω υπερφόρτισης των υφιστάμενων, ο αλγόριθμος των παραγράφων 3 και 4 εφαρμόζεται εκ νέου, με βάση τα τελευταία διαθέσιμα ετήσια εκκαθαριστικά στοιχεία κίνησης και αποφασίζεται ο επιμερισμός του επιπρόσθετου κόστους.

2.8 Η διαστασιοποίηση και η τοπολογία των ζεύξεων διασύνδεσης συμφωνείται μεταξύ των δύο συμβαλλομένων.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V - ΑΡΙΘΜΟΔΟΤΗΣΗ

1. Το αριθμοδοτικό σχέδιο της WIND Ελλάς έχει την ακόλουθη δομή:

α) E.212 (MCC+MNC) 202 10

β) E.164 (CC+NDC)

γ) 30 69A ΒΓΔΕΖΗΘ,

, όπου

i. A=3 και ΒΓΔΕΖΗΘ= 0-9

ii. A= 9, B=0, Γ=0 και ΔΕΖΗΘ=0-9

iii. A=0, B=6-9 και ΒΓΔΕΖΗΘ= 0-9

για όλους τους πρωτογενώς εκχωρημένους αριθμούς στην WIND Ελλάς, από την ΕΕΤΤ,

Στις περιπτώσεις όπου έχουν μεταφερθεί αριθμοί στο δίκτυο της WIND Ελλάς από άλλα δίκτυα κινητής μέσω της φορητότητας των αριθμών, τότε το A δύναται να έχει τις τιμές A = 4, 5, 7, 8 με ΒΓΔΕΖΗΘ= 0-9

2. Το αριθμοδοτικό σχέδιο του Τ.Π. έχει την ακόλουθη δομή:

| Τηλεπικοινωνιακός<br>Πάροχος | NSPC (4-10 bit) | NSPC (DEC) |
|------------------------------|-----------------|------------|
|                              |                 |            |

### Γεωγραφικοί / Μη Γεωγραφικοί Αριθμοί

| Αριθμοσειρά | Υπο-ομάδα Αριθμών | Χρήση |
|-------------|-------------------|-------|
|             |                   |       |

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI - ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΚΑΛΟΥΣΑΣ ΓΡΑΜΜΗΣ (C.L.I.)

1. Η WIND Ελλάς και ο Τ.Π. οφείλουν να ανταλλάσσουν την πληροφορία αναγνώρισης καλούσας γραμμής (CLI). Η ύπαρξη της πληροφορίας του καλούντος αριθμού στη σηματοδότηση είναι υποχρεωτική για επιτυχή κλήση, ανεξάρτητα από την εμφάνιση του αριθμού στον καλούμενο.

Σε περίπτωση που κάποιο από τα διασυνδεδεμένα μέρη, (WIND Ελλάς ή Τ.Π.) δεν συμπεριλαμβάνει την πληροφορία CLI στα μηνύματα σηματοδότησης μεταξύ των διασυνδεδεμένων δικτύων για συγκεκριμένο τύπο κλήσεων, οφείλει να ενημερώσει εγγράφως το άλλο μέρος με σχετική κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, εκθέτοντας αναλυτικά και αιτιολογώντας με πληρότητα τους τεχνικούς λόγους οι οποίοι καθιστούν ανέφικτη την συμπερίληψη της πληροφορίας CLI για το συγκεκριμένο τύπο κλήσεων.

2. Η WIND Ελλάς δεσμεύεται να χρησιμοποιεί το σήμα CLI μόνο για τους σκοπούς:

- (i) της επιβεβαίωσης, διόρθωσης ή εκκαθάρισης των μεταξύ των Συμβαλλόμενων Μερών των οικονομικών τους σχέσεων, αναφορικά με την υπηρεσία τερματισμού φωνητικών κλήσεων,
- (ii) τήρησης της κανονιστικής υποχρέωσης εντοπισμού θέσης στο πλαίσιο λειτουργίας του πανευρωπαϊκού αριθμού έκτακτης ανάγκης (112),
- (iii) της πρόβλεψης, ανίχνευσης και αντιμετώπισης περιστατικών απάτης,
- (iv) για τη συγκέντρωση στατιστικών στοιχείων, καθώς και
- (v) της εν γένει αποτελεσματικής διαχείρισης της εισερχόμενης τηλεπικοινωνιακής κίνησης.

3. Η WIND Ελλάς και ο Τ.Π. δεσμεύονται ότι τηρούν όλες τις νόμιμες υποχρεώσεις που προβλέπονται στη νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και το απόρρητο των επικοινωνιών.

4. Στην περίπτωση που ο καλών τελικός χρήστης επιθυμεί την απόκρυψη του αριθμού του, ο Τ.Π. εξακολουθεί να μεταδίδει το C.L.I. με την ένδειξη C.L.I.R.. Η WIND Ελλάς θα είναι υπεύθυνη για την απόκρυψη του αριθμού του καλούντος τελικού χρήστη, από τον καλούμενο τελικό χρήστη.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII - ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

1. Η ποιότητα της παρεχόμενης υπηρεσίας και η διασφάλιση της ποιότητας της διασύνδεσης μέχρι και το σημείο διασύνδεσης, όπως ορίζεται στο Παράρτημα IV, με τίτλο «*Σημεία διασύνδεσης & κόστη θεμελίωσης και χρήσης*», με την ειδικότερη πρόβλεψη όσων ισχύουν στην περίπτωση εισερχόμενης διεθνούς τηλεπικοινωνιακής κίνησης, είναι αντίστοιχη της ποιότητας των αντίστοιχων υπηρεσιών που παρέχει η WIND Ελλάς στους τελικούς χρήστες της για κλήσεις που εκκινούν από το δίκτυό της (on net) (ΑΠ ΕΕΤΤ 815/002/2017).
2. Η παραπάνω αρχή της αμεροληψίας και της μη διακριτικής μεταχείρισης, όπως αυτή προβλέπεται στο Ν.4070/2012 και την εν γένει τηλεπικοινωνιακή νομοθεσία (και ειδικότερα την ΑΠ ΕΕΤΤ 815/002/2017 δεσμεύει και τον Τ.Π., αναφορικά με το έργο εκκίνησης κλήσεων που έχει αναλάβει, την παροχή προβλέψεων, την αναγγελία έκτακτων γεγονότων, ανεξάρτητα του αν αυτός έχει ορισθεί ως κατέχων σημαντική ισχύ στην αγορά.
3. Η WIND Ελλάς δεν προβαίνει σε διακριτική μεταχείριση μεταξύ των παρόχων, και παρέχει στους Τ.Π. υπηρεσίες υπό τους ίδιους όρους και την ίδια ποιότητα με τις παρεχόμενες για τις δικές της υπηρεσίες ή τις υπηρεσίες των θυγατρικών της ή συνδεδεμένων με αυτή εταιρειών (Κεφάλαιο Α, τμήμα ΙΙΙ, άρθρο 4 της ΑΠ ΕΕΤΤ 815/002/2017
4. Η WIND Ελλάς θα διασφαλίζει ότι για τις φωνητικές κλήσεις που τερματίζονται στο δίκτυο της, προερχόμενες από το δίκτυο του Τ.Π. (off net voice termination), θα διατηρείται ο ίδιος δείκτης αποτυχίας και συμφόρησης κλήσεων με εκείνον που ισχύει για την αντίστοιχη υπηρεσία που παρέχει στους τελικούς χρήστες της (on net) ή τις θυγατρικές της ή τις συνδεδεμένες με αυτήν επιχειρήσεις. Μέγιστη μηνιαία τιμή για το ποσοστό συμφόρησης κλήσεων είναι 1%. Η τιμή αυτή, δεν τυγχάνει δεσμευτική, εφόσον έχουν επισυμβεί γεγονότα ανωτέρας βίας.
5. Τα Συμβαλλόμενα Μέρη είναι υπεύθυνα για τη διαστασιοποίηση των ζεύξεων διασύνδεσης του δικτύου τους σύμφωνα και με τις προβλέψεις εισερχόμενης κίνησης που θα κοινοποιεί ο Τ.Π., ώστε να διατηρούν το δείκτη συμφόρησης κλήσεων στις ζεύξεις διασύνδεσης όχι υψηλότερα από 1% (GoS) την ώρα μέγιστης κίνησης. Σε αντίθετη περίπτωση η Wind Ελλάς θα μπορεί να πάρει τα απαραίτητα μέτρα για τη διασφάλιση του δικτύου της, σύμφωνα με τη διεθνή πρακτική. Η εφαρμογή των μέτρων αυτών θα γίνεται πάντα υπό την τήρηση των αρχών της διαφάνειας και της αμεροληψίας.

6. Η αρχή της μη διακριτικής μεταχείρισης στην ποιότητα της παρεχόμενης υπηρεσίας και της αντιμετώπισης φαινομένων συμφόρησης, τόσο στη διασύνδεση, όσο και στον τερματισμό φωνητικών κλήσεων, κάμπτεται εφόσον η μειωμένη ποιότητα της υπηρεσίας ή η συμφόρηση οφείλεται σε πράξη ή παράλειψη του Τ.Π.. Στις περιπτώσεις αυτές η WIND Ελλάς δεσμεύεται όπως προσφέρει κάθε δυνατή συνδρομή στον Τ.Π. και καταβάλει κάθε προσπάθεια προς επαναφορά του ελάχιστου επιπέδου ποιότητας της παρεχόμενης υπηρεσίας, εφόσον διασφαλίσει την ακεραιότητα του δικτύου της και την ποιότητα της παρεχόμενης υπηρεσίας για τους τελικούς χρήστες της.

#### **A. TDM ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ**

Η ποιότητα των υπηρεσιών διασύνδεσης καθορίζεται ενδεικτικά από τις εξής παραμέτρους:

(i) Ποσοστό αποτυχίας κλήσεων

Μια από τις πιο σημαντικές μετρήσεις της απόδοσης του δικτύου είναι η δυνατότητα πραγματοποίησης μιας κλήσης. Το Answer to Seizure Ratio έχει χρησιμοποιηθεί εδώ και πολλά χρόνια για να δείχνει την δυνατότητα αυτή. Όπως καθορίζεται στη σύσταση E.425 της ITU το ASR δίνει την σχέση μεταξύ των κλήσεων που κατάφεραν να δεσμεύσουν ένα κανάλι στη διασύνδεση και αυτών που έλαβαν απάντηση από τον καλούμενο συνδρομητή.

Αυτή είναι μια άμεση μέτρηση της αποτελεσματικότητας της υπηρεσίας που προσφέρεται και συνήθως εκφράζεται σαν το ακόλουθο ποσοστό.

**ASR = Κλήσεις που έλαβαν απάντηση / Κλήσεις που κατάφεραν να δεσμεύσουν κύκλωμα στη διασύνδεση**

Πολλοί παράγοντες επηρεάζουν το ASR σε ένα δίκτυο. Παράγοντες σχετικοί με το δίκτυο περιλαμβάνουν σφάλματα σηματοδότησης και προβλήματα συμφόρησης πέραν της διασύνδεσης. Η συμπεριφορά του καλούντος αλλά και του καλούμενου συνδρομητή επίσης επηρεάζει το ASR.

Παράγοντες σχετικοί με τον συνδρομητή όπως η συχνότητα που ο συνδρομητής είναι κατειλημμένος, το ποσοστό των αυτόματων απαντητικών μηχανημάτων στο δίκτυο κλπ επιδρούν στις τιμές που παίρνει το ASR. Όπως καθορίζεται στη σύσταση E.437 το ASR είναι χρήσιμο σαν

συγκριτικό μέγεθος τόσο με ιστορικές τιμές τις οποίες το ίδιο έχει πάρει στο παρελθόν, καθώς και επίσης και όταν χρησιμοποιείται για σύγκριση μεταξύ οδεύσεων προς τους ίδιους προορισμούς.

(ii) Ποσοστό συμφόρησης των ζεύξεων διασύνδεσης

Το ποσοστό συμφόρησης των ζεύξεων διασύνδεσης εκφράζεται με τον ακόλουθο λόγο.

Αριθμός προσπαθειών που κατέληξαν σε συμφόρηση προς το συνολικό αριθμό προσπαθειών κατά την ώρα μέγιστης κίνησης .

(iii) Ποιότητα ζεύξεων διασύνδεσης

Καθορίζεται από τη διαθεσιμότητα της διασύνδεσης η οποία εκφράζει το ποσοστό του χρόνου που η διασύνδεση ήταν διαθέσιμη κατά την διάρκεια της μετρούμενης περιόδου.

Συμφόρηση στο δίκτυο της WIND Ελλάς δύναται να επισυμβεί όταν:

- (i) δεν υπάρχουν ελεύθερα κυκλώματα,
- (ii) λόγω αδυναμίας του τερματικού κέντρου να δεχθεί την εισερχόμενη κίνηση,
- (iii) λόγω αδυναμίας των κέντρων μεταγωγής να δρομολογήσουν όλες τις εισερχόμενες κλήσεις.

Σε περίπτωση συμφόρησης σύμφωνα με τα ανωτέρω, η WIND Ελλάς κατ' εφαρμογή και του άρθρου 5 της Προσφοράς Αναφοράς, θα λαμβάνει κάθε μέτρο που είναι αναγκαίο για την άρση της συμφόρησης.

## **B. IP ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ**

### **a. Ποιότητα παρεχόμενης Υπηρεσίας**

Σε περίπτωση συμφόρησης σύμφωνα με τα ανωτέρω, η Wind Ελλάς λαμβάνει κάθε μέτρο που είναι αντικειμενικά απόλυτα αναγκαίο για την άρση της συμφόρησης με την επιφύλαξη της παραγράφου 7 του παρόντος.

Συμφόρηση εμφανίζεται όταν:

- I. οι δέσμες διασύνδεσης των Τ.Π. (SIP Trunks) δεν έχουν ελεύθερα κυκλώματα ή/και
- II. οι κόμβοι διασύνδεσης (I-SBCs) αδυνατούν να διεκπεραιώσουν όλη την κίνηση.

Σε κάθε περίπτωση η Wind Ελλάς εφαρμόζει για κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυο του Τ.Π. τους ίδιους όρους που εφαρμόζει για ομοειδείς κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυό της, τις ίδιες μεθόδους αναδρομολόγησης που εφαρμόζει για κλήσεις που προέρχονται από το δίκτυό της,

καθώς επίσης διατηρεί στις ζεύξεις διασύνδεσης τον ίδιο δείκτη αποτυχίας κλήσεων λόγω συμφόρησης, με εκείνον που ισχύει για κλήσεις που προέρχονται από το δικό της δίκτυο. Εάν η Wind Ελλάς προβεί σε μέτρα περιορισμού της κίνησης από μέρος του δικτύου προς ένα ή περισσότερα Κέντρα, τότε μπορεί να περιορίσει ανάλογα και την εισερχόμενη κίνηση από τις δέσμες διασύνδεσης των Τ.Π. στα Κέντρα αυτά, έτσι ώστε οι πελάτες του να μην έχουν δυσμενέστερη μεταχείριση.

Αμφότερα τα Συμβαλλόμενα Μέρη δεσμεύονται να ανταποκρίνονται στην, απαιτούμενη από τις άδειές τους, ποιότητα παροχής των σχετικών τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών. Στην περίπτωση κατά την οποία εμφανισθεί βλάβη στο δίκτυο ενός εκ των Συμβαλλομένων Μερών η οποία επηρεάζει την ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών διασύνδεσης, το Συμβαλλόμενο Μέρος στο δίκτυο του οποίου εμφανίστηκε η βλάβη θα ενημερώνει εγγράφως, σύμφωνα και με το Παράρτημα ΙΧ, με τίτλο «ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ/ ΚΕΝΤΡΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ», με την αποστολή σχετικού τηλεομοιοτυπικού μηνύματος (fax) ή ηλεκτρονικής επιστολής (με βέβαιη απόδειξη παραλαβής) το άλλο Συμβαλλόμενο μέρος εντός μίας (1) ώρας από τον χρόνο εντοπισμού της και θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια άρσης της βλάβης.

Η ποιότητα των υπηρεσιών διασύνδεσης καθορίζεται ενδεικτικά από τις παραμέτρους που αναφέρονται στη κάτωθι παράγραφο «Απόδοση Δικτύου» , καθώς επίσης και από τον χρόνο άρσης της βλάβης γραμμών διασύνδεσης SIP/IP σύμφωνα με το Παράρτημα ΙΧ.

## **b. Απόδοση δικτύου**

### **i. Γενικά**

Τα δύο Συμβαλλόμενα Μέρη πρέπει να εποπτεύουν, να συντηρούν και γενικά να διαχειρίζονται τις εγκαταστάσεις διασύνδεσης και τα δίκτυα αρμοδιότητάς τους ώστε να εξασφαλίζεται η ποιότητα των παρεχομένων μέσω των διασυνδέσεων υπηρεσιών.

### **ii. Χωρητικότητα IP διασύνδεσης**

Παρέχεται εναλλακτική δρομολόγηση σε δυο διαφορετικά στοιχεία του δικτύου (SBCs) (Αθήνα και Θεσσαλονίκη) προσφέροντας και γεωγραφική εναλλαξιμότητα. Η

χρήση της χωρητικότητας διασύνδεσης με Τ.Π. παρακολουθείται σε μηνιαία βάση, και αν κριθεί σκόπιμο γίνεται αίτημα μεταβολής ταχύτητας πρόσβασης.

### **iii. Μετρήσεις ποιότητας**

Τα δύο Μέρη θα πραγματοποιούν στα σημεία διασύνδεσης μετρήσεις για την παρακολούθηση της ποιότητας επικοινωνίας.

Οι μετρήσεις αυτές αφορούν το τμήμα της προσφερόμενης Υπηρεσίας (Service) και είναι οι κάτωθι:

### **I. ASR (Ποσοστό αποτυχίας κλήσεων)**

Μια από τις πιο σημαντικές μετρήσεις της απόδοσης του δικτύου είναι η δυνατότητα πραγματοποίησης μιας κλήσης. Το Answer to Seizure Ratio έχει χρησιμοποιηθεί εδώ και πολλά χρόνια για να δείχνει την δυνατότητα αυτή. Όπως καθορίζεται στη σύσταση E.425 της ITU το ASR δίνει την σχέση μεταξύ των κλήσεων που κατάφεραν να δεσμεύσουν ένα κανάλι στη διασύνδεση και αυτών που έλαβαν απάντηση από τον καλούμενο συνδρομητή.

Αυτή είναι μια άμεση μέτρηση της αποτελεσματικότητας της υπηρεσίας που προσφέρεται και συνήθως εκφράζεται σαν το ακόλουθο ποσοστό.

**ASR = Κλήσεις που έλαβαν απάντηση / Κλήσεις που κατάφεραν να δεσμεύσουν κύκλωμα στη διασύνδεση**

Πολλοί παράγοντες επηρεάζουν το ASR σε ένα δίκτυο. Παράγοντες σχετικοί με το δίκτυο περιλαμβάνουν σφάλματα σηματοδότησης και προβλήματα συμφόρησης πέραν της διασύνδεσης. Η συμπεριφορά του καλούντος αλλά και του καλούμενου συνδρομητή επίσης επηρεάζει το ASR.

Παράγοντες σχετικοί με τον συνδρομητή όπως η συχνότητα που ο συνδρομητής είναι κατειλημμένος, το ποσοστό των αυτόματων απαντητικών μηχανημάτων στο δίκτυο κλπ επιδρούν στις τιμές που παίρνει το ASR. Όπως καθορίζεται στη σύσταση E.437 το ASR είναι χρήσιμο σαν συγκριτικό μέγεθος τόσο με ιστορικές τιμές τις οποίες το ίδιο έχει πάρει στο παρελθόν, καθώς και επίσης και όταν χρησιμοποιείται για σύγκριση μεταξύ οδεύσεων προς τους ίδιους προορισμούς.

### **II. Μετρήσεις/Εκτιμήσεις του ποσοστού εμπλοκής κλήσεων στις ζεύξεις διασύνδεσης**

Οι παραπάνω μετρήσεις θα πραγματοποιούνται μόνιμα ή περιοδικά και ανάλογα με τις τεχνικές δυνατότητες θα αφορούν το σύνολο των κλήσεων ή δείγμα αυτών.

Τα στοιχεία των μετρήσεων θα ανταλλάσσονται μεταξύ των ΚΔΔ των συμβαλλομένων κατά την διάρκεια αντιμετώπισης έκτακτων προβλημάτων.

Τα κατώφλια των υπό μέτρηση δεικτών θα πρέπει να υποδειχθούν από τις σχεδιαστικές υπηρεσίες των συμβαλλομένων μερών μετά από κοινή συμφωνία των αντίστοιχων υπηρεσιών. Αυτά



μπορούν να προκύψουν και από κοινές μετρήσεις στο πλαίσιο δοκιμών διασύνδεσης και λειτουργίας των υπηρεσιών.

### **III. Ποιότητα ζεύξεων διασύνδεσης**

Καθορίζεται από τη διαθεσιμότητα της διασύνδεσης η οποία εκφράζει το ποσοστό του χρόνου που η διασύνδεση ήταν διαθέσιμη κατά την διάρκεια της μετρούμενης περιόδου.

**ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ 1**  
**ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**  
**(Basic S.L.A./TDM.)**

**1. Γενικά**

Η Βασική Συμφωνία Επιπέδου υπηρεσιών διασύνδεσης αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς και τελεί υπό την αρχή της αμοιβαιότητας μεταξύ των συμβαλλομένων μερών. Η παροχή της προϋποθέτει την υπογραφή της σχετικής σύμβασης διασύνδεσης και αφορά τις κάτωθι περιπτώσεις:

1. Πρώτο σημείο διασύνδεσης στις εγκαταστάσεις του Τ.Π. σε εφαρμογή νέας σύμβασης διασύνδεσης (Αρχική διασύνδεση)
2. Νέα σημεία ή νέες ζεύξεις διασύνδεσης στις εγκαταστάσεις του Τ.Π. στα πλαίσια υφιστάμενης συμφωνίας διασύνδεσης
3. Αναβάθμιση χωρητικότητας διασύνδεσης παρόχου σε υπάρχοντα σημεία διασύνδεσης.
4. Αναγγελία βλάβης που υποβάλλεται μέσω του σχετικού εντύπου που υφίσταται στο Παράρτημα ΙΧ, Προσάρτημα 1 «*Έντυπο Αναγγελίας Βλάβης*»

Κατ' εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ 498/046/2008 η WIND Ελλάς δεσμεύεται να καταβάλει οικονομική αποζημίωση (ρήτρες) στον Τ.Π., σε περίπτωση μη προσήκουσας, ιδίως μη έγκαιρης εκπλήρωσης της συμφωνηθείσας παροχής, για συμβάντα που οφείλονται σε αποδεδειγμένη υπαιτιότητα της, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Προσφορά Αναφοράς και στα παραρτήματα αυτής.

Για τον υπολογισμό του χρόνου ενεργοποίησης υπηρεσίας και άρσης βλάβης δεν υπολογίζεται το άθροισμα του χρόνου των συμβάντων τα οποία δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα της WIND Ελλάς (δόλο ή αμέλεια) καθώς και αυτών που συνιστούν ανωτέρα βία, όπως αυτή ορίζεται στο Παράρτημα Β, Κεφάλαιο 2.1.16 της υπ' αριθμ. 390/3/2006 Απόφασης Ε.Ε.Τ.Τ. με τίτλο «*Κανονισμός Γενικών Αδειών*» στην έννοια της οποίας, κατά τις συναφείς διατάξεις του νόμου, συμπεριλαμβάνονται περιστατικά, τα οποία σαφώς και αποδεδειγμένα βρίσκονται υπεράνω του ελέγχου και της ευθύνης των Συμβαλλομένων Μερών.

## 2. Λόγοι Καθυστέρησης μη Υπαιτιότητας WIND Ελλάς

Ως συμβάντα τα οποία δύνανται να συνιστούν λόγο καθυστέρησης μη υπαιτιότητας της WIND Ελλάς, ορίζονται τα παρακάτω:

### 2.1 Καθυστερήσεις παράδοσης υπηρεσίας μη υπαιτιότητας WIND Ελλάς:

- Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου της WIND Ελλάς, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας.
- Όταν δεν υπάρχει διαθεσιμότητα λόγω προγραμματισμένων εργασιών όπως ορίζεται στο Παράρτημα ΙΧ, Παρ. 3.2 σύμφωνα με την Προσφορά Αναφοράς.
- Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Τ.Π., η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα WIND Ελλάς.
- Ανωτέρα βία (σύμφωνα με τα ανωτέρω).
- Έλλειψη προβλέψεων από πλευράς Τ.Π.
- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο της WIND Ελλάς ή σε ασύρματη υποδομή μετάδοσης

### 2.2 Καθυστερήσεις άρσης βλάβης μη υπαιτιότητας WIND Ελλάς

- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο της WIND Ελλάς.
- Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου της WIND Ελλάς, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας
- Ζημιά που προκλήθηκε από τερματικό εξοπλισμό του Τ.Π..
- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε ενσύρματη ή ασύρματη υποδομή μετάδοσης της WIND Ελλάς, συμπεριλαμβανομένων περιστατικών παρεμβολών.
- Όταν έχει αναφερθεί βλάβη, αλλά αποδεδειγμένα δεν ανιχνεύεται από την WIND Ελλάς σε έλεγχο από άκρο σε άκρο (end to end test).
- Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Τ.Π. η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα WIND Ελλάς.

- Ανωτέρα βία (σύμφωνα με τα ανωτέρω).
- Όταν δεν καθίσταται δυνατή η πρόσβαση της WIND Ελλάς στο χώρο του Τ.Π. στην περίπτωση που αυτό είναι απαραίτητο για την άρση της βλάβης.
- Όταν δεν αναφερθεί η βλάβη η οποία επηρεάζει την υπηρεσία, σύμφωνα με την διαδικασία που προβλέπεται στην Προσφορά Αναφοράς.
- Λόγω προγραμματισμένων εργασιών όπως ορίζεται στο Παράρτημα ΙΧ, Παρ. 3.2 σύμφωνα με την Προσφορά Αναφοράς.

### 1. 3. Χρόνοι - Ρήτρες Παράδοσης Υπηρεσίας

#### Α. ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ 1 - ΖΕΥΞΕΙΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ Η WIND ΕΛΛΑΣ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

##### Α.1. Ρήτρες ενεργοποίησης υπηρεσίας

Ο μέγιστος χρόνος για την ολοκλήρωση των όποιων απαιτούμενων εργασιών από την πλευρά της WIND Ελλάς καθορίζεται στις δέκα (10) εργάσιμες ημέρες, μετρούμενες από την ημερομηνία που αποδεδειγμένα ήταν διαθέσιμη η ζεύξη διασύνδεσης. Στον υπολογισμό αυτού του χρόνου δεν λαμβάνονται υπόψη χρόνοι καθυστέρησης που αποδεδειγμένα δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα της WIND Ελλάς, όπως ορίζεται στην παρούσα.

Σε περίπτωση όπου η WIND Ελλάς για την ολοκλήρωση των όποιων απαιτούμενων εργασιών από την πλευρά της υπερβεί τον ανωτέρω χρόνο καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος της και υπέρ του Τ.Π. ποινική ρήτρα η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:

| Εργάσιμες ημέρες υπέρβασης του χρόνου ενεργοποίησης | Ρήτρα   |
|---|---|
| 1-15  | Το 2% του τέλους σύνδεσης* για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης |
| 16-25   | Το 4% του τέλους σύνδεσης* για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης |

|            |   |
|------------|---|
| Ανω των 26 | Το 8% του τέλους σύνδεσης* για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης |
|------------|---|

\* το τέλος σύνδεσης όπως εκάστοτε ισχύει και δημοσιεύεται στα αντίστοιχα ΦΕΚ του κοστολογικού ελέγχου του ΟΤΕ.

## Β. ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ 2 - ΖΕΥΞΕΙΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ Η WIND ΕΛΛΑΣ ΕΧΕΙ ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

### Β.1 Χρόνος ενεργοποίησης υπηρεσίας

Ρητά αναφέρεται ότι οι παρακάτω χρόνοι αφορούν τις ζεύξεις διασύνδεσης για τις οποίες η WIND Ελλάς αναλαμβάνει την ευθύνη (και το σχετικός κόστος) υλοποίησης (ήτοι τις ζεύξεις που φέρουν την κίνηση ΚΔΕΤΚ κατά τα αναφερόμενα στην παράγραφο «ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΚΟΣΤΟΥΣ ΖΕΥΞΕΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ»).

Στον υπολογισμό αυτού του χρόνου δεν λαμβάνονται υπόψη χρόνοι καθυστέρησης που αποδεδειγμένα δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα της WIND Ελλάς όπως ορίζεται στην παρούσα.

Για την καλή εκτέλεση της συμφωνίας, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι παράδοσης ανά κατηγορία αιτήματος διασύνδεσης:

| ΑΙΤΗΜΑ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ   | Χρόνος ενεργοποίησης (Εβδομάδες) |
|--|----------------------------------|
| Νέα σημεία διασύνδεσης σε εφαρμογή νέας σύμβασης διασύνδεσης (Αρχική διασύνδεση) | 15                               |
| Νέα σημεία διασύνδεσης, στο πλαίσιο υφιστάμενης συμφωνίας διασύνδεσης            | 11                               |
| Νέες ζεύξεις διασύνδεσης σε υπάρχοντα σημεία διασύνδεσης                         | 7                                |

## B.2 Ρήτρες ενεργοποίησης υπηρεσίας

Ρητά αναφέρεται ότι οι παρακάτω ρήτρες, αναφορικά με το χρόνο ενεργοποίησης των ζεύξεων διασύνδεσης, αφορούν τις ζεύξεις διασύνδεσης για τις οποίες η WIND Ελλάς αναλαμβάνει την ευθύνη (και το σχετικό κόστος) υλοποίησης (ήτοι τις ζεύξεις που φέρουν την κίνηση ΚΔΕΤΚ κατά τα αναφερόμενα στην παράγραφο «ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΚΟΣΤΟΥΣ ΖΕΥΞΕΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ»).

Στον υπολογισμό αυτού του χρόνου δεν λαμβάνονται υπόψη χρόνοι καθυστέρησης που αποδεδειγμένα δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα της WIND Ελλάς.

Σε περίπτωση που η WIND Ελλάς για την ενεργοποίηση των ζεύξεων διασύνδεσης υπερβεί τους χρόνους ενεργοποίησης που προβλέπονται ανωτέρω καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος της και υπέρ του Τ.Π, ποινική ρήτρα η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:

| Εργάσιμες Ημέρες Υπέρβασης του χρόνου ενεργοποίησης | Ρήτρα   |
|---|---|
| 1-15  | Το 2% του τέλους σύνδεσης* για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης |
| 16-25   | Το 4% του τέλους σύνδεσης* για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης |
| Άνω των 26  | Το 8% του τέλους σύνδεσης* για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης |

\* το τέλος σύνδεσης όπως εκάστοτε ισχύει και δημοσιεύεται στα αντίστοιχα ΦΕΚ του κοστολογικού ελέγχου του ΟΤΕ.

Σε περίπτωση όπου οι ζεύξεις διασύνδεσης υλοποιούνται από την WIND Ελλάς, εξαιρείται από την καταβολή ρητρών το 5% των περιπτώσεων με τους μεγαλύτερους χρόνους ενεργοποίησης υπηρεσίας.

Για νέα σημεία διασύνδεσης σε εφαρμογή νέας σύμβασης διασύνδεσης (Αρχική Διασύνδεση) ή για νέα σημεία διασύνδεσης, στο πλαίσιο υφιστάμενης συμφωνίας διασύνδεσης ο χρόνος παράδοσης προσμετράται από τη συμφωνία μεταξύ των Συμβαλλόμενων μερών επί του τεχνικού σχεδίου υλοποίησης, με απαραίτητη προϋπόθεση να έχει υπογραφεί η οριστική Συμφωνία Διασύνδεσης (ή για νέα σημεία διασύνδεσης η ανάλογη τροποποίηση αυτής) και όπου είναι απαραίτητο να έχει προσκομιστεί εγγυητική επιστολή.

Για επαύξηση χωρητικότητας σε υφιστάμενες ζεύξεις διασύνδεσης ο χρόνος παράδοσης προσμετράται από τη συμφωνία μεταξύ των Συμβαλλόμενων μερών επί του τεχνικού σχεδίου υλοποίησης.

Σε όλες τις παραπάνω περιπτώσεις, δεν προσμετρούνται οι χρόνοι καθυστέρησης που οφείλονται σε μη υπαιτιότητα της WIND Ελλάς.

#### **4 Χρόνοι - Ρήτρες Άρσης Βλάβης**

Ρητά αναφέρεται ότι οι παρακάτω ρήτρες αναφορικά με το χρόνο άρσης βλάβης αφορούν τις ζεύξεις διασύνδεσης για τις οποίες η WIND Ελλάς αναλαμβάνει την ευθύνη (και το σχετικό κόστος) υλοποίησης (ήτοι τις ζεύξεις που φέρουν την κίνηση ΚΔΕΤΚ κατά τα αναφερόμενα στην παράγραφο «ΕΠΙΜΕΡΙΣΜΟΣ ΚΟΣΤΟΥΣ ΖΕΥΞΕΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ»). Στον υπολογισμό αυτού του χρόνου δεν λαμβάνονται υπόψη χρόνοι καθυστέρησης που αποδεδειγμένα δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα της WIND Ελλάς όπως ορίζεται στην παρούσα.

Σε περίπτωση που η WIND Ελλάς υπερβεί το χρόνο άρσης βλάβης που ορίζεται στην παρούσα, καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος της και υπέρ του Τ.Π. ποινική ρήτρα η οποία υπολογίζεται σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:

| Υπέρβαση από Χρόνο Άρσης Βλάβης | Ρήτρα                        |
|---------------------------------|------------------------------|
| > 8 έως 12 ώρες                 | 5% του μηνιαίου μισθώματος*  |
| > 12 έως 24 ώρες                | 10% του μηνιαίου μισθώματος* |
| > 24 έως 48 ώρες                | 20% του μηνιαίου μισθώματος* |
| > 48 έως 72 ώρες                | 40% του μηνιαίου μισθώματος* |
| > 72 έως 96 ώρες                | 80% του μηνιαίου μισθώματος* |

|                   |   |
|-------------------|---|
| > 96 έως 120 ώρες | 100% του μηνιαίου μισθώματος*                                       |
| άνω των 120 ωρών  | 0,4% του μηνιαίου μισθώματος*<br>για κάθε επιπλέον ώρα καθυστέρησης |

\* το μηνιαίο μίσθωμα όπως εκάστοτε ισχύει και δημοσιεύεται στα αντίστοιχα ΦΕΚ του κοστολογικού ελέγχου του ΟΤΕ.

Από την καταβολή ρητρών εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων με τους μεγαλύτερους χρόνους άρσης βλάβης.

## 5. Διαδικασία Εκκαθάρισης & Εξόφλησης των Ρητρών

1. Οι οφειλόμενες, με βάση την παρούσα, ρήτρες υπολογίζονται σε ετήσια βάση. Συγκεκριμένα, η τακτοποίηση των ρητρών γίνεται μέσω ετήσιων περιοδικών εκκαθαρίσεων (πίστωση), και πιστώνεται στο λογαριασμό του Τ.Π.. Τα μέρη συμφωνούν ότι οι ρήτρες που προβλέπονται στην παρούσα είναι εύλογες και δίκαιες. Η καταβολή των ρητρών που προβλέπονται στην παρούσα δεν περιορίζει σε τίποτα το δικαίωμα του Τ.Π. να επιδιώξει αποκατάσταση τυχόν επιπλέον ζημίας την οποία τυχόν υπέστη από την μη προσήκουσα εκπλήρωση (μη τήρηση των όρων της παρούσας), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

2. Η περιοδική εκκαθάριση (πίστωση), θα πραγματοποιείται σύμφωνα με τα παρακάτω.

2.1 Ο Τ.Π. θα αποστέλλει στην WIND Ελλάς, μέχρι και την τελευταία εργάσιμη ημέρα του πρώτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους:

i. Συγκεντρωτικό πίνακα στον οποίο θα περιέχεται ο υπολογισμός των υπηρεσιών διασύνδεσης για τον τερματισμό φωνητικών κλήσεων που παραδόθηκαν κατά τη διάρκεια του προηγούμενου έτους και για τις οποίες διαπιστώθηκε υπέρβαση του χρόνου ενεργοποίησης υπηρεσίας ή χρόνου άρσης βλαβών (όπως αυτός ορίζεται στην παρούσα) καθώς και το ύψος των ρητρών, που έχουν καταπέσει (και υπολογίζονται σύμφωνα με στοιχεία του Τ.Π.) σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα και τις οποίες διεκδικεί από την WIND Ελλάς. Στον συγκεντρωτικό πίνακα θα εμφανίζονται όλα τα σχετικά έγγραφα και στοιχεία που χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό των καθυστερήσεων και των αντίστοιχων ρητρών καθώς και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που αποδεικνύει τις υπερβάσεις.

ii. Συγκεντρωτικό πίνακα βλαβών ζεύξεων διασύνδεσης που ήρθαν από την WIND Ελλάς και οι οποίες αναγγέλθηκαν στην WIND Ελλάς το προηγούμενο έτος και στην άρση των οποίων



διαπιστώθηκε υπέρβαση του χρόνου άρσης βλάβης (όπως αυτός ορίζεται στην παρούσα) καθώς και το ύψος των ρητρών, που έχουν καταπέσει σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα και τις οποίες διεκδικεί από την WIND Ελλάς. Στον συγκεντρωτικό πίνακα θα εμφανίζονται όλα τα σχετικά έντυπα και δελτία, όλα τα στοιχεία τα οποία αναφέρονται στη παρούσα και χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό των υπερβάσεων καθώς και όλα τα απαιτούμενα στοιχεία που κοινοποιήθηκαν στην WIND Ελλάς και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που αποδεικνύει τις υπερβάσεις.

2.2 Μετά την παρέλευση των πιο πάνω αναφερομένων ημερομηνιών και εφόσον δεν έχουν σταλεί απαιτήσεις τακτοποίησης ρητρών, θεωρείται ότι δεν υφίστανται απαιτήσεις ρητρών.

2.3 Εκπρόθεσμη υποβολή των ανωτέρω πινάκων, δεν θα γίνεται αποδεκτή.

2.4 Οι πίνακες θα υποβάλλονται εγγράφως στην αρμόδια Υπηρεσία που θα υποδεικνύεται εγγράφως στον Τ.Π. κατά την υπογραφή της σύμβασης.

2.5 Εντός του πέμπτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους, η WIND Ελλάς θα ολοκληρώνει τον έλεγχο των πινάκων τους οποίους υπέβαλε ο Τ.Π. σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας.

2.6 Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. και η WIND Ελλάς συμφωνήσουν ως προς τον υπολογισμό των ρητρών θα πιστώνεται ο επόμενος λογαριασμός του Τ.Π., με το αντίστοιχο ποσό της εκκαθάρισης και θα ενημερώνεται σχετικά ο Τ.Π..

2.7 Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. και η WIND Ελλάς δεν συμφωνήσουν ως προς τον υπολογισμό των ρητρών τότε, για τα ποσά των ρητρών που δεν αμφισβητούνται πιστώνεται άμεσα ο επόμενος λογαριασμός του Τ.Π.. Για τα ποσά των ρητρών που δεν υπάρχει συμφωνία:

- i. Η WIND Ελλάς θα ενημερώνει εγγράφως εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκαπέντε (15) ημερών από την έναρξη του έκτου μήνα του ημερολογιακού έτους τον Τ.Π. σχετικά με τις αμφισβητήσεις και η διαφορά θα παραπέμπεται στη σχετική Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών της παρούσας.
- ii. Μη ενημέρωση του Τ.Π. από την WIND Ελλάς αναφορικά με τυχόν αμφισβήτηση των πινάκων / στοιχείων που της έχουν υποβληθεί εντός της προθεσμίας της προηγούμενης παραγράφου συνιστά σιωπηρή αποδοχή των στοιχείων του Τ.Π. Εκπρόθεσμη αμφισβήτηση δεν είναι αποδεκτή.

- iii. Σε περίπτωση που η κατά τα ως άνω Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών επιλύσει την διαφορά, η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο μέρη και θα ακολουθείται η διαδικασία σύμφωνα με τα ανωτέρω.
- iv. Σε περίπτωση που η σχετική Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών επιλύσει την διαφορά εις βάρος του Τ.Π., η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο μέρη και θα πραγματοποιείται η λογιστική τακτοποίηση της διαφοράς.

**ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ 1**  
**ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**  
**(Basic S.L.A./IP)**

**1 Γενικά**

Η Βασική Συμφωνία Επιπέδου υπηρεσιών διασύνδεσης αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της ισχύουσας Προσφοράς Αναφοράς και τελεί υπό την αρχή της αμοιβαιότητας μεταξύ των συμβαλλομένων μερών και προϋποθέτει την υπογραφή συμβάσης διασύνδεσης και σύμβασης μίσθωσης γραμμών χονδρικής από την WIND σύμφωνα με την παράγραφο 2.2 του Παραρτήματος IV

Αφορά τις κάτωθι περιπτώσεις:

1. Πρώτο σημείο διασύνδεσης στις εγκαταστάσεις του Τ.Π. σε εφαρμογή νέας σύμβασης διασύνδεσης (Αρχική διασύνδεση)
2. Νέα σημεία ή νέες ζεύξεις διασύνδεσης στις εγκαταστάσεις του Τ.Π. στα πλαίσια υφιστάμενης συμφωνίας διασύνδεσης
3. Αναβάθμιση χωρητικότητας διασύνδεσης παρόχου σε υπάρχοντα σημεία διασύνδεσης.
4. Αναγγελία βλάβης που υποβάλλεται μέσω του σχετικού εντόπου που υφίσταται στο Παράρτημα ΙΧ, Προσάρτημα 1 «*Έντοπο Αναγγελίας Βλάβης*»

Κατ' εφαρμογή της ΑΠ ΕΕΤΤ ΑΠ ΕΕΤΤ 815/002/2017η WIND Ελλάς δεσμεύεται να καταβάλει οικονομική αποζημίωση (ρήτρες) στον Τ.Π., σε περίπτωση μη προσήκουσας, ιδίως μη έγκαιρης εκπλήρωσης της συμφωνηθείσας παροχής, για συμβάντα που οφείλονται σε αποδεδειγμένη υπαιτιότητα της, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Προσφορά Αναφοράς και στα παραρτήματα αυτής.

Για τον υπολογισμό του χρόνου ενεργοποίησης υπηρεσίας και άρσης βλάβης δεν υπολογίζεται το άθροισμα του χρόνου των συμβάντων τα οποία δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα της WIND Ελλάς (δόλο ή αμέλεια) καθώς και αυτών που συνιστούν ανωτέρα βία, όπως αυτή ορίζεται στο Παράρτημα Β, Κεφάλαιο 2.1.16 της υπ' αριθμ. 390/3/2006 Απόφασης Ε.Ε.Τ.Τ. με τίτλο «*Κανονισμός Γενικών Αδειών*» στην έννοια της οποίας, κατά τις συναφείς διατάξεις του νόμου,

συμπεριλαμβάνονται περιστατικά, τα οποία σαφώς και αποδεδειγμένα βρίσκονται υπεράνω του ελέγχου και της ευθύνης των Συμβαλλομένων Μερών.

## **2 Λόγοι Καθυστέρησης μη Υπαιτιότητας WIND Ελλάς**

Ως συμβάντα τα οποία δύνανται να συνιστούν λόγο καθυστέρησης μη υπαιτιότητας της WIND Ελλάς, ορίζονται τα παρακάτω:

### **2.3 Καθυστερήσεις παράδοσης υπηρεσίας μη υπαιτιότητας WIND Ελλάς:**

- Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου της WIND Ελλάς, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας.
- Όταν δεν υπάρχει διαθεσιμότητα λόγω προγραμματισμένων εργασιών όπως ορίζεται στο Παράρτημα ΙΧ, Παρ. 3.2 σύμφωνα με την Προσφορά Αναφοράς.
- Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Τ.Π., η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα WIND Ελλάς.
- Ανωτέρα βία (σύμφωνα με τα ανωτέρω).
- Έλλειψη προβλέψεων από πλευράς Τ.Π.
- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο της WIND Ελλάς ή σε ασύρματη υποδομή μετάδοσης

### **2.4 Καθυστερήσεις άρσης βλάβης μη υπαιτιότητας WIND Ελλάς**

- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο της WIND Ελλάς.
- Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου της WIND Ελλάς, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας
- Ζημιά που προκλήθηκε από τερματικό εξοπλισμό του Τ.Π..
- Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε ενσύρματη ή ασύρματη υποδομή μετάδοσης της WIND Ελλάς, συμπεριλαμβανομένων περιστατικών παρεμβολών.
- Όταν έχει αναφερθεί βλάβη, αλλά αποδεδειγμένα δεν ανιχνεύεται από την WIND Ελλάς σε έλεγχο από άκρο σε άκρο (end to end test).

- Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του Τ.Π. η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα WIND Ελλάς.
- Ανωτέρα βία (σύμφωνα με τα ανωτέρω).
- Όταν δεν καθίσταται δυνατή η πρόσβαση της WIND Ελλάς στο χώρο του Τ.Π. στην περίπτωση που αυτό είναι απαραίτητο για την άρση της βλάβης.
- Όταν δεν αναφερθεί η βλάβη η οποία επηρεάζει την υπηρεσία, σύμφωνα με την διαδικασία που προβλέπεται στην Προσφορά Αναφοράς.
- Λόγω προγραμματισμένων εργασιών όπως ορίζεται στο Παράρτημα ΙΧ, Παρ. 3.2 σύμφωνα με την Προσφορά Αναφοράς.

### 3 Χρόνοι -Ρήτρες Παράδοσης Υπηρεσίας

#### Χρόνος ενεργοποίησης φυσικής Διασύνδεσης

Ρητά αναφέρεται ότι οι παρακάτω χρόνοι αφορούν τις ζεύξεις διασύνδεσης για τις οποίες η WIND Ελλάς αναλαμβάνει την ευθύνη κατόπιν εμπορικής συμφωνίας.

Στον υπολογισμό αυτού του χρόνου δεν λαμβάνονται υπόψη χρόνοι καθυστέρησης που αποδεδειγμένα δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα της WIND Ελλάς όπως ορίζεται στην παρούσα.

|   |                                  |
|---|----------------------------------|
| Για την καλή εκτέλεση της συμφωνίας, ορίζονται οι παρακάτω χρόνοι παράδοσης ανά κατηγορία αιτήματος διασύνδεσης: ΑΙΤΗΜΑ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ | Χρόνος ενεργοποίησης (Εβδομάδες) |
| Νέα σημεία διασύνδεσης σε εφαρμογή νέας σύμβασης διασύνδεσης (Αρχική διασύνδεση)  | 15                               |
| Νέα σημεία διασύνδεσης, στο πλαίσιο υφιστάμενης συμφωνίας διασύνδεσης   | 11                               |
| Νέες ζεύξεις διασύνδεσης σε υπάρχοντα σημεία διασύνδεσης  | 7                                |

#### Χρόνος ενεργοποίησης κυκλώματος διασύνδεσης

Ο μέγιστος χρόνος για την ολοκλήρωση των όποιων απαιτούμενων εργασιών από την πλευρά της WIND Ελλάς καθορίζεται στις δέκα (10) εργάσιμες ημέρες, μετρούμενες από την ημερομηνία που αποδεδειγμένα ήταν διαθέσιμη η φυσική διασύνδεση. Στον υπολογισμό αυτού του χρόνου δεν λαμβάνονται υπόψη χρόνοι καθυστέρησης που αποδεδειγμένα δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα της WIND Ελλάς, όπως ορίζεται στην παρούσα.

#### Χρόνος ενεργοποίησης της υπηρεσίας

Ο μέγιστος χρόνος για την ολοκλήρωση των απαιτούμενων εργασιών από την πλευρά της WIND Ελλάς καθορίζεται στις είκοσι (30) εργάσιμες ημέρες, μετρούμενες από την ημερομηνία ολοκλήρωσης της ενεργοποίησης όλων των κυκλωμάτων διασύνδεσης. Στον υπολογισμό αυτού του χρόνου δεν λαμβάνονται υπόψη χρόνοι καθυστέρησης που αποδεδειγμένα δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα της WIND Ελλάς, όπως ορίζεται στην παρούσα.

#### Ρήτρες ενεργοποίησης υπηρεσίας

Ρητά αναφέρεται ότι οι παρακάτω ρήτρες, αναφορικά με το χρόνο ενεργοποίησης των ζεύξεων διασύνδεσης, αφορούν τις ζεύξεις διασύνδεσης για τις οποίες η WIND Ελλάς αναλαμβάνει την ευθύνη της υλοποίησης κατόπιν εμπορικής συμφωνίας

Στον υπολογισμό αυτού του χρόνου δεν λαμβάνονται υπόψη χρόνοι καθυστέρησης που αποδεδειγμένα δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα της WIND Ελλάς.

Σε περίπτωση που η WIND Ελλάς για την ενεργοποίηση των ζεύξεων διασύνδεσης υπερβεί τους χρόνους ενεργοποίησης που προβλέπονται ανωτέρω καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος της και υπέρ του Τ.Π, ποινική ρήτρα η οποία υπολογίζεται ως ακολούθως:

| Εργάσιμες Ημέρες Υπέρβασης του χρόνου ενεργοποίησης | Ρήτρα  |
|---|--|
| 1-15  | Το 2% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης |

|            |  |
|------------|--|
| 16-25      | Το 4% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης |
| Άνω των 26 | Το 8% του τέλους σύνδεσης για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης |

Εξαιρείται από την καταβολή ρητρών το 5% των περιπτώσεων με τους μεγαλύτερους χρόνους ενεργοποίησης υπηρεσίας.

**Για νέα σημεία διασύνδεσης σε εφαρμογή νέας σύμβασης διασύνδεσης (Αρχική Διασύνδεση) ή για νέα σημεία διασύνδεσης, στο πλαίσιο υφιστάμενης συμφωνίας διασύνδεσης** ο χρόνος παράδοσης προσμετράται από τη συμφωνία μεταξύ των Συμβαλλόμενων μερών επί του τεχνικού σχεδίου υλοποίησης, με απαραίτητη προϋπόθεση να έχει υπογραφεί η οριστική Συμφωνία Διασύνδεσης (ή για νέα σημεία διασύνδεσης η ανάλογη τροποποίηση αυτής) και όπου είναι απαραίτητο να έχει προσκομιστεί εγγυητική επιστολή.

**Για επαύξηση χωρητικότητας σε υφιστάμενες ζεύξεις διασύνδεσης** ο χρόνος παράδοσης προσμετράται από τη συμφωνία μεταξύ των Συμβαλλόμενων μερών επί του τεχνικού σχεδίου υλοποίησης.

Σε όλες τις παραπάνω περιπτώσεις, δεν προσμετρούνται οι χρόνοι καθυστέρησης που οφείλονται σε μη υπαιτιότητα της WIND Ελλάς.

#### **4 Χρόνοι - Ρήτρες Άρσης Βλάβης**

Ρητά αναφέρεται ότι οι παρακάτω ρήτρες αναφορικά με το χρόνο άρσης βλάβης αφορούν τις ζεύξεις διασύνδεσης για τις οποίες η WIND Ελλάς αναλαμβάνει την ευθύνη κατοπιν εμπορικής συμφωνίας των μερών. Στον υπολογισμό αυτού του χρόνου δεν λαμβάνονται υπόψη χρόνοι καθυστέρησης που αποδεδειγμένα δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα της WIND Ελλάς όπως ορίζεται στην παρούσα.

Σε περίπτωση που η WIND Ελλάς υπερβεί το χρόνο άρσης βλάβης που ορίζεται στην παρούσα, καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος της και υπέρ του Τ.Π. ποινική ρήτρα η οποία υπολογίζεται σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:

| Υπέρβαση από Χρόνο Άρσης Βλάβης | Ρήτρα   |
|---------------------------------|---|
| > 8 έως 12 ώρες                 | 5% του μηνιαίου μισθώματος                                      |
| > 12 έως 24 ώρες                | 10% του μηνιαίου μισθώματος                                     |
| > 24 έως 48 ώρες                | 20% του μηνιαίου μισθώματος                                     |
| > 48 έως 72 ώρες                | 40% του μηνιαίου μισθώματος                                     |
| > 72 έως 96 ώρες                | 80% του μηνιαίου μισθώματος                                     |
| > 96 έως 120 ώρες               | 100% του μηνιαίου μισθώματος                                    |
| άνω των 120 ωρών                | 0,4% του μηνιαίου μισθώματος για κάθε επιπλέον ώρα καθυστέρησης |

Από την καταβολή ρητρών εξαιρείται το 5% των περιπτώσεων με τους μεγαλύτερους χρόνους άρσης βλάβης.

## 5. Διαδικασία Εκκαθάρισης & Εξόφλησης των Ρητρών

3. Οι οφειλόμενες, με βάση την παρούσα, ρήτρες υπολογίζονται σε ετήσια βάση. Συγκεκριμένα, η τακτοποίηση των ρητρών γίνεται μέσω ετήσιων περιοδικών εκκαθαρίσεων (πίστωση), και πιστώνεται στο λογαριασμό του Τ.Π.. Τα μέρη συμφωνούν ότι οι ρήτρες που προβλέπονται στην παρούσα είναι εύλογες και δίκαιες. Η καταβολή των ρητρών που προβλέπονται στην παρούσα δεν περιορίζει σε τίποτα το δικαίωμα του Τ.Π. να επιδιώξει αποκατάσταση τυχόν επιπλέον ζημίας την οποία τυχόν υπέστη από την μη προσήκουσα εκπλήρωση (μη τήρηση των όρων της παρούσας), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

4. Η περιοδική εκκαθάριση (πίστωση), θα πραγματοποιείται σύμφωνα με τα παρακάτω.

4.1 Ο Τ.Π. θα αποστέλλει στην WIND Ελλάς, μέχρι και την τελευταία εργάσιμη ημέρα του πρώτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους:



- iii. Συγκεντρωτικό πίνακα στον οποίο θα περιέχεται ο υπολογισμός των υπηρεσιών διασύνδεσης για τον τερματισμό φωνητικών κλήσεων που παραδόθηκαν κατά τη διάρκεια του προηγούμενου έτους και για τις οποίες διαπιστώθηκε υπέρβαση του χρόνου ενεργοποίησης υπηρεσίας ή χρόνου άρσης βλαβών (όπως αυτός ορίζεται στην παρούσα) καθώς και το ύψος των ρητρών, που έχουν καταπέσει (και υπολογίζονται σύμφωνα με στοιχεία του Τ.Π.) σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα και τις οποίες διεκδικεί από την WIND Ελλάς. Στον συγκεντρωτικό πίνακα θα εμφανίζονται όλα τα σχετικά έγγραφα και στοιχεία που χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό των καθυστερήσεων και των αντίστοιχων ρητρών καθώς και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που αποδεικνύει τις υπερβάσεις.
- iv. Συγκεντρωτικό πίνακα βλαβών ζεύξεων διασύνδεσης που ήρθαν από την WIND Ελλάς και οι οποίες αναγγέλθηκαν στην WIND Ελλάς το προηγούμενο έτος και στην άρση των οποίων διαπιστώθηκε υπέρβαση του χρόνου άρσης βλάβης (όπως αυτός ορίζεται στην παρούσα) καθώς και το ύψος των ρητρών, που έχουν καταπέσει σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα και τις οποίες διεκδικεί από την WIND Ελλάς. Στον συγκεντρωτικό πίνακα θα εμφανίζονται όλα τα σχετικά έντυπα και δελτία, όλα τα στοιχεία τα οποία αναφέρονται στη παρούσα και χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό των υπερβάσεων καθώς και όλα τα απαιτούμενα στοιχεία που κοινοποιήθηκαν στην WIND Ελλάς και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που αποδεικνύει τις υπερβάσεις.
- 4.2 Μετά την παρέλευση των πιο πάνω αναφερομένων ημερομηνιών και εφόσον δεν έχουν σταλεί απαιτήσεις τακτοποίησης ρητρών, θεωρείται ότι δεν υφίστανται απαιτήσεις ρητρών.
- 4.3 Εκπρόθεσμη υποβολή των ανωτέρω πινάκων, δεν θα γίνεται αποδεκτή.
- 4.4 Οι πίνακες θα υποβάλλονται εγγράφως στην αρμόδια Υπηρεσία που θα υποδεικνύεται εγγράφως στον Τ.Π. κατά την υπογραφή της σύμβασης.
- 4.5 Εντός του πέμπτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους, η WIND Ελλάς θα ολοκληρώνει τον έλεγχο των πινάκων τους οποίους υπέβαλε ο Τ.Π. σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας.
- 4.6 Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. και η WIND Ελλάς συμφωνήσουν ως προς τον υπολογισμό των ρητρών θα πιστώνεται ο επόμενος λογαριασμός του Τ.Π., με το αντίστοιχο ποσό της εκκαθάρισης και θα ενημερώνεται σχετικά ο Τ.Π..

4.7 Σε περίπτωση όπου ο Τ.Π. και η WIND Ελλάς δεν συμφωνήσουν ως προς τον υπολογισμό των ρητρών τότε, για τα ποσά των ρητρών που δεν αμφισβητούνται πιστώνεται άμεσα ο επόμενος λογαριασμός του Τ.Π.. Για τα ποσά των ρητρών που δεν υπάρχει συμφωνία:

- v. Η WIND Ελλάς θα ενημερώνει εγγράφως εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκαπέντε (15) ημερών από την έναρξη του έκτου μήνα του ημερολογιακού έτους του Τ.Π. σχετικά με τις αμφισβητήσεις και η διαφορά θα παραπέμπεται στη σχετική Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών της παρούσας.
- vi. Μη ενημέρωση του Τ.Π. από την WIND Ελλάς αναφορικά με τυχόν αμφισβήτηση των πινάκων / στοιχείων που της έχουν υποβληθεί εντός της προθεσμίας της προηγούμενης παραγράφου συνιστά σιωπηρή αποδοχή των στοιχείων του Τ.Π. Εκπρόθεσμη αμφισβήτηση δεν είναι αποδεκτή.
- vii. Σε περίπτωση που η κατά τα ως άνω Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών επιλύσει την διαφορά, η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο μέρη και θα ακολουθείται η διαδικασία σύμφωνα με τα ανωτέρω.
- viii. Σε περίπτωση που η σχετική Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών επιλύσει την διαφορά εις βάρος του Τ.Π., η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο μέρη και θα πραγματοποιείται η λογιστική τακτοποίηση της διαφοράς.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII - ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΗΣ ΚΙΝΗΣΗΣ

1. Τα Συμβαλλόμενα Μέρη οφείλουν να αναπτύξουν κοινά αποδεκτές διαδικασίες συγκέντρωσης και επεξεργασίας προβλέψεων τηλεπικοινωνιακής κίνησης.

2. Στο πλαίσιο εκτέλεσης της Σύμβασης για την καλύτερη δυνατή παροχή της υπηρεσίας που προβλέπεται στο Παράρτημα II:

### Για την TDM Διασύνδεση:

ο Τ.Π. θα αποστέλλει δύο (2) φορές το χρόνο (κάθε Μάρτιο και Οκτώβριο), επιστημονικά θεμελιωμένες προβλέψεις για τη χωρητικότητα, σε E1, ανά μήνα, για τους επόμενους 12 μήνες και για κάθε ενεργό σημείο διασύνδεσης. Ο Τ.Π. οφείλει να παρέχει τις προβλέψεις αυτές άνευ οικονομικού ανταλλάγματος. Προβλέψεις δίδονται και για την μελλοντική ενεργοποίηση σημείων διασύνδεσης.

### Για την IP Διασύνδεση:

Ο Τ.Π. θα αποστέλλει μία (1) φορά το χρόνο ,κατά το μήνα Σεπτέμβρη, προβλέψεις για τη χωρητικότητα λαμβάνοντας υπόψη την πραγματική τάση της κίνησης και τις εμπορικές προβλέψεις/ συμφωνίες , σε Mbps, ανά 6-μηνο, για τους επόμενους 12 μήνες. Ο Τ.Π. οφείλει να παρέχει τις προβλέψεις αυτές άνευ οικονομικού ανταλλάγματος. Προβλέψεις δίδονται και για την μελλοντική ενεργοποίηση σημείων διασύνδεσης.

3. Τα στοιχεία που τα Συμβαλλόμενα Μέρη θα ανταλλάσσουν και τα οποία θα αξιοποιούνται με μοναδικό σκοπό τη διαστασιοποίηση των ζεύξεων διασύνδεσης, κατ' εφαρμογή του παρόντος Παραρτήματος τίθενται άνευ άλλου υπό την αίρεση του άρθρου 12, πλην όμως το γεγονός αυτό δεν απαλλάσσει τα Μέρη από την υποχρέωση όπως σημαίνουν εμφανώς τα στοιχεία αυτά ως «εμπιστευτικού χαρακτήρος».

4. Ο Τ.Π. θα παρέχει με ηλεκτρονικό τρόπο, μέσω εξουσιοδοτημένου στελέχους του, τις προβλέψεις οι οποίες θα συνοδεύονται από έγγραφη σήμανση που κατ' ελάχιστο θα περιέχει τη χρονική περίοδο που αυτές καλύπτουν. Επιπρόσθετα, αμφότερα τα Συμβαλλόμενα Μέρη οφείλουν να αναθέσουν σε συγκεκριμένα στελέχη τους, την συγκέντρωση και επεξεργασία των προβλέψεων και την παρακολούθηση της ομαλής λειτουργίας της διασύνδεσης.

5. Ο Τ.Π. δύναται, οποτεδήποτε, να υποβάλει εγγράφως επίσημο αίτημα αύξησης της χωρητικότητας της διασύνδεσης και σε κάθε περίπτωση υποχρεούται να αιτηθεί αύξηση της χωρητικότητας:

στην TDM Διασύνδεση:

στην περίπτωση που η τηλεπικοινωνιακή κίνηση υπερβεί τα κάτωθι όρια χρήσης:

| Υπάρχουσα χωρητικότητα της διασύνδεσης με ακέρατη μονάδα τα<br>$A = \text{Πλήθος Κυκλωμάτων } 2\text{Mbps}$ | Χρησιμοποιούμενη χωρητικότητα<br>(Ωρα αιχμής - Busy Hour) |
|---|---|
| $A \leq 5$  | 70%   |
| $5 < A < 10$  | 80%   |
| $A \geq 10$   | 85%   |

στην IP Διασύνδεση:

στην περίπτωση που η συνολική τηλεπικοινωνιακή κίνηση υπερβεί το 80% της χρησιμοποιούμενης χωρητικότητας ανά site

6. Οι προβλέψεις δεν είναι δεσμευτικές (με την έννοια της παραγγελίας χωρητικότητας) για τον Τ.Π., ωστόσο θα αποτελέσουν τη βάση για τη διαστασιοποίηση του δικτύου της WIND Ελλάς και θα πρέπει να είναι λογικές προκειμένου να συνάδουν με την ιστορικότητα των στοιχείων.

7. Σε περίπτωση που οι προβλέψεις του Τ.Π. είναι χαμηλότερες της πραγματικής κίνησης σε ποσοστό άνω του 10%, και με την επιφύλαξη η WIND δε θα φέρει ευθύνη για την ποιότητα της υπηρεσίας, θα καταβάλλει παρά ταύτα κάθε δυνατή προσπάθεια βελτίωσης της ποιότητας αυτής. 2.1.3

8. Στην περίπτωση που η WIND Ελλάς διαπιστώσει ότι κατά τη διάρκεια ενός εξαμήνου οι προβλέψεις του Τ.Π. είναι υπερεκτιμημένες κατά συστηματικό τρόπο και σε ποσοστό άνω του 10% της πραγματικής κίνησης, τότε και κατόπιν έγγραφης ενημέρωσης προς τον Τ.Π. η WIND

Ελλάς έχει το δικαίωμα να αγνοήσει τις προβλέψεις, εκτιμώντας ότι επαρκεί η διατήρηση της ήδη εγκατεστημένης χωρητικότητας.

9. Στην περίπτωση που ο Τ.Π. διαπιστώσει ότι η κίνηση δύνатаι να υπερβεί τη παρασχεθείσα στην WIND Ελλάς πρόβλεψη κατά περισσότερο του 10%, για τους επόμενους 12 μήνες, ο Τ.Π. οφείλει να ενημερώσει την WIND Ελλάς άμεσα. Σ' αυτή την περίπτωση η WIND Ελλάς θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να εντάξει την πληροφορία αυτή στη διαστασιοποίηση του δικτύου της.

10. Για τη βέλτιστη χρήση των δικτυακών της πόρων (άρθρο 3.δ.γγ Ν. 3431/06), σε περίπτωση που η χρήση της χωρητικότητας ανά site (για IP)/κυκλωμάτων (για TDM) είναι σταθερά σημαντικά χαμηλότερη της εγκατεστημένης χωρητικότητας, η WIND Ελλάς θα έχει το δικαίωμα κατόπιν έγγραφης ενημέρωσης προς τον Τ.Π. να προβεί στην απενεργοποίηση μέρους της χωρητικότητας από συγκεκριμένη ζεύξη διασύνδεσης και πάντως διατηρώντας ικανή χωρητικότητα που θα διασφαλίζει την προβλεπόμενη ποιότητα της υπηρεσίας.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΧ - ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ

### 1. Εισαγωγικά

Το παρόν Παράρτημα καταγράφει της κύριες διαδικασίες καλής λειτουργίας και συντήρησης της θεμελιωμένης διασύνδεσης στο πλαίσιο εκτέλεσης της Προσφοράς Αναφοράς και αποτελεί το πρότυπο καλής συνεργασίας (best practice) των Συμβαλλόμενων Μερών. Το Παράρτημα καταγράφει την ευθύνη εκάστου Μέρους, καθώς και τις πρακτικές και διαδικασίες που έκαστο οφείλει να εφαρμόζει για τη λειτουργία και συντήρηση της διασύνδεσης των δικτύων της WIND Ελλάς και του Τ.Π..

Με την επιφύλαξη της υποχρέωσης αμεροληψίας της WIND Ελλάς, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΠ ΕΕΤΤ 815/002/2017, και την παράγραφο «ΠΟΙΟΤΗΤΑ» του παρόντος, η WIND Ελλάς και ο Τ.Π. θα καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να ανταποκρίνονται στην απαιτούμενη από τη σχετική σύμβαση ποιότητα παροχής υπηρεσιών τερματισμού φωνητικών κλήσεων.

Κάθε μέρος φροντίζει για την ανίχνευση, εντοπισμό, αποκατάσταση και γενικότερα τη διαχείριση των σφαλμάτων του δικτύου του και των ζεύξεων διασύνδεσης αρμοδιότητάς του που επηρεάζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τον αντισυμβαλλόμενο. Για την αντιμετώπιση των σφαλμάτων, τα δύο μέρη θα συνεργάζονται με στόχο την αποκατάστασή τους ώστε να τηρούνται οι συμβατικές τους υποχρεώσεις.

Στο πλαίσιο αυτό, τα Συμβαλλόμενα Μέρη δεσμεύονται να συνεργάζονται καλή τη πίστη με σκοπό την καλή λειτουργίας και επαρκή συντήρηση της θεμελιωμένης δύναμει της Προσφοράς Αναφοράς διασύνδεσης, όπως ειδικότερα περιγράφεται στο παρόν Παράρτημα. Βασική αρχή της συνεργασίας των Μερών, παραβίαση της οποίας συνιστά ουσιώδη παραβίαση της Προσφοράς Αναφοράς η συνεχής και αδιάλειπτη ανταλλαγή των εκάστοτε απαιτούμενων πληροφοριών στο πλαίσιο εκτέλεσης της παρούσας. Επιπρόσθετα, κάθε Μέρος δύναται πλέον του ελάχιστου περιεχομένου της Προσφοράς Αναφοράς, ανά πάσα στιγμή, να προτείνει πρακτικές και μεθόδους με σκοπό τη βελτίωση των διαδικασιών και της εν γένει συνεργασίας.

### 2. Μνημόνιο τεχνικών υπηρεσιών

Έκαστο εκ των Συμβαλλομένων Μερών οφείλει, εντός δέκα (10) ημερών από την υπογραφή της Προσφοράς Αναφοράς να κοινοποιεί εγγράφως στον αντισυμβαλλόμενο του, το τεχνικό και άλλο προσωπικό που σύμφωνα με το παρόν παράρτημα είναι επιφορτισμένο για τη λειτουργία και συντήρηση της διασύνδεσης, σε συνεργασία πάντα και με το τεχνικό προσωπικό του τελευταίου.

## **2.1. Κέντρο διαχείρισης σφαλμάτων/βλαβών**

(Interconnection Fault Report Point - IFRP)

Αμφότερα τα Συμβαλλόμενα Μέρη οφείλουν εντός μηνός από την υπογραφή της Προσφοράς Αναφοράς, να ορίσουν και να ενημερώσουν προς τούτο τον αντισυμβαλλόμενο, συγκεκριμένο κέντρο διαχείρισης των αναφορών σφαλμάτων/βλαβών (IFRP) το οποίο θα λειτουργεί 24 ώρες την ημέρα, 365 ημέρες το χρόνο. Τα κέντρα κοινοποίησης σφαλμάτων/βλαβών τυχάνουν υπεύθυνα για την αποκατάσταση της βλάβης και για τον εσωτερικό, εντός εκάστου εκ των Μερών, συντονισμό των εργασιών αποκατάστασης, δυνάμενα να κινητοποιήσουν όλο το απαραίτητο τεχνικό προσωπικό που τυχόν κριθεί αναγκαίο για το σκοπό αυτό καθώς επίσης και για οποιοσδήποτε άλλες καταστροφές.

Τα κέντρα διαχείρισης σφαλμάτων/βλαβών κάθε συμβαλλόμενου μέρους εμφανίζεται στον πίνακα 1.

Σε περίπτωση αλλαγών των σημείων επικοινωνίας του πίνακα 1, το κάθε μέρος θα ενημερώνει εγγράφως το άλλο για τις αλλαγές.

## **2.2. Αναφορά σφαλμάτων/βλαβών της Διασύνδεσης**

Έκαστο των Συμβαλλομένων Μερών οφείλει να καταβάλει τη μέγιστη φροντίδα για την ανίχνευση, εντοπισμό, αποκατάσταση και γενικότερα τη διαχείριση τυχόν σφαλμάτων/βλαβών του δικτύου του και των ζεύξεων διασύνδεσης κατά το μέτρο -και όχι μόνο- που εργασία αυτή τυχάνει εντός των ορίων ευθύνης του, όπως αυτή ορίζεται στην Προσφορά Αναφοράς. Τα Μέρη, προκειμένου να αντιμετωπίζουν περιστατικά σφαλμάτων/βλαβών της μεταξύ τους θεμελιωμένης διασύνδεσης, οφείλουν να κοινοποιούν μεταξύ τους αναφορά αυτών (εγγράφως δια τηλεομοιοτυπίας ή ηλεκτρονικής επιστολής, με βέβαιη απόδειξη παραλαβής) στο IFRP του αντισυμβαλλόμενου Μέρους που έχει αναλάβει το έργο αυτό. Κάθε αναφορά προς το IFRP, πρέπει κατ' ελάχιστο:

- να καταγράφει της λεπτομέρειες εκάστου σφάλματος/βλάβης, καθώς και την προτεραιότητα αυτού,
- να προτείνει τρόπους αντιμετώπισης αυτών, συμπεριλαμβανομένης τυχόν πρόβλεψης για εκτέλεση και παροχής βοήθειας για την εκτέλεση διαγνωστικού ελέγχου,
- να προτείνει συνεργασία σε συγκεκριμένα τεχνικά θέματα και τέλος,
- να ιεραρχεί την επικινδυνότητα των σφαλμάτων/βλαβών και την πιθανότητα επέλευσης αυτών, με απώτερο σκοπό την βέλτιστη δυνατή αποκατάσταση των σφαλμάτων/βλαβών στο μικρότερο δυνατό χρόνο.

Το έντυπο αναγγελίας σφαλμάτων/βλαβών είναι συνημμένο στο προσάρτημα 1.

### **2.3. Διαδικασίες ελέγχου κίνησης**

Όταν κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη κρίνει αναγκαίο να ενεργοποιήσει διαδικασίες ελέγχου κίνησης του δικτύου του που θα επηρεάσουν αρνητικά τις υπηρεσίες διασύνδεσης για τον τερματισμό φωνητικών κλήσεων, οφείλει να αποστείλει με fax και e-mail (με σχετική απόδειξη παραλαβής) την σχετική ειδοποίηση στο Κ.Δ.Σ. του αντισυμβαλλόμενου.

## **3. Ενέργειες λειτουργίας και συντήρησης**

### **3.1. Διαδικασία διαχείρισης βλαβών**

#### **3.1.1. Ιεράρχηση βλαβών**

Τα Συμβαλλόμενα Μέρη οφείλουν κατά την αναφορά σφαλμάτων/βλαβών να τις κατηγοριοποιούν, είτε ως σφάλματα/βλάβες διασύνδεσης, είτε ως σφάλματα/βλάβες δικτύου.

Ως σφάλμα/βλάβη διασύνδεσης ορίζεται αυτό που αναφέρεται στη λειτουργία των κυκλωμάτων και των διατάξεων που εξυπηρετούν τη διασύνδεση των δικτύων των Μερών.

Ως σφάλμα/βλάβη δικτύου ορίζεται οιοδήποτε άλλο σφάλμα/βλάβη δεν τυγχάνει εντός του ορισμού του σφάλματος/βλάβης διασύνδεσης.

Επίσης τα σφάλματα/βλάβες κατηγοριοποιούνται ως «σφάλματα/βλάβες που επηρεάζουν την παρεχόμενη στους τελικούς χρήστες του Τ.Π. υπηρεσία ή υπηρεσία διασύνδεσης» και «σφάλματα/βλάβες που δεν επηρεάζουν την παρεχόμενη στους τελικούς χρήστες του Τ.Π. υπηρεσία ή υπηρεσία διασύνδεσης», εκ των οποίων τα πρώτα ιεραρχούνται ως πρώτης (Α') προτεραιότητας και τα δεύτερα ως υποδεέστερης (Β') προτεραιότητας.



### 3.1.2. Ανίχνευση σφαλμάτων/βλαβών

Έκαστο των Μερών οφείλει να επιληφθεί άμεσα κάθε σφάλματος/βλάβης με ίδια μέσα έως ότου η αντιμετώπιση του σφάλματος/βλάβης απαιτήσει τη συνδρομή και του αντισυμβαλλόμενου Μέρους. Οιοσδήποτε προστηθείς ή υπάλληλος με σχέση εντολής με τα Συμβαλλόμενα Μέρη, οφείλει άμεσα κατόπιν εντοπισμού σφάλματος/βλάβης της διασύνδεσης να ενημερώνει το IFRP του παρόχου για τον οποίο εργάζεται.

Τα Μέρη οφείλουν όπως εφαρμόσουν τις ακόλουθες διαδικασίες κατά την ανίχνευση σφάλματος/βλαβών:

- (i) Πριν την κοινοποίηση οιασδήποτε αναφοράς σφάλματος/βλάβης στο αντισυμβαλλόμενο Μέρος, έκαστος αυτών οφείλει να προβεί αφενός στην επιβεβαίωση ύπαρξης σφάλματος/βλάβης και αφετέρου εφόσον κριθεί ότι δεν αποτελεί ενδογενές πρόβλημα να εντοπίσει με ακρίβεια ότι τυγχάνει της αρμοδιότητας του αντισυμβαλλόμενου Μέρους (π.χ. ότι η αιτία του σφάλματος/ βλάβης οφείλεται σε γεγονός πέραν του φυσικού σημείου της διασύνδεσης). Εφόσον αυτό δεν είναι εφικτό το IFRP ενός Μέρους δύναται να αναζητήσει τη συνδρομή του IFRP του αντισυμβαλλόμενου Μέρους για τη διάγνωση και εντοπισμό του σφάλματος/βλάβης.
- (ii) Εφόσον πράγματι υφίσταται σφάλμα/βλάβη, το IFRP του ενός Μέρους οφείλει να κοινοποιήσει αναφορά σφάλματος/βλάβης στο IFRP του αντισυμβαλλόμενου Μέρους.
- (iii) Το IFRP που λαμβάνει από το αντισυμβαλλόμενο Μέρος μία αναφορά σφάλματος/βλάβης οφείλει άνευ χρονοτριβής να εκτελέσει διαγνωστικό έλεγχο για να εντοπίσει αν η γενεσιουργός αιτία του σφάλματος/βλάβης βρίσκεται στο δίκτυό του ή όχι. Εφόσον διαπιστώσει ότι η γενεσιουργός αιτία του σφάλματος/βλάβης βρίσκεται στο δίκτυό του, ενεργοποιεί τις προβλεπόμενες διαδικασίες αποκατάστασης του σφάλματος/βλάβης. Σε αρνητική περίπτωση, το IFRP του Μέρους που παρέλαβε την αναφορά σφάλματος/βλάβης, ενημερώνει το IFRP του αντισυμβαλλόμενου που συνέταξε καταρχάς την αναφορά βλάβης, ότι δεν εντόπισε τη γενεσιουργό αιτία του σφάλματος/βλάβης στο δίκτυό του.
- (iv) Τα IFRP των Μερών κατόπιν συνεργασίας, επιβεβαιώνουν την ύπαρξη του σφάλματος/βλάβης και εντοπίζουν τη γενεσιουργό αιτία αυτής. Συνακόλουθα το Συμβαλλόμενο Μέρος στο δίκτυο του οποίου επιβεβαιώθηκε ότι βρίσκεται η

γενεσιουργός αιτία του σφάλματος/βλάβης οφείλει να λάβει κάθε πρόσφορο μέτρο για την αποκατάσταση αυτού.

- (v) Εφόσον το IFRP ενός εκ των Συμβαλλομένων Μερών εντοπίσει ένα σφάλμα/ βλάβη ή δεχθεί ένα συναγερμό σφάλματος/βλάβης, για γεγονός που έχει επισυμβεί στο δίκτυο του αντισυμβαλλομένου, οφείλει να ενημερώσει με κάθε πρόσφορο τρόπο το αντισυμβαλλόμενο Μέρος με σκοπό να επιβεβαιωθεί ότι το τελευταίο έχει αντιληφθεί την ίδια ένδειξη σφάλματος/βλάβης και ήδη έχει επιληφθεί της αποκατάστασης αυτής.

### **3.1.3. Διάχυση πληροφόρησης**

Όλες οι αναφορές σφαλμάτων/βλαβών που αφορούν τη θεμελιωμένη διασύνδεση στο πλαίσιο εκτέλεσης της Προσφοράς Αναφοράς, θα διεκπεραιώνονται αποκλειστικά και μόνο δια των IFRP εκάστου εκ των Συμβαλλομένων Μερών. Η πληροφόρηση που εκατέρωθεν θα παρέχεται θα πρέπει να έχει το ελάχιστο περιεχόμενο όπως προκειμένου να δύναται να εκτελεστεί από αμφότερα τα Μέρη διαγνωστικός έλεγχος και αποκατάσταση του τυχόν σφάλματος/βλάβης. Η πληροφόρηση δύναται να δομείται, είτε βάσει συγκεκριμένου ερωτηματολογίου, είτε βάσει συγκεκριμένου προσχεδίου που το αντισυμβαλλόμενο Μέρος έχει προωθήσει προς τούτου και κοινοποιείται επ' αμοιότρον των μερών όπως έχει συμφωνηθεί (π.χ. με τηλεομοιοτυπία ή ηλεκτρονική επιστολή, αμφότερα συνοδευόμενα με αποδεικτικό παραλαβής).

### **3.1.4. Επιθυμητοί χρόνοι αποκατάστασης**

Όταν ένα συμβαλλόμενο Μέρος αναφέρει σφάλμα/βλάβη στη θεμελιωμένη διασύνδεση, τα Μέρη οφείλουν άνευ χρονοτριβής να προσδιορίσουν αν το σφάλμα/βλάβη τυχάνει Α' ή Β' προτεραιότητας. Εφόσον τα Μέρη δεν μπορούν να συμφωνήσουν ως προς την ιεράρχηση του σφάλματος/βλάβης, τότε αυτή θεωρείται άνευ άλλου ως Α' προτεραιότητας.

#### **3.1.4.1. Ιεράρχηση σφαλμάτων/βλαβών διασύνδεσης**

Σφάλματα/βλάβες που επηρεάζουν την παρεχόμενη υπηρεσία

#### **Προτεραιότητα 1**

Ως σφάλματα/βλάβες προτεραιότητας 1, χαρακτηρίζονται αυτές που το Μέρος που της αναφέρει δύναται να αποδείξει ότι η ποιότητα της θεμελιωμένης διασύνδεσης επηρεάζεται ή θα επηρεαστεί την επόμενη ώρα αιχμής, ή θα υπάρξει απώλεια της σηματοδοσίας ή του συγχρονισμού των διατάξεων διασύνδεσης ή υπάρχει ολική απώλεια της θεμελιωμένης διασύνδεσης.

Σφάλματα/βλάβες που δεν επηρεάζουν την παρεχόμενη υπηρεσία

#### **Προτεραιότητα 2**

Ως σφάλματα/βλάβες προτεραιότητας 2, χαρακτηρίζεται κάθε άλλο σφάλμα/βλάβη το οποίο, είτε δεν ανήκει στην ως άνω κατηγορία, είτε έχει συμφωνηθεί ως τέτοιο από τα Μέρη.

### **3.1.4.2. Ιεράρχηση σφαλμάτων/βλαβών δικτύου**

#### **Προτεραιότητα 1**

Πλήρης απώλεια πρόσβασης και αδυναμία οιοδήποτε εκ των Μερών να δρομολογήσει ή να υποδεχθεί δρομολογημένη τηλεπικοινωνιακή κίνηση ανάμεσα στα δίκτυα.

#### **Προτεραιότητα 1**

Πλήρη αδυναμία ή εξαιρετικά δύσκολη πρόσβαση από πλευράς του Τ.Π. σε ένα φάσμα αριθμών τελικών χρηστών της WIND Ελλάς.

**Προτεραιότητα 1** Οιαδήποτε απώλεια ή μειωμένη ποιότητα της υπηρεσίας όπως ορίζεται στο Παράρτημα VII, με τίτλο «Ποιότητα Παρεχόμενης Υπηρεσίας».

**Προτεραιότητα 2** Οιαδήποτε άλλη βλάβη του δικτύου η οποία δεν χαρακτηρίζεται ως προτεραιότητας 1.

### 3.1.4.2. Επιθυμητοί χρόνοι αποκατάστασης

| Συναγερμός/Περιεχόμενο σφάλματος/βλάβης | Χρόνος αποκατάστασης |
|---|----------------------|
|---|----------------------|

|  |                     |
|--|---------------------|
| Σφάλμα/βλάβη που επηρεάζει την παρεχόμενη υπηρεσία | Εντός οκτώ (8) ωρών |
|--|---------------------|

#### Προτεραιότητα 1

|  |                                |
|--|--------------------------------|
| Σφάλμα/βλάβη που δεν επηρεάζει την παρεχόμενη υπηρεσία | Εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών |
|--|--------------------------------|

#### Προτεραιότητα 2

Χρόνος άρσης βλαβών είναι ο χρόνος που μεσολαβεί μεταξύ της διαπίστωσης και αναγγελίας της βλάβης με fax και email (με σχετική απόδειξη παραλαβής) μέχρι την αποκατάσταση της βλάβης.

Όταν ένα εκ των Μερών θεωρεί ότι το σφάλμα/βλάβη δεν έχει αποκατασταθεί, η διαδικασία αποκατάστασης κλιμακώνεται με την κοινοποίηση της υπάρχουσας αναφοράς σφάλματος/βλάβης στο IFRP. Εφόσον το σφάλμα/βλάβη αφορά αδυναμία/αστοχία των διατάξεων διασύνδεσης, η οποία δεν μπορεί να αποκατασταθεί εντός των επιθυμητών χρονικών ορίων, αποτελεί υποχρέωση του Συμβαλλόμενου Μέρους που επηρεάζεται από το σφάλμα/βλάβη να ζητήσει την κλιμάκωση της διαδικασίας αποκατάστασης.

### **3.1.4.3. Κλιμάκωση της διαδικασίας αποκατάστασης**

Η κλιμάκωση της διαδικασίας αποκατάστασης ενός σφάλματος/βλάβης αποτελεί αποκλειστική αρμοδιότητα και πρέπει να εκκινείται από το IFRP και μόνο εκάστου Μέρους, προκειμένου να υπάρχει εσωτερικός συντονισμός και καταγραφή των ενεργειών αποκατάστασης και κλιμάκωσης αυτών.

Η ενεργοποίηση της κλιμάκωσης της διαδικασίας αποκατάστασης ενός σφάλματος/βλάβης (1<sup>ο</sup> στάδιο κλιμάκωσης), γίνεται πάντα εγγράφως (είτε δια τηλεομοιοτυπίας, είτε δια ηλεκτρονικής επιστολής, με αποδεικτικό βέβαιης παράδοσης). Η ως άνω κοινοποίηση πρέπει ως ελάχιστο περιεχόμενο να περιλαμβάνει αναλυτική περιγραφή του σφάλματος/βλάβης και του περιεχομένου της διαφωνίας των Μερών ως προς το αν η αποκατάσταση αυτής έχει επιτευχθεί ή όχι, καθώς και ποιες εργασίες αποκατάστασης κρίνει το Μέρος που προκαλεί την κλιμάκωση ότι δεν έχουν ή πρέπει να εκτελεστούν.

Εφόσον κατά το ως άνω, 1<sup>ο</sup> στάδιο κλιμάκωσης της διαδικασίας αποκατάστασης δεν επιτευχθεί συμφωνία, είτε ως προς την ύπαρξη μη αποκατεστημένου σφάλματος/βλάβης, είτε ως προς τις εργασίες που πρέπει να γίνουν για την αποκατάσταση αυτού, οιοδήποτε εκ των Μερών δύναται να κλιμακώσει περαιτέρω τη διαδικασία επίλυσης. Η κλιμάκωση της διαδικασίας αποκατάστασης στο 2<sup>ο</sup> στάδιο αποκατάστασης πρέπει κατ' ελάχιστο να περιέχει τους λόγους που κατά το Μέρος που την προκαλεί, δεν επετεύχθη συμφωνία κατά το 1<sup>ο</sup> στάδιο κλιμάκωσης.

Τα επίπεδα κλιμάκωσης για την άρση των σφαλμάτων/βλαβών αναφέρονται στον πίνακα 2.

Εφόσον παρέλθουν οι επιθυμητοί χρόνοι αποκατάστασης ενός σφάλματος/βλάβης, η κλιμάκωση της διαδικασίας αποκατάστασης γίνεται σύμφωνα με το ακόλουθο χρονοδιάγραμμα:

Επίπεδο σφάλματος/βλάβης

Μέγιστος χρόνος για την κλιμάκωση

της διαδικασίας αποκατάστασης

|  | Πρώτο<br>Επίπεδο | Δεύτερο<br>επίπεδο             | Τρίτο επίπεδο                       |
|--|------------------|--------------------------------|-------------------------------------|
| Σφάλμα/βλάβη που επηρεάζει την παρεχόμενη υπηρεσία     | Άμεσα            | Εντός τεσσάρων (4) ωρών        | Εντός οχτώ (8) ωρών                 |
| <b>Προτεραιότητα 1</b>                                 |                  |                                |                                     |
| Σφάλμα/βλάβη που δεν επηρεάζει την παρεχόμενη υπηρεσία | Άμεσα            | Εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών | Εντός τεσσάρων (4) εργάσιμων ημερών |
| <b>Προτεραιότητα 2</b>                                 |                  |                                |                                     |

### 3.2. Προγραμματισμένες εργασίες

Ως προγραμματισμένες εργασίες ορίζονται όλες οι εργασίες που κρίνονται εκ των προτέρων απαραίτητες να εκτελεστούν στα δίκτυα αμφοτέρων των Μερών και οι οποίες δύνανται να επηρεάσουν τη λειτουργία της διασύνδεσης ή την ελάχιστη ποιότητα της παρεχόμενης υπηρεσίας αναφορικά και με όσα ορίζονται στο κυρίως σώμα της Προσφοράς Αναφοράς και το Παράρτημα VII, με τίτλο «Ποιότητα Υπηρεσίας». Οι προγραμματισμένες εργασίες εκτελούνται σύμφωνα με τα χρονοδιαγράμματα που κοινοποιούν επ' αμφοτέρων τα Συμβαλλόμενα Μέρη.

Ως προγραμματισμένες εργασίες δύνανται ενδεικτικά να εκληφθούν:

- Εργασίες προληπτικής συντήρησης

- Εργασίες διορθωτικής συντήρησης
- Αναβαθμίσεις – Τροποποιήσεις στο υλικό ή λογισμικό των συστημάτων μεταγωγής, μετάδοσης, σηματοδότησης και συγχρονισμού
- Μεταγωγές και αναδρομολογήσεις
- Μεταβολές αριθμοδότησης

Οι τεχνικές υπηρεσίες των Συμβαλλόμενων Μερών οφείλουν όπως λαμβάνουν κάθε πρόσφορο μέτρο για την εκτέλεση και προγραμματισμό των ως άνω εργασιών, προκειμένου να προκληθεί η ελάχιστη δυνατή παρενόχληση στη δρομολόγηση της τηλεπικοινωνιακής κίνησης στο πλαίσιο λειτουργίας της Προσφοράς Αναφοράς και στην ποιότητα της παρεχόμενης υπηρεσίας. Κατά συνέπεια, τα Μέρη δεσμεύονται να προβαίνουν σε προγραμματισμένες εργασίες σε ώρες χαμηλού τηλεπικοινωνιακού φόρτου, προκειμένου να είναι ευχερέστερη η αντιμετώπιση τυχόν παρεπόμενων προβλημάτων. Ως ώρες χαμηλής τηλεπικοινωνιακής κίνησης για το δίκτυο ορίζεται ενδεικτικά το διάστημα μεταξύ της 24:00 – 06:00.

### **3.2.1. Διαδικασία εκτέλεσης προγραμματισμένων εργασιών**

Έκαστο των Μερών οφείλει να κοινοποιεί στον αντισυμβαλλόμενο μη δεσμευτικό χρονοπρογραμματισμό των προγραμματισμένων εργασιών που προτίθεται να εκτελέσει, κατά το χρόνο που ο χρονοπρογραμματισμός καθίσταται οριστικός και με χρονικό ορίζοντα όχι μεγαλύτερο του διμήνου. Σε κάθε περίπτωση, το Συμβαλλόμενο Μέρος που προτίθεται να εκτελέσει προγραμματισμένες εργασίες, οφείλει να ενημερώνει προ πέντε (5) ημερολογιακών ημερών, από την έναρξη αυτών, τον αντισυμβαλλόμενο του. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις τα Μέρη δύνανται να συμφωνήσουν περιορισμό του χρονικού διαστήματος της ως άνω προηγούμενης ενημέρωσης. Στις περιπτώσεις αυτές οι εργασίες θεωρούνται ως άνευ άλλου έκτακτες εργασίες.

Η ενημέρωση για προγραμματισμένες εργασίες γίνεται πάντα εγγράφως (δια τηλεομοιοτυπίας ή ηλεκτρονικής επιστολής, με απόδειξη βέβαιης παραλαβής) και κοινοποιείται στο IFRP εκάστου Μέρους. Το Αντισυμβαλλόμενο Μέρος που λαμβάνει ειδοποίηση προγραμματισμένων εργασιών, οφείλει να απαντήσει άμεσα με fax ή/ και e-mail στο πρώτο εκ των συμβαλλόμενων γνωστοποιώντας του ότι ενημερώθηκε σχετικά.

Η ενημέρωση για εκτέλεση προγραμματισμένων εργασιών οφείλει ως ελάχιστο περιεχόμενο να περιέχει:

- Περιγραφή της εργασίας που πρόκειται να εκτελεσθεί
- Ημερομηνία και ώρα έναρξης της εργασίας
- Προβλεπόμενη διάρκεια ολοκλήρωσης της εργασίας
- Πιθανές επιπτώσεις στη λειτουργία του δικτύου και της διασύνδεσης
- Σχετική εργασία που πιθανώς πρέπει να πραγματοποιήσει και το άλλο μέρος
- Πιθανά προτεινόμενα μέτρα προστασίας και δοκιμές που θα πρέπει να πραγματοποιήσει το άλλο μέρος

Εφόσον το Συμβαλλόμενο Μέρος που ενημερώνεται για την εκτέλεση προγραμματισμένων εργασιών από τον αντισυμβαλλόμενο του, για οιοδήποτε λόγο διαφωνεί με τη σκοπιμότητα ή τον χρονοπρογραμματισμό αυτών ή θεωρεί ότι δεν είναι τεχνικά εφικτό να εκτελεστούν όπως προτείνεται, τότε οφείλει με πρωτοβουλία του να ενημερώσει τον αντισυμβαλλόμενο του και του αντιπροτείνει εναλλακτικές εργασίες ή ημερομηνίες εκτέλεσης αυτών. Εφόσον δεν δύναται να επιτευχθεί συμφωνία ενεργοποιείται η διαδικασία κλιμάκωσης που προβλέπεται ανωτέρω, εντός των χρονικών ορίων που προβλέπονται για τις βλάβες Προτεραιότητας 2.

### **3.2.2. Πρόσβαση στο φυσικό σημείο διασύνδεσης**

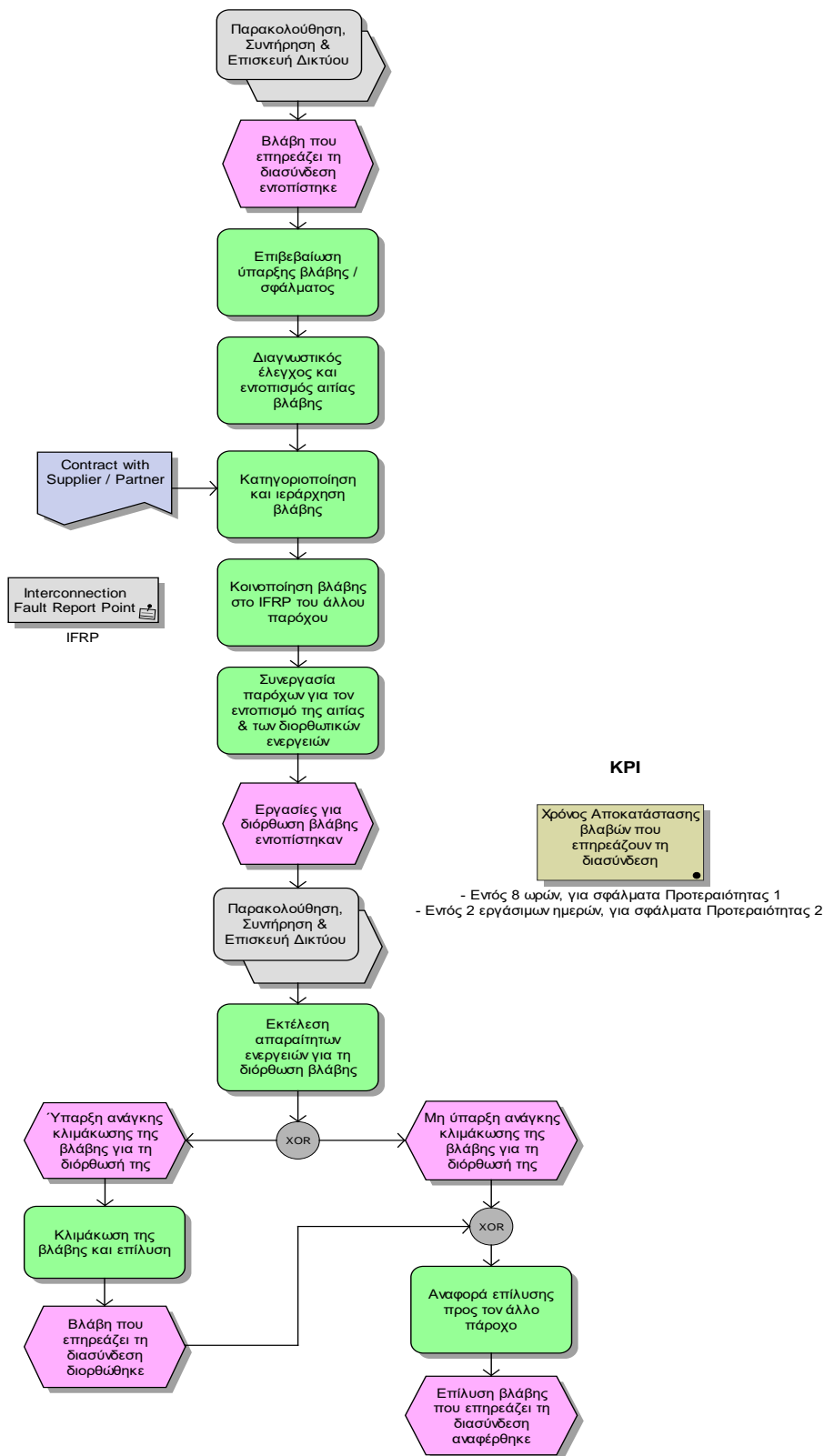
Εφόσον απαιτείται η εκτέλεση εργασιών στο φυσικό σημείο διασύνδεσης εντός χώρου ιδιοκτησίας ή αποκλειστικής πρόσβασης/χρήσης ενός εκ των Συμβαλλομένων Μερών, θα ακολουθείται η ίδια ως άνω διαδικασία προηγούμενης ενημέρωσης. Στην περίπτωση αυτή, η ενημέρωση θα πρέπει επιπρόσθετα να περιλαμβάνει και τα στοιχεία (όνομα και ιδιότητα) του προσωπικού που θα εκτελέσει τις προγραμματισμένες εργασίες. Εφόσον η ενημέρωση αυτή δεν προηγείται, δεν θα επιτρέπεται η είσοδος τεχνικού προσωπικού. Επιπρόσθετα δεν θα επιτρέπεται η είσοδος προσωπικού τα στοιχεία των οποίων δεν έχουν εμπρόθεσμα κοινοποιηθεί, εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά από τα Μέρη. Στην περίπτωση αυτή, το τεχνικό προσωπικό δύναται να εργαστεί, μόνο παρουσία εντεταλμένου προσώπου του



αντισυμβαλλομένου, ιδιοκτήτη ή αποκλειστικό χρήστη του φυσικού σημείου διασύνδεσης και μόνο επί των τερματικών διατάξεων ιδιοκτησίας του Συμβαλλόμενου Μέρους με το οποίο οι τεχνικοί αυτοί τελούν σε υπαλληλική σχέση ή νόμιμη σχέση εντολής. Εφόσον απαιτείται η τεχνική συνδρομή και του αντισυμβαλλόμενου Μέρους, αυτό απαιτείται να δηλώνεται ρητά στην προηγούμενη ενημέρωση.

Σε περίπτωση αποκατάστασης σφαλμάτων/βλαβών της διασύνδεσης, Προτεραιότητας 1, η ως άνω ενημέρωση/αίτημα έκτακτης εργασίας, απευθύνεται (δια τηλεομοιοτυπίας ή ηλεκτρονικής επιστολής με απόδειξη βέβαιης παραλαβής) προς το IFRP εκάστου εκ των Μερών, το οποίο οφείλει να ανταποκριθεί ή να την απορρίψει αιτιολογημένα το αίτημα εντός των χρονοδιαγραμμάτων που προβλέπονται ειδικότερα για την αποκατάσταση των βλαβών αυτών.

# ΑΝΑΦΟΡΑ ΒΛΑΒΗΣ ΠΟΥ ΕΠΗΡΕΑΖΕΙ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ



## ΠΙΝΑΚΑΣ 1

### ΚΕΝΤΡΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΦΑΛΜΑΤΩΝ/ΒΛΑΒΩΝ - ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

| Συμβαλλόμενος | Υπηρεσία  | Διεύθυνση                                       | Τηλεομοιότυπο | Τηλέφωνο                 | Ηλεκτρονική διεύθυνση |
|---------------|---|---|---------------|--------------------------|-----------------------|
| WIND Ελλάς    | Κέντρο Διαχείρισης Δικτύου (Network Management Center, NMC) | Λ.Αθηνών 106<br>Τ.Κ. 10442<br>Ακαδημία Πλάτωνος | 2105100970    | 2105100184<br>2105100155 | nmc@WIND.com.gr       |
|               |   |   |               |                          |                       |

## ΠΙΝΑΚΑΣ 2



ΚΛΙΜΑΚΩΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΑΡΣΗΣ ΣΦΑΛΜΑΤΩΝ/ΒΛΑΒΩΝ - ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

| Συμβαλλόμενος | Επίπεδο Κλιμάκωσης | Υπηρεσία  | Διεύθυνση                                       | Τηλεομοιότητα | Τηλέφωνο   | Ηλεκτρονική διεύθυνση |
|---------------|--------------------|---|---|---------------|------------|-----------------------|
| WIND Ελλάς    | Α επίπεδο          | Κέντρο Διαχείρισης Δικτύου (Network Management Center, NMC) | Λ.Αθηνών 106<br>Τ.Κ. 10442<br>Ακαδημία Πλάτωνος | 2105100970    | 2105100184 | nmc@wind.com.gr       |
|               | Β επίπεδο          | Κέντρο Διαχείρισης Δικτύου (Network Management Center, NMC) | Λ.Αθηνών 106<br>Τ.Κ. 10442<br>Ακαδημία Πλάτωνος | 2105100970    | 2105100287 |                       |

|      |           |   |   |            |                |  |
|------|-----------|---|---|------------|----------------|--|
|      | Γ επίπεδο | Κέντρο<br>Διαχείρισης<br>Δικτύου<br><br>(Network<br>Manageme<br>nt<br>Center,NM<br>C) | Λ.Αθηνών<br>106<br><br>Τ.Κ. 10442<br><br>Ακαδημία<br>Πλάτωνος | 2105100970 | 210510059<br>7 |  |
| Τ.Π. | Α επίπεδο |   |   |            |                |  |
|      | Β επίπεδο |   |   |            |                |  |
|      | Γ επίπεδο |   |   |            |                |  |

### ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ 1

#### ΕΝΤΥΠΟ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ ΒΛΑΒΗΣ

|                             |  |      |                                      |                                  |
|-----------------------------|--|------|--------------------------------------|----------------------------------|
| 1. <u>Κατηγορία Βλάβης:</u> |  |      | Διασύνδεσης <input type="checkbox"/> | Δικτύου <input type="checkbox"/> |
| 2. WIND HELLAS              | ΑΠΟ   | ΠΡΟΣ | 3. Τηλεπικοινωνιακός<br>Πάροχος      |                                  |
|                             | ΠΡΟΣ  | ΑΠΟ  |                                      |                                  |
| 2105100184, 2105123441      | Τηλέφωνο   |      |                                      |                                  |
| NMC@wind.com.gr             | Ηλεκτρονική διεύθυνση  |      |                                      |                                  |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| 2105100970   |  | Τηλεομοιοτυπία<br>Όνομα επικοινωνίας  |  |
| 4. WIND Hellas Αριθμός<br>Αναγγελίας:                                      |  | 5. Τ. Π. Αριθμός Αναγγελίας:  |  |
| 6. Στοιχεία Κυκλωμάτων :   |  | Άκρο Α:<br>Άκρο Β:  |  |
| 7. α) Προτεραιότητα Βλάβης: ( 1 , 2)                                       |  |   |  |
| β) Αναλυτική Περιγραφή Βλάβης:   |  |   |  |
| γ) Ίχνη Βλάβης (TRACE):  |  |   |  |
| 8. Ημερομηνία και ώρα έναρξης βλάβης:                                      |  | Όνομα:  |  |
| Ημερομηνία και ώρα βεβαιωθείσας βλάβης:                                    |  |   |  |
| 9. Αποκατάσταση Βλάβης από:  |  | <input checked="" type="checkbox"/> WIND HELLAS <input type="checkbox"/> Τ.Π. |  |
| Ενέργειες που έγιναν:  |  |   |  |
| 10. Ημερομηνία και ώρα αποκατάστασης βλάβης:                               |  |   |  |
| 11. Ημερομηνία και ώρα αποδοχής/επιβεβαίωσης της αποκατάστασης της βλάβης: |  |   |  |
| 12. Παρατηρήσεις:  |  |   |  |

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Χ - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

### 1. Εισαγωγικά

Το παρόν Παράρτημα καθορίζει τις λειτουργικές και τεχνικές προϋποθέσεις της διασύνδεσης των δικτύων της WIND Ελλάς και του Τ.Π. με αποκλειστικό σκοπό την παροχή της υπηρεσίας που προβλέπεται από το Παράρτημα ΙΙ με τίτλο «Παρεχόμενη Υπηρεσία».

Τα Συμβαλλόμενα Μέρη κατόπιν συνεννοήσεως καλούνται όπως προβούν σε όλες εκείνες τις τεχνικά απαραίτητες προσαρμογές, προκειμένου να επιτευχθεί η συμβατή συνλειτουργία του τεχνικού εξοπλισμού που χρησιμοποιούν, στο πλαίσιο καλής εκτέλεσης της Προσφοράς Αναφοράς.

Τυχόν παραβίαση των τεχνικών προϋποθέσεων που αναλυτικά καταγράφονται στο παρόν Παράρτημα, συνιστά ουσιώδη παραβίαση της Προσφοράς Αναφοράς .

Όλη η εισερχόμενη κίνηση προς το δίκτυο της WIND Ελλάς θα δρομολογείται αποκλειστικά μέσω των συμφωνημένων και υλοποιημένων για το σκοπό αυτό ζεύξεων διασύνδεσης.

### 2. TDM Διασύνδεση

#### 2.1. Αρχές Δρομολόγησης

Όλη η εισερχόμενη κίνηση προς το δίκτυο της WIND Ελλάς θα δρομολογείται αποκλειστικά μέσω των συμφωνημένων και υλοποιημένων για το σκοπό αυτό ζεύξεων διασύνδεσης. Εφόσον, τα Συμβαλλόμενα Μέρη έχουν διασυνδεθεί σε περισσότερα του ενός σημείων διασύνδεσης, σε περίπτωση καταστροφικής βλάβης, δύνανται να γίνει εναλλακτική δρομολόγηση της τηλεπικοινωνιακής κίνησης, με σκοπό την εξυπηρέτηση της κίνησης διασύνδεσης των δικτύων.

Η δυνατότητα της εναλλακτικής δρομολόγησης της τηλεπικοινωνιακής κίνησης τελεί σε αιτιώδη συνάφεια με την επέλευση ενός καταστροφικού γεγονότος ή γεγονότος ανωτέρας βίας και ως εκ τούτου τυγχάνει αποκλειστικά και μόνο προσωρινού χαρακτήρος, διάρκειας αντίστοιχης με τη διάρκεια του γεγονότος που ανάγκασε τα Μέρη να προβούν σε αυτή. Ως εκ τούτου η χωρητικότητα της διασύνδεσης θα αξιοποιείται σύμφωνα με τις “Προβλέψεις” που θα παρέχει ο Τ.Π. σύμφωνα

με το Παράρτημα VIII και τις προβλέψεις του Παραρτήματος VII αναφορικά με την “Ποιότητα της Παρεχόμενης Υπηρεσίας”.

Η ως άνω πρόβλεψη για εναλλακτική δρομολόγηση, αφορά και τη σηματοδοσία, όπου αυτό είναι τεχνικά εφικτό.

## **2.2. Πρωτόκολλα σηματοδοσίας και ανακοινώσεις**

Τεχνικές προδιαγραφές της σηματοδοσίας αναφορικά με τη θεμελιωμένη διασύνδεση των δικτύων των Συμβαλλόμενων Μερών:

### **2.2.1. Σηματοδοσία**

Η σηματοδοσία θα εκτελείται δια της εφαρμογής του πρωτοκόλλου CCITT SS αριθμ. 7 με ISUP συμβατό με τις Συστάσεις ITU-T ISUP '97, Q.730 έως Q.737, Q.761 έως Q.765 και Q.850 (Λευκή βίβλος ISUP).

### **2.2.2. Σηματοδοσία**

Όλα τα διαθέσιμα προς διασύνδεση κέντρα μεταγωγής της WIND Ελλάς αποτελούν και σημεία σηματοδοσίας.

### **2.2.3. Τόνοι και ανακοινώσεις**

Δεδομένου ότι η διασύνδεση θα γίνεται επί τη βάση του πρωτοκόλλου CCS7, εφόσον είναι εφικτό θα χρησιμοποιούνται διακριτά αντίθετης δρομολόγησης μηνύματα προκειμένου να επιτευχθεί η ενεργοποίηση αποστολής τόνων (tones) και τυχόν μηνυμάτων που εκκινούν από τα δίκτυα των Μερών.

### **2.2.4. Χαρακτηριστικά μισθωμένων γραμμών και διεπαφών**

Οι απαιτήσεις ποιότητας λειτουργίας και τα χαρακτηριστικά των διεπαφών των ζεύξεων/σημείων διασύνδεσης θα είναι σύμφωνα με τις διεθνείς συστάσεις ITU-T (G821, G823, G813, G703, G704), ETSI και τις αντίστοιχες τεχνικές προδιαγραφές της WIND Ελλάς, οι οποίες και βασίζονται στις παραπάνω συστάσεις.

Τα θέματα προστασίας των ζεύξεων διασύνδεσης από τυχαία καταστροφή ή βλάβη, θα αντιμετωπίζονται στα πλαίσια των αντίστοιχων διεθνών συστάσεων ITU-T (G821, G823, G813, G703, G704), ETSI και προδιαγραφών της WIND Ελλάς για θέματα προστασίας και ασφάλειας.



Οι ηλεκτρικές διεπαφές για την ψηφιακή παροχή 2,048Mbit/s θα είναι σύμφωνες με τη σύσταση G.703 της ITU-T. Η αντίσταση στις εισόδους/εξόδους των γραμμών 2,048Mbit/s θα είναι 75 Ohm.

Η οργάνωση του πλαισίου (frame) της ψηφιακής παροχής 2,048Mbit/s θα βασίζεται σε κανάλια των 64kbit/s που θα είναι δομημένα σύμφωνα με τις συστάσεις G.703 και G.704.

### 3. IP Διασύνδεση

#### 3.1. Αρχιτεκτονική δικτύου

3.1.1. Η διασύνδεση του IMS WIND με VoIP δίκτυα Τ.Π. θα υλοποιηθεί σε δύο επίπεδα:

- I. Επίπεδο υπηρεσίας (σηματοδοσία) μέσω της διεπαφής Ic
- II. Επίπεδο μεταφοράς (φωνή) μέσω της διεπαφής Iz

3.1.2. Τα I-SBCs της WIND στα οποία θα διασυνδεθούν τα δίκτυα των Τ.Π. περιλαμβάνουν τα εξής λειτουργικά στοιχεία:

- III. IBCF (Interconnection Border Control Function)
- IV. IBGF (Interconnection Border Gateway Function)

3.1.3. Πρωτόκολλα IP Διασύνδεσης

- Διεπαφή Ic - Σηματοδοσία (signaling)

Για τη σηματοδοσία θα χρησιμοποιηθεί το SIP πρωτόκολλο βάσει των προδιαγραφών που υποστηρίζουν το RFC 3261. [3GPP TS 24.229 (v.11.14.0)].

Για την ανίχνευση διαθεσιμότητας της υπηρεσίας, προτείνεται η χρήση μηχανισμού αποστολής μηνυμάτων "SIP OPTIONS" μεταξύ των SBCs WIND και Τ.Π..

Τεχνικές λεπτομέρειες, όπως ρυθμός αποστολής μηνυμάτων SIP OPTIONS θα συμφωνηθούν σε συνεννόηση με τους Τ.Π..

Επίσης η σηματοδοσία SIP UPDATE δύναται να περνάει διαφανώς πάνω από την IP διασύνδεση ωστόσο η πλήρης υποστήριξη αυτού συμπεριλαμβάνει την υποστήριξη του RFC3311 και από τον τερματικό εξοπλισμό του εκάστοτε Τ.Π. (διαλειτουργικότητα τερματικών συσκευών).

Για τον έλεγχο της κατάστασης των ενεργών κλήσεων θα γίνει χρήση του μηχανισμού Session Refresh βάσει του RFC 4028.

- Διεπαφή Ix - Φωνή (media)

Για την κίνηση φωνής θα χρησιμοποιηθεί το RTP πρωτόκολλο βάσει των προδιαγραφών που υποστηρίζουν το RFC 3550.

- Internet Protocol (IP)

Τα διασυνδεδεμένα δίκτυα θα πρέπει να χρησιμοποιούν την ίδια IP version (IPv6) για την υλοποίηση των Ic και Iz διεπαφών. Το IPv6 θα πρέπει να ακολουθεί το RFC 2460.

Για την προτεραιοποίηση των πακέτων IP προτείνεται να χρησιμοποιηθεί DSCP marking με τιμή EF και για το signaling αλλά και για τα media.

- Transport Protocol

Στο transport layer θα χρησιμοποιηθεί το πρωτόκολλο UDP (RFC 768)

Προαιρετικά, και κατόπιν συμφωνίας με τον εκάστοτε Τ.Π. είναι δυνατή η χρήση των πρωτοκόλλων SCTP(RFC4960) ή TCP (RFC 793).

- Κρυπτογράφηση

Προαιρετικά, και κατόπιν συμφωνίας με τον εκάστοτε Τ.Π. είναι δυνατή η χρήση πρωτοκόλλων για κρυπτογραφημένη μετάδοση σηματοδοσίας και φωνής, πάνω από τα SIP trunks μεταξύ των I-SBCs της WIND και του Τ.Π..

Ειδικότερα υποστηρίζονται τα πρωτοκόλλα κρυπτογράφησης TLS/sRTP (RFCs 2246, 4346, 5246 και 4568) ή IPSec (RFCs 4301, 4302, 4303).

## I. Codecs

- Voice calls

Για την διασύνδεση με τους Τ.Π. θα υποστηρίζονται οι παρακάτω Voice Codecs, κατόπιν συμφωνίας μεταξύ WIND και Τ.Π:

- WB- AMR

- NB-AMR,
- G.711a (A-law) με ptime ίσο με 20ms
- G.722
- DTMF tones

Η IP διασύνδεση θα υποστηρίζει τη μεταφορά DTMF τόνων χρησιμοποιώντας και την outband («DTMF detection RTP Payload for DTMF digits» σύμφωνα με τα RFCs 2833, 4733) και την inband μέθοδο.

#### 3.1.4. Διακριτές Οδεύσεις διασύνδεσης για Εθνική και Διεθνή κίνηση

Για τον τερματισμό εθνικής και διεθνούς τηλεπικοινωνιακής κίνηση στην WIND από τον Τ.Π. απαιτείται υλοποίηση και τον Τ.Π δυο ξεχωριστών οδεύσεων διασύνδεσης έτσι ώστε να διαχωρίζεται η εθνική από την διεθνή τηλεπικοινωνιακή κίνηση.

### 3.2. Θέματα Αριθμοδότησης- Υπηρεσιών

#### 3.2.1. Μορφοποίηση αριθμών

Για τους σκοπούς της SIP/IP διασύνδεσης θα χρησιμοποιηθούν URIs της μορφής SIP URI και TEL URI σύμφωνα με τα RFC 3261 και RFC 3966 αντίστοιχα.

Οι τηλεφωνικοί αριθμοί (γεωγραφικοί και μη γεωγραφικοί συμπεριλαμβανομένων των ΣΚ) πρέπει να έχουν E.164 international μορφή με το σύμβολο «+» πριν από τον αριθμό.

#### 3.2.2. Υπηρεσία φορητότητας

Όσον αφορά τη φορητότητα αριθμών η IP διασύνδεση δεν θα υποστηρίζει τη μέθοδο Query on Release (QoR) παρά μόνο την All Calls Query (ACQ). Αυτό σημαίνει ότι για κάθε κλήση που ο Τ.Π. θα τερματίζει στην IP διασύνδεση θα πρέπει να έχει προηγηθεί ερώτημα φορητότητας. Το ίδιο θα ισχύει και για τις κλήσεις από WIND προς Τ.Π. μέσω της IP διασύνδεσης.

Σε περίπτωση φορητότητας ενός αριθμού, για την δρομολόγηση των κλήσεων θα προτάσσεται το πρόθεμα φορητότητας στο B-number.

#### 3.2.3. Εμφάνιση / Απόκρυψη καλούντος αριθμού (CLIP/CLIR)

Για την εμφάνιση καλούντος αριθμού θα πρέπει το SIP INVITE να φέρει το πεδίο «PAsserted-Identity» και το πεδίο “From” να εμπεριέχει τη πληροφορία ταυτότητας του καλούντος βάσει του προτύπου 3GPP TS 24.607 (v.11.3.0).

Σε περίπτωση που ο καλών έχει αιτηθεί απόκρυψη καλούντος αριθμού (CLIR), το SIP INVITE θα πρέπει να φέρει το πεδίο “P-Asserted-Identity” μαζί με το πεδίο “Privacy” το οποίο θα υποδεικνύει ότι απαιτείται απόκρυψη ταυτότητας (π.χ. Privacy: id). Παράλληλα, το πεδίο “From” δε θα πρέπει να εμπεριέχει την πληροφορία ταυτότητας του καλούντος, αλλά τη πληροφορία "Anonymous".

Δυνητική εξαίρεση αποτελούν εισερχόμενες/εκτρεπόμενες κλήσεις από το εξωτερικό όπου μπορεί να μην υπάρχει η CLI πληροφορία, χωρίς να ευθύνεται το δίκτυο της WIND.

### **3.2.4.Προώθηση κλήσης (Call Forwarding)**

Η υπηρεσία προώθησης κλήσης θα υλοποιείται με χρήση του SIP Header

“History-Info” σύμφωνα με το RFC 7044.

### **3.2.5.Μορφοποίηση του P-Asserted-Identity**

Ο P-Asserted-Identity header θα ορίζεται από το δίκτυο προέλευσης της κλήσης και θα μεταδίδεται αδιαφανώς μεταξύ των διασυνδεόμενων δικτύων σύμφωνα με το RFC 3325.

### **3.2.6.Κατηγορία καλούντος αριθμού**

Η κατηγορία καλούντος αριθμού θα υλοποιείται με χρήση της cpc παραμέτρου στο SIP INVITE βάσει του προτύπου 3GPPTS 24.229 v.11.14.0. Η χρήση της συγκεκριμένης παραμέτρου (CPC) δεν είναι υποχρεωτική όταν η κατηγορία του καλούντος συνδρομητή είναι Ordinary

### **3.2.7.Διαστασιοποίηση διασύνδεσης**

Για την IP διασύνδεση θα ακολουθηθεί το μοντέλο διαστασιοποίησης βάσει απαιτούμενων καναλιών φωνής όπως και στην TDM διασύνδεση.

Ο αριθμός των καναλιών φωνής για κάθε SIP Trunk μεταξύ WIND και Τ.Π., καθορίζεται από την εφαρμογή του τύπου ERLANG στην προβλεπόμενη Ώρα Μεγίστης Κίνησης με αναλογία χαμένων κλήσεων 1 στα 100 στην ώρα της μέγιστης αιχμής.

Έτσι αν για παράδειγμα συμφωνηθεί μέγιστη χωρητικότητα ίση με 500 κανάλια φωνής για την IP Διασύνδεση μεταξύ WIND και Τ.Π., τότε το άθροισμα της κίνησης που θα διαμοιράζεται σε όλα τα SIP Trunks από την WIND και τον Τ.Π. δε θα πρέπει να ξεπερνά τη μέγιστη συμφωνημένη χωρητικότητα δηλαδή τα 500 κανάλια φωνής.

Ωστόσο, για την αποφυγή απώλειας υπηρεσιών σε περίπτωση προβλήματος του ενός site, κάθε ένα από τα SIP Trunks θα οριστεί και θα μπορεί να υποστηρίξει εκ των προτέρων χωρητικότητα ίση με τη μέγιστη, δηλαδή με 500 κανάλια φωνής έκαστο.

Η διαστασιοποίηση της διασύνδεσης θα συμφωνείται από κοινού μεταξύ WIND και εκάστου Τ.Π.

Για τον υπολογισμό της απαιτούμενης χωρητικότητας του φυσικού κυκλώματος IP πάνω από το οποίο θα υλοποιηθούν τα SIP Trunks θεωρούμε ότι κάθε κανάλι φωνής αντιστοιχεί σε 100Kbps εύρος ζώνης.

#### **4. Αριθμοδότηση**

Εισερχόμενες κλήσεις στο δίκτυο της WIND Ελλάς

Οι τελικοί χρήστες του Τ.Π. προκειμένου να κάνουν χρήση της παρεχόμενης, με την παρούσα Προσφορά Αναφοράς, υπηρεσίας, οφείλουν να πληκτρολογήσουν στις τερματικές τους συσκευές 10ψήφιους αριθμούς των τελικών χρηστών της WIND Ελλάς της μορφής:

69 Α ΒΓΔΕΖΗΘ, όπου Α = 0, 3, 4, 5, 7, 8, 9 και όπου Β, Γ, Δ, Ε, Ζ, Η, Θ = 0-9, σύμφωνα με το Παράρτημα V, με τίτλο «Αριθμοδότηση».

Η δρομολόγηση των κλήσεων υλοποιείται σε συνάφεια με τις κανονιστικές διατάξεις περί φορητότητας των αριθμών καθώς και την τεχνική υλοποίηση, όπως αυτή έχει συμφωνηθεί μεταξύ των Τηλεπικοινωνιακών Παρόχων και έχει εγκριθεί από την Ε.Ε.Τ.Τ.

Η WIND Ελλάς και ο Τ.Π. θα ανταλλάσσουν έγκαιρα πληροφόρηση αναφορικά με τους αριθμούς που τους έχουν εκχωρηθεί χορηγηθεί βάσει του Εθνικού Σχεδίου Αριθμοδότησης, ώστε να καθίσταται δυνατή η έγκαιρη προσαρμογή των δικτύων τους.

#### **5. Δυνατότητες κλήσεων**

Αναφορικά με τις κλήσεις που εκκινούν από το δίκτυο του Τ.Π. και τερματίζουν στο δίκτυο της WIND Ελλάς, το δίκτυο της τελευταίας δύναται να παρέχει τις ακόλουθες δυνατότητες:

1. Σε περίπτωση που δεν υπάρξει απάντηση της κλήσης, προώθηση αυτής.
2. Σε περίπτωση που ο καλούμενος τελικός χρήστης είναι απασχολημένος, προώθηση της κλήσης.
3. Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η κλήση του τελικού χρήστη ή (subscriber not reachable), προώθηση της κλήσης.
4. Προώθηση της κλήσης σε κάθε περίπτωση.

Στην περίπτωση προώθησης της κλήσης, το δίκτυο της WIND Ελλάς μπορεί καταρχάς να ενεργοποιήσει μία ηχογραφημένη ανακοίνωση προς το δίκτυο του Τ.Π.. Το ηχογραφημένο μήνυμα θα αποσταλεί τουλάχιστον μία φορά στο δίκτυο του Τ.Π..

Δεν θα αποσταλεί απαντητικός παλμός με την έναρξη του ηχογραφημένου μηνύματος.

Κατά την προώθηση μη απαντημένης κλήσης (ανωτέρω υπό 1) ο ήχος κλήσης που ενεργοποιείται από την κλήση στον πρώτο κινητό σταθμό θα διαρκεί κατά προσέγγιση 20 δευτερόλεπτα. Στην ανωτέρω υπό 2 περίπτωση, ο ήχος που ειδοποιεί ότι ο τελικός χρήστης είναι απασχολημένος (busy tone) που ενεργοποιείται από την κλήση στον πρώτο κινητό σταθμό, δεν θα επιστρέφεται. Σε κάθε περίπτωση που γίνει προώθηση της κλήσης, η WIND Ελλάς, διατηρεί το δικαίωμα να μην ενεργοποιήσει ηχογραφημένο μήνυμα, γεγονός που αναγνωρίζει ο Τ.Π. ως δικαίωμα της WIND Ελλάς.

## 6. Δοκιμές και Συντήρηση

### 6.1. Γενικά

Δοκιμή της διασύνδεσης & αποδοχή

Η επιτυχής συμμόρφωση με τις προδιαγραφές του παρόντος Παραρτήματος δεν θεμελιώνει αυτοδικαίως το δικαίωμα για ενεργοποίηση του κυκλώματος, γεγονός που τελεί υπό την αίρεση επιτυχούς διενέργειας δοκιμών αποδοχής του καλής λειτουργίας αυτού. Τα Συμβαλλόμενα Μέρη συνομολογούν να προβαίνουν σε ανάλογες δοκιμές αποδοχής κατά τρόπο και χρόνο που κρίνουν αυτά ως το πλέον πρόσφορο για να επιβεβαιωθεί η εφαρμογή των πρωτοκόλλων διασύνδεσης και

των προϋποθέσεων σηματοδοσίας και σε κάθε περίπτωση πριν την ενεργοποίηση της διασύνδεση των δικτύων.

Ενδεικτικά, μετρήσεις και δοκιμές δύνανται να πραγματοποιούνται με πρωτοβουλία πλήρη μέριμνα και διαθεσιμότητα εκάστου των συμβαλλομένων στις εξής περιπτώσεις:

α. Αρχική διασύνδεση του δικτύου της WIND ΕΛΛΑΣ με το δίκτυο του Τ.Π..

β. Εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία νέου κόμβου διασύνδεσης.

γ. Τροποποιήσεις στο hardware και software που αφορούν τις διεπαφές των δικτύων.

δ. Εισαγωγή νέων πρόσθετων υπηρεσιών διασύνδεσης που επηρεάζουν τις διεπαφές των δικτύων.

ε. Αύξηση της χωρητικότητας των συστημάτων μετάδοσης, των σημείων σηματοδοσίας, των σημείων μεταφοράς σηματοδοσίας και των συστημάτων μεταγωγής.

Η ακριβής διαδικασία και το χρονοδιάγραμμα των μετρήσεων και δοκιμών θα συμφωνούνται αμοιβαία μεταξύ της WIND Ελλάς και του Τ.Π. Οι συμβαλλόμενοι υποχρεούνται να λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου οι μετρήσεις και δοκιμές να προκαλούν την μικρότερη δυνατή ενόχληση στην παρεχόμενη διασύνδεση όπου αυτό είναι εφικτό.

## **6.2. Για την TDM Διασύνδεση:**

- **Περίοδος δοκιμαστικών μετρήσεων και δοκιμών**

δεν θα υπερβαίνει υπό κανονικές συνθήκες τις 5 εργάσιμες ημέρες ανά σημείο διασύνδεσης, από την ημερομηνία που θα ολοκληρωθούν οι εγκαταστάσεις και θα έχουν τεθεί σε δοκιμαστική λειτουργία οι αντίστοιχες ζεύξεις διασύνδεσης.

Μετά το πέρας των μετρήσεων και δοκιμών τα συμβαλλόμενα μέρη θα συντάσσουν πρωτόκολλο επιτυχούς ολοκλήρωσης αυτών.

Εφόσον οι δοκιμές και οι μετρήσεις βρίσκονται σύμφωνες με τις Διεθνείς συστάσεις της ITU-T και τις προδιαγραφές της WIND Ελλάς η ζεύξη διασύνδεσης τίθεται σε κανονική λειτουργία κατόπιν συμφωνίας και των δύο μερών.

- **Συγχρονισμός**

Το δίκτυο του Τ.Π. πρέπει να συγχρονίζεται ως εξής:

1. Με το δίκτυο του ΟΤΕ σύμφωνα με την αρχή του ιεραρχημένου master slave.  
Στην περίπτωση αυτή ο χρονισμός master θα προέρχεται από το δίκτυο ΟΤΕ και η όλη λειτουργία συγχρονισμού θα πρέπει να ανταποκρίνεται στη σύσταση G.813 ITU-T.
2. Με πλαισιόχρονη λειτουργία από ρολόι αναφοράς (π.χ. ατομικό ρολόι Καισίου) σύμφωνα με την σύσταση της G.811 της ITU-T με μακροπρόθεσμη ακρίβεια της τάξεως του  $10^{-11}$   
Σημείωση: Ο master χρονισμός θα πρέπει να λαμβάνεται από μία μόνο πηγή και σε καμία περίπτωση δεν πρέπει να γίνεται ανάμιξη σημάτων χρονισμού προερχόμενων από ΟΤΕ και WIND Ελλάς.

- **Διασφάλιση ακεραιότητας δικτύου / Διακοπή παρεχομένων υπηρεσιών διασύνδεσης**

Τόσο η WIND Ελλάς όσο και ο Τ.Π. θα πρέπει στα πλαίσια της διασύνδεσης των Δικτύων τους να εγγυώνται και να προστατεύουν με πρακτικά μέτρα την ακεραιότητα του δικτύου της άλλης πλευράς, ώστε να εξασφαλίζεται η απρόσκοπτη λειτουργία των διασυνδεδεμένων Δικτύων.

Τα Συμβαλλόμενα Μέρη σε περιπτώσεις αναγκαίας συντήρησης του δικτύου τους, ειδοποιούν έναν (1) μήνα πριν τον αντισυμβαλλόμενο για το χρόνο έναρξης και λήξης των απαιτούμενων εργασιών. Στην περίπτωση αυτή τα μέρη εξαντλούν κάθε δυνατότητα για αναδρομολόγηση της συγκεκριμένης κίνησης, κατά την διάρκεια της ως άνω συντήρησης του δικτύου τους.

### **6.3. Για την IP Διασύνδεση**

#### **A. ΔΟΚΙΜΕΣ ΚΥΚΛΩΜΑΤΩΝ ETHERNET**

Για τον έλεγχο των κυκλωμάτων Ethernet που θα χρησιμοποιηθούν για τη διασύνδεση των δικτύων θα πραγματοποιούνται οι παρακάτω μετρήσεις, σύμφωνα με το RFC 2544:

1. Throughput με FrameLoss tests
2. Latency tests
3. Burst tests



Οι μετρήσεις εκτελούνται από την WIND με χρήση εξειδικευμένου εξοπλισμού σε συνεργασία με τον Τ.Π. εντός του χρονικού πλαισίου των 10 εργάσιμων ημερών κατά την φάση ενεργοποίησης του κυκλώματος διασύνδεσης (Παράγραφος 5.3.1.2)

## **B. ΔΟΚΙΜΕΣ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΣΗΣ ΚΛΗΣΕΩΝ**

Η ακριβής λίστα των δοκιμαστικών κλήσεων θα συμφωνείται αμοιβαία από τα συμβαλλόμενα μέρη, ώστε να δίνεται η δυνατότητα για δόκιμες όλων των διατιθεμένων υπηρεσιών των Παρόχων (WIND και Τ.Π.).

Κατά τις δοκιμές που θα συμφωνηθούν και θα εκτελεστούν, θα ελεγχθούν (κατ ελάχιστο) τα εξής τεχνικά πεδία:

- Σηματοδοσία
- Δρομολόγηση κλήσεων
- Χρέωση

Η περίοδος των δοκιμαστικών μετρήσεων και δοκιμών δεν θα υπερβαίνει υπό κανονικές συνθήκες τις **20** ΕΗ ανά σημείο διασύνδεσης, από την ημερομηνία ολοκλήρωσης της ενεργοποίησης του κυκλώματος διασύνδεσης (παράγραφος 5.3.1.2)

Μετά το πέρας των μετρήσεων και δοκιμών τα Συμβαλλόμενα Μέρη θα συντάσσουν πρωτόκολλο επιτυχούς ολοκλήρωσης αυτών.

Μετά την πάροδο των 20 ΕΗ και εφόσον οι δοκιμές είναι επιτυχείς, οι οποίες κοινοποιούνται στον Τ.Π εντός προθεσμίας πέντε (5) ΗΗ από την υποβολή αιτήματος του Τ.Π., η WIND αποστέλλει το ΠΠΠ. Με την υπογραφή του ΠΠΠ και από τα δύο μέρη, η ζεύξη διασύνδεσης τίθεται σε κανονική λειτουργία.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ XI - ΕΚΔΟΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ, ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ, ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ  
& ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΤΙΜΟΛΟΓΙΩΝ**

**1. Ανταλλαγή στοιχείων**

Τα Συμβαλλόμενα Μέρη δεσμεύονται να παρέχουν εκατέρωθεν, τα απαραίτητα στοιχεία, αναφορικά με τον όγκο της τηλεπικοινωνιακής κίνησης που δρομολογήθηκε δια της υφιστάμενης διασύνδεσης και θεμελιώθηκε στο πλαίσιο εκτέλεσης της Προσφοράς Αναφοράς, με σκοπό την όσο το δυνατό ταχύτερη και ακριβέστερη έκδοση των λογαριασμών. Το ελάχιστο επίπεδο πληροφόρησης πρέπει να περιέχει τα ακόλουθα στοιχεία:

- (i) περιεχόμενο υπηρεσίας,
- (ii) σύνολο χρεώσιμων μονάδων (π.χ. κλήσεις, λεπτά),
- (iii) τέλος, ανά μονάδα χρέωσης, σύμφωνα με το Παράρτημα III,
- (iv) σύνολο χρέωσης.

Η ανταλλαγή των στοιχείων θα γίνεται σε κάθε περίπτωση σε ηλεκτρονική μορφή με τη χρήση λογιστικών φύλλων, προκειμένου τα στοιχεία να καθίστανται πρόσφορα προς επεξεργασία και να είναι ευχερής ο έλεγχος αυτών.

**2. Περίοδος Τιμολόγησης**

Ως περίοδος τιμολόγησης ορίζεται ο ένας ημερολογιακός μήνας.

**3. Εκκαθάριση (Settlement & Reconciliation period)**

Εντός δώδεκα ημερολογιακών(12) ημερών από την τελευταία ημέρα της περιόδου τιμολόγησης, τα Συμβαλλόμενα Μέρη οφείλουν να ανταλλάξουν στοιχεία της μηνιαίας χρεώσιμης τηλεπικοινωνιακής κίνησης που τερματίστηκε στο δίκτυο της WIND Ελλάς δια της θεμελιωμένης διασύνδεσης και να καταλήξουν από κοινού στον πραγματικό όγκο αυτής (μετρούμενο σε λεπτά). Η διαδικασία εκκαθάρισης ολοκληρώνεται σε κάθε περίπτωση μέχρι και τη δέκατη πέμπτη (15<sup>η</sup>)

ημέρα του επόμενου μήνα, από αυτόν που παρασχέθηκε η υπηρεσία και αναφέρεται η περίοδος τιμολόγησης.

Κατά την περίπτωση όπου υπάρξει διαφωνία μεταξύ των μερών σχετικά με το ύψος κάποιας χρέωσης, η υπό αμφισβήτηση διαφορά θα καταβάλλεται στο ακέραιο, εφ' όσον είναι μικρότερη από το 0.5% της συνολικής χρέωσης (χωρίς ΦΠΑ) και δεν υπερβαίνει τα δέκα χιλιάδες (10.000) ΕΥΡΩ. Η εν λόγω πληρωμή θα γίνεται με την επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματος των μερών.

Στην περίπτωση διαφωνίας και εφόσον η διαφορά είναι μεγαλύτερη του 0.5% ή υπερβαίνει τα δέκα χιλιάδες (10.000) Ευρώ τα μέρη θα χρησιμοποιούν τη διαδικασία επίλυσης της διαφοράς που περιγράφεται στο παρόν. Μέχρι το πέρας της διαδικασίας επίλυσης της διαφοράς, όπως αυτή περιγράφεται στις σχετικές παραγράφους, το ποσό που αμφισβητείται δεν τιμολογείται. Το ποσό το οποίο δεν αμφισβητείται, τιμολογείται και εξοφλείται κανονικά για τη σχετική λογιστική περίοδο.

Εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την επίλυση της διαφοράς από τη σχετική Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, το ποσό που οφείλεται σύμφωνα με την απόφαση της σχετικής Επιτροπής θα καταβάλλεται εντόκως επιβαρυνόμενο με το νόμιμο τόκο από την ημερομηνία που και εφόσον σύμφωνα με τα ανωτέρω το υπό αμφισβήτηση τιμολόγιο κατέστη ληξιπρόθεσμο και απαιτητό.

Προκειμένου ο ΤΠ να ασκήσει το δικαίωμα αμφισβήτησης, καταβάλλει επρόθεσμα προς την WIND Ελλάς το ύψος του τιμολογίου το οποίο δεν θέτει υπό αμφισβήτηση με βάση τα ως άνω αναφερόμενα άλλως η αίτηση δεν γίνεται δεκτή. Αναφορικά δε το ποσό το οποίο αμφισβητεί, ο ΤΠ μπορεί εναλλακτικά:

- Να πληρώσει το ποσό το οποίο αμφισβητεί στη δήλη ημερομηνία την οποία ορίζει το τιμολόγιο, ώστε να μη βαρύνεται με τόκους υπερημερίας.
- Να μην πληρώσει το ποσό το οποίο αμφισβητεί στη δήλη ημερομηνία την οποία ορίζει το τιμολόγιο και να επιβαρυνθεί με τόκους υπερημερίας από την ημερομηνία λήξης και μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης, ανάλογα με την αποδοχή ή όχι του ποσού της αμφισβήτησής του. Στην

περίπτωση αυτή η WIND Ελλάς δικαιούται να ζητήσει και τον ΤΠ υποχρεούται να προσκομίσει εγγυητική επιστολή η οποία να καλύπτει το 100% του ποσού της αμφοιβήτησης. Η ελάχιστη διάρκεια της εγγυητικής επιστολής είναι τεσσάρων (4) μηνών με δυνατότητα παράτασης μέχρι την οριστική τακτοποίηση της υπό αμφοιβήτησης οικονομικής διαφοράς. Στην περίπτωση που η WIND Ελλάς απαιτήσει την ως άνω εγγυητική επιστολή αμφοιβήτησης η αίτηση αμφοιβήτησης δεν γίνεται δεκτή αν δεν κατατεθεί η εγγυητική επιστολή.

Η συμφωνία των Συμβαλλομένων Μερών ως προς τον όγκο της τηλεπικοινωνιακής κίνησης που δρομολογήθηκε από τη διασύνδεση, συνεπάγεται την από πλευράς του Τ.Π. ανεπιφύλακτη αναγνώριση παράσχεσης της αντίστοιχης υπηρεσίας σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις (π.χ. ποιότητα υπηρεσίας) που ορίζονται στην Προσφορά Αναφοράς.

#### **4. Τιμολόγηση**

Με την ολοκλήρωση της εκκαθάρισης του όγκου της χρεώσιμης τηλεπικοινωνιακής κίνησης, η WIND Ελλάς θα εκδίδει, άνευ χρονοτριβής, και μέχρι την 15η ΗΗ του επόμενου ημερολογιακού μήνα από τη λήξη της λογιστικής περιόδου το φορολογικό στοιχείο (τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών) το οποίο και θα αποστέλλεται άμεσα στον Τ.Π..

Με την επιφύλαξη των παραγράφων 6 & 7, το ύψος της τιμολόγησης για την παρεχόμενη υπηρεσία προκύπτει από το γινόμενο της χρεώσιμης τηλεπικοινωνιακής κίνησης, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 8, επί του τέλους τερματισμού που προβλέπεται στο Παράρτημα ΙΙΙ.

Το φορολογικό στοιχείο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κ.Β.Σ. και αναφέρει ξεχωριστά το τιμολογηθέν ποσό και το Φ.Π.Α. που αντιστοιχεί σε αυτό. Προς εξάλειψη κάθε αμφοιβήτησης η ημερομηνία που αναγράφεται επί του σώματος του τιμολογίου αποτελεί απόλυτη απόδειξη της ημερομηνίας εκδόσεως αυτού.

#### **5. Εξόφληση**

Έκαστο τιμολόγιο θα εξοφλείται εντός της αναγραφόμενης σε αυτό προθεσμίας εξόφλησης η οποία δεν θα είναι μικρότερη από τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία έκδοσης του σχετικού παραστατικού τιμολογίου, υπό την προϋπόθεση ότι θα έχει παραδοθεί εντός πενθημέρου από την έκδοσή του. Το μέρος που τιμολογεί ενημερώνει σχετικά το άλλο μέρος στέλνοντας fax ή email (με σχετική απόδειξη παραλαβής) και αντίγραφο του τιμολογίου. Σε περίπτωση καθυστερημένης παράδοσης πέραν του πενθημέρου, επιμηκώνεται αντίστοιχα και η προθεσμία εξόφλησης. Μέχρι τη δήλη ημέρα, ο Τ.Π. οφείλει να προβεί σε πλήρη, ανεπιφύλακτη και εις

ολόκληρον εξόφληση, όπως προβλέπεται ειδικότερα στο σώμα αυτού. Από την επομένη της δήλης ημέρας, σύμφωνα και με το π.δ. 166/2003, τα Συμβαλλόμενα Μέρη αναγνωρίζουν ότι οφείλεται, άνευ άλλης όχλησης, ο νόμιμος τόκος υπερημερίας για κάθε ημέρα καθυστέρησης.

| Περίοδος τιμολόγησης  | Περίοδος Εκκαθάρισης<br>(Settlement & Reconciliation period)           | Τιμολόγηση   | Δήλη ημέρα εξόφλησης   |
|---|--|--|--|
| 1 <sup>η</sup> - 30 <sup>η</sup> /31 <sup>η</sup><br>εκάστου μήνα<br><br>(π.χ. Ιούνιος) | 1 <sup>η</sup> - 12 <sup>η</sup><br>του επόμενου μήνα<br><br>(Ιούλιος) | 15 <sup>η</sup><br>του ιδίου μήνα<br>Άμεση έκδοση &<br>αποστολή του<br>τιμολογίου<br><br>(Ιούλιος) | Από την<br>ημερομηνία<br>έκδοσης του<br>τιμολογίου + 30<br>ημερολογιακές<br>ημέρες |

## 6. Μέτρηση της χρεώσιμης τηλεπικοινωνιακής κίνησης & αμφισβητήσεις

Κατά τη διαδικασία μέτρησης και ανταλλαγής στοιχείων της χρεώσιμης τηλεπικοινωνιακής κίνησης από τα Συμβαλλόμενα Μέρη, δύναται να προκύψουν αποκλίσεις ως ακολούθως:

- (i) Αν η διαφορά της χρεώσιμης τηλεπικοινωνιακής κίνησης είναι κατώτερη του 0,5%, μεταξύ της εισερχόμενης κίνησης που μετρήθηκε από τα πληροφοριακά συστήματα της WIND Ελλάς και εκείνης που μετρήθηκε από τον Τ.Π., τότε η WIND Ελλάς θα προβαίνει σε τιμολόγηση της χρεώσιμης τηλεπικοινωνιακής κίνησης που δεν αμφισβητείται, πλέον του 50% της διαφοράς,. Στην περίπτωση αυτή το τιμολογηθέν ποσό θεωρείται εκκαθαρισμένο και οριστικό.

- (ii) Αν η διαφορά της χρεώσιμης τηλεπικοινωνιακής κίνησης υπερβαίνει το 0,5%, μεταξύ της εισερχόμενης κίνησης που μετρήθηκε από τα πληροφοριακά συστήματα της WIND Ελλάς και εκείνης που μετρήθηκε από τον Τ.Π., τότε η WIND Ελλάς θα προβαίνει σε τιμολόγηση επί τη βάση των δικών της στοιχείων και θα προωθεί το φορολογικό στοιχείο στον Τ.Π ο οποίος δύναται να το παραλάβει με επιφύλαξη. Στην περίπτωση αυτή, οι προϊστάμενοι των αρμόδιων τμημάτων των Συμβαλλόμενων Μερών οφείλουν, εντός 20 ημερών, από την ημερομηνία τιμολόγησης να επαληθεύσουν, με κάθε τρόπο, τα στοιχεία τηλεπικοινωνιακής κίνησης που διαθέτουν και οριστικοποιήσουν τη χρεώσιμη αξία αυτής, εκδίδοντας προς τούτο αν απαιτηθεί πιστωτικό ή χρεωστικό τιμολόγιο. Σε κάθε περίπτωση, το αρχικά εκδοθέν φορολογικό στοιχείο πρέπει να εξοφληθεί εμπρόθεσμα ως άνω ορίζεται.

Εφόσον παρουσιαστεί σε δύο συνεχόμενες τιμολογήσεις διαφορά της χρεώσιμης τηλεπικοινωνιακής κίνησης, η οποία υπερβαίνει το 0,5%, τα Συμβαλλόμενα Μέρη οφείλουν να ενεργοποιήσουν την Ομάδα Συντονισμού του άρθρου 6 της Προσφοράς Αναφοράς, προς διερεύνηση και επίλυση της ανακολουθίας αυτής.

#### **7. Αποδεικτική ισχύ των στοιχείων τηλεπικοινωνιακής κίνησης**

Τα στοιχεία που παρέχουν τα Συμβαλλόμενα Μέρη, εφόσον τυγχάνουν το ίδιο λεπτομερή, έχουν την ίδια αποδεικτική ισχύ. Στην περίπτωση που ένα εκ των Συμβαλλόμενων Μερών δεν έχει τεχνικά τη δυνατότητα ή αποτύχει να καταγράψει στοιχεία τηλεπικοινωνιακής κίνησης ή ειδικότερες λεπτομέρειες αυτών ή τέλος δεν παράσχει καθόλου εντός του πρώτου 15ημέρου εκάστου μήνα στοιχεία, τα στοιχεία που θα παράσχει μονομερώς το αντισυμβαλλόμενο Μέρος αποτελούν πλήρη απόδειξη για τον όγκο και το χρεώσιμο ή μη χαρακτήρα της κίνησης αυτής. Στοιχεία τηλεπικοινωνιακής κίνησης που παράσχει οιοδήποτε εκ των Συμβαλλόμενων Μερών και αναφέρονται σε ήδη τιμολογηθείσες υπηρεσίες προηγούμενων μηνών, σύμφωνα με τα ανωτέρω, τυγχάνουν άκυρα και ουδέν αποτέλεσμα επιφέρουν.

Τα εκδοθέντα τιμολόγια που παραλαμβάνονται από τον Τ.Π. κατόπιν της ως άνω διαδικασίας εκκαθάρισης & τιμολόγησης, παραλαμβάνονται ανεπιφυλάκτως και θεωρούνται οριστικά και εκκαθαρισμένα ως προς την αξία της τηλεπικοινωνιακής κίνησης που τιμολογήθηκε, άνευ δικαιώματος ενστάσεως, σύμφωνα και με τα άρθρα 623 επ. του Κ.Πολ.Δ..

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΧΠ - ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΠΙΣΤΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ

### & ΠΑΡΟΧΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ

1. Η WIND Ελλάς, κατ' εκτίμηση της πιστοληπτικής ικανότητας του Τ.Π., λαμβάνει τα αναλογικώς πρόσφορα μέτρα και εγγυήσεις, προς περιορισμό των τυχόν επισφαλειών που δύναται να αντιμετωπίσει από τη σύναψη της Προσφοράς Αναφοράς Διασύνδεσης. Ως εκ τούτου η παρεχόμενη υπηρεσία σύμφωνα με το Παράρτημα ΙΙ, παρέχεται πάντα υπό την αίρεση καλής πληρωμής & εκτέλεσης της παρούσας και, εφ' όσον υφίσταται υποχρέωση του Τ.Π. για παροχή -εν ισχύ- χρηματοοικονομικών εγγυήσεων κατά τις διατάξεις του παρόντος Παραρτήματος, υπό την αίρεση τέτοιων χρηματοοικονομικών εγγυήσεων.

Έτσι, η WIND Ελλάς δύναται να ζητήσει από τον Τ.Π. την παροχή εγγυήσεων αναφορικά με την εξόφληση οφειλών για τις υπηρεσίες τερματισμού φωνητικών κλήσεων που παρέχονται στο πλαίσιο της σύμβασης που υπογράφεται μεταξύ των μερών με βάση την παρούσα προσφορά, υπό τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο παρόν Παράρτημα.

Το δικαίωμα της WIND Ελλάς να ζητήσει την παροχή εγγυήσεων υπόκειται στις υποχρεώσεις που της έχουν επιβληθεί ως επιχείρηση με ΣΙΑ στην αγορά τερματισμού φωνητικών κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Απόφαση ΕΕΤΤ 815/002/2017 και ιδίως την υποχρέωση τήρησης της αρχής της αμεροληψίας και της διαφάνειας. Πρέπει δε να ασκείται σύμφωνα με τις αρχές της αντικειμενικότητας και της αναλογικότητας, την καλή πίστη και τα χρηστά συναλλακτικά ήθη, ακολουθώντας τα παρακάτω κριτήρια :

1.1. Σε περίπτωση Τ.Π. ο οποίος δεν κατέστη υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς την WIND Ελλάς, από την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατά την χρονική περίοδο των δύο (2) τελευταίων ετών πριν από τη σύναψη σύμβασης με βάση την παρούσα Προσφορά, η WIND Ελλάς δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση. Δεν θεωρείται ότι έχει καταστεί

υπερήμερος ο Τ.Π. αναφορικά με οφειλές από τιμολόγια για τα οποία η μη καταβολή τους γίνεται επί τει βάση απόφασης της ΕΕΤΤ ή αρμόδιας δικαστικής αρχής.

1.2. Σε περίπτωση Τ.Π. ο οποίος θα προσκομίσει στην WIND Ελλάς θετική αξιολόγηση αναφορικά με την οικονομική φερεγγυότητα του ιδίου ή μητρικής του εταιρείας από έναν αναγνωρισμένο ανεξάρτητο Οργανισμό Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας Εταιριών, κοινά αποδεκτό από τα Συμβαλλόμενα Μέρη, η WIND Ελλάς δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση για το χρονικό διάστημα ισχύος της αξιολόγησης.

Ο Τ.Π. επιλέγει από σχετικό κατάλογο τον οποίο καταρτίζει η WIND Ελλάς με τους Ανεξάρτητους Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας της αποδοχής της, ο οποίος κατάλογος είναι κοινός για όλους τους Τ.Π. και ο οποίος κοινοποιείται στην ΕΕΤΤ σε εύλογο χρονικό διάστημα από την κατάρτισή του.

Η WIND Ελλάς κατά την κατάρτιση του ως άνω καταλόγου τηρεί αντικειμενικά και διαφανή κριτήρια και δεν αποκλείει αδικαιολόγητα Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας οι οποίοι, κατ' εύλογη κρίση και σύμφωνα με την αντίληψη των συναλλαγών, κρίνονται ως αξιόπιστοι. Η αξιολόγηση δύναται να επανεξετάζεται από τον (ίδιο ή άλλο) ανεξάρτητο Οργανισμό Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας Εταιριών, κατόπιν αιτιολογημένου αιτήματος από οποιοδήποτε μέρος. Μετά το πέρας των δύο (2) ετών, εάν στο διάστημα αυτό, ο εν λόγω πάροχος δεν καταστεί υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς την WIND Ελλάς, εντάσσεται στην κατηγορία 1.1 κατόπιν έγγραφου αιτήματός του προς την WIND Ελλάς.

1.3. Στην περίπτωση Τ.Π. ο οποίος δεν εμπίπτει στις κατηγορίες 1.1 και 1.2, η WIND Ελλάς απαιτεί την προσκόμιση εγγυητικής επιστολής.



1.4 Τ.Π. της κατηγορίας 1.3 ο οποίος είτε α) με βάση τα στοιχεία της τελευταίας διατίας μπορεί να ενταχθεί στην κατηγορία 1.1, είτε β) προσκομίσει στην WIND Ελλάς θετική αξιολόγηση σύμφωνα με την κατηγορία 1.2, κατόπιν έγγραφου αιτήματος του προς την WIND Ελλάς εντάσσεται στις κατηγορίες 1.1 ή 1.2 αντίστοιχα και από την ένταξη του δεν υποχρεούται σε προσκόμιση εγγυητικής επιστολής τυχόν δε ήδη προσκομισθείσα εγγυητική επιστολή του επιστρέφεται αμελλητί.

2. Εφόσον η WIND Ελλάς έχει δικαίωμα εγγυήσεων, με βάση τα όσα αναφέρονται ανωτέρω, ζητά από το υπόχρεο μέρος την προσκόμιση ανέκκλητης εγγυητικής επιστολής τραπεζής η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από την Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ της WIND Ελλάς και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη, ή εφόσον τούτο είναι εύλογο και συμφωνείται από τα μέρη, εγγύηση από τη μητρική εταιρεία ή παρόμοιο τύπο ασφάλισης, για την καλή εκτέλεση της σύμβασης και ειδικότερα προς εξασφάλιση της εμπρόθεσμης εξόφλησης οποιωνδήποτε ληξιπρόθεσμων οφειλών του Τ.Π. προς την WIND Ελλάς για την παροχή των υπηρεσιών τερματισμού φωνητικών κλήσεων σύμφωνα με την σύμβαση η οποία θα υπογραφεί με βάση την παρούσα Προσφορά.

Εφόσον πρόκειται για εγγυητική επιστολή τραπεζής, αυτή δύναται να εκδοθεί μετά από αίτημα της μητρικής εταιρείας του Τ.Π. προς την τράπεζα για λογαριασμό της τελευταίας και υπέρ της WIND Ελλάς για την εξόφληση ποσών που οφείλονται σε αυτόν για την παροχή των υπηρεσιών τερματισμού φωνητικών κλήσεων σύμφωνα με τη σύμβαση που θα υπογραφεί με βάση την παρούσα Προσφορά.

3. Η εγγυητική επιστολή του Τ.Π. θα είναι ανέκκλητη, σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτοφειλέτριας, δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως καθώς και δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς την WIND Ελλάς.

Με την επιφύλαξη των οριζομένων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται μόνο μετά την αποστολή εξωδίκου δηλώσεως προς τον Τ.Π. προ τριάντα (30) ημερών και μετά την κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης της WIND Ελλάς ότι οι οφειλές του Τ.Π. για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή προέρχονται αποκλειστικά και μόνο από τη σύμβαση η οποία υπογράφεται με βάση την παρούσα Προσφορά, αφορούν τις υπηρεσίες τερματισμού φωνητικών κλήσεων και οι σχετικές χρεώσεις της WIND Ελλάς είναι σύμφωνες με τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ και τη σχετική νομοθεσία.

4. Η διάρκεια της εγγυητικής επιστολής θα είναι ετήσια.

Ο Τ.Π. υποχρεούται να προσκομίσει ανανέωση της εγγυητικής επιστολής το αργότερο τριάντα πέντε (35) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Κατά την παράδοση της εγγυητικής επιστολής ανανέωσης και υπό την προϋπόθεση ότι αυτή θα διέπεται από τους ίδιους όρους και θα έχει σε κάθε περίπτωση ως χρόνο έναρξης τον χρόνο λήξης της εγγυητικής επιστολής που αντικαθιστά και ως χρόνο λήξης τον εκ νέου συμφωνηθέντα χρόνο ανανέωσης, θα επιστρέφεται η αρχική εγγυητική επιστολή.

Εφόσον η νέα εγγυητική επιστολή δεν προσκομιστεί μέσα στην ανωτέρω προθεσμία, η WIND Ελλάς ειδοποιεί εγγράφως τον Τ.Π., με κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία τριάντα εργασίμων (30) ημερών για την προσκόμιση της νέας εγγυητικής επιστολής, μετά την άπρακτη παρέλευση της οποίας δικαιούται να διακόψει προσωρινά την παροχή των υπηρεσιών τερματισμού φωνητικών κλήσεων, ή/και να προβεί στην κατάπτωση της εγγυητικής που έχει στη διάθεσή της μόνο εφόσον υπάρχουν ληξιπρόθεσμες και απαιτητές οφειλές του Τ.Π προς την WIND Ελλάς από την παροχή υπηρεσιών τερματισμού φωνητικών κλήσεων και μέχρι το ποσό αυτών. Με την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής, η WIND Ελλάς οφείλει να ενεργοποιήσει τις υπηρεσίες τερματισμού φωνητικών κλήσεων άμεσα και πάντως εντός της ίδιας εργάσιμης ημέρας.

5. Το ανώτατο ποσό της εγγυητικής επιστολής της παραγράφου τέσσερα (4) του παρόντος θα ορίζεται και θα αναπροσαρμόζεται ανά έτος, υπολογιζόμενο σύμφωνα με τον ακόλουθο τύπο (ο αναλογών ΦΠΑ συμπεριλαμβάνεται):

$$EE = ΜΗΚ * 90$$

Όπου :

EE : Ύψος της Εγγυητικής Επιστολής

ΜΗΚ: Η μέση ημερήσια κίνηση εκτιμάται ως το άθροισμα των λογαριασμών των υπηρεσιών τερματισμού φωνητικών κλήσεων του τελευταίου εξαμήνου, διαιρούμενο δια του αριθμού εκατόν ογδόντα (180).

6. Το αρχικό ύψος της εγγυητικής επιστολής δεν μπορεί να είναι μικρότερο των 130.000 €. Η αρχική εγγυητική επιστολή αναθεωρείται μετά το πέρας του πρώτου τριμήνου σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο πέντε (5).

Μετά το πέρας του πρώτου χρόνου, το ποσό που καταβλήθηκε θα αναπροσαρμόζεται, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο πέντε (5).

7. Στην περίπτωση Τ.Π. ο οποίος δεν έχει ήδη υπογεγραμμένη σχετική σύμβαση και ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, η υπογραφή της σύμβασης γίνεται με την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής. Στην περίπτωση Τ.Π. ο οποίος έχει ήδη υπογεγραμμένη Σύμβαση και ο οποίος σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα ενότητα υποχρεούται σε κατάθεση εγγυητικής επιστολής, δεν υλοποιούνται νέες ζεύξεις διασύνδεσης ή/και διακόπτεται προσωρινά η παροχή υπηρεσιών τερματισμού κλήσεων, εφόσον δεν προσκομίσει τη σχετική εγγυητική επιστολή, εντός τριάντα (30) ημερών από τη λήψη σχετικής έγγραφης ειδοποίησης από την WIND Ελλάς για την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής.

8. Στις περιπτώσεις που ο Τ.Π. αιτηθεί τερματισμό στο δίκτυο της WIND Ελλάς αποκλειστικά και μόνο διεθνούς τηλεπικοινωνιακής κίνησης (international traffic) σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 9 του Παραρτήματος IV, το ανώτατο ποσό της εγγυητικής επιστολής της παραγράφου τέσσερα (4) του παρόντος Παραρτήματος θα ορίζεται και θα αναπροσαρμόζεται ανά έτος, υπολογιζόμενο σύμφωνα με τον ακόλουθο τύπο (ο αναλογών ΦΠΑ συμπεριλαμβάνεται):

$$EE = ΜΗΚ * 90$$

Όπου :

EE : Ύψος της Εγγυητικής Επιστολής

ΜΗΚ: Η μέση ημερήσια κίνηση εκτιμάται ως το άθροισμα της διεθνούς τηλεπικοινωνιακής κίνησης του πρώτου εξαμήνου, που προβλέπεται ότι θα τερματιστεί στο δίκτυο της WIND Ελλάς σύμφωνα με τις κατατεθειμένες κατά την παρ. 9(γ) του Παραρτήματος IV προβλέψεις του Τ.Π., διαιρούμενο δια του αριθμού εκατόν ογδόντα (180).

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ 1

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ

[Επωνυμία Τράπεζας xxxx]

[Ημερομηνία xxxx]

Προς:

WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.Β.Ε

Λ. Κηφισίας 66, 151 25

Αμαρούσιον Αττικής

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ xxxxxxxxxxxxxxx

Κύριοι,

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, παραιτούμενοι από το ευεργέτημα της διζήσεως και διαιρέσεως, υπέρ της ανώνυμης εταιρίας με την επωνυμία ..... και τον διακριτικό τίτλο ....., που εδρεύει στο Δήμο ....., οδός ..... αρ ....., Τ.Κ. ...., ..... Αττικής, με ΑΦΜ..... και Α.Ρ.Μ.Α.Ε. ....

μέχρι του ποσού Ευρώ #.....# (..... Ευρώ), στο οποίο και μόνο περιορίζεται η υποχρέωσή μας για την από την παραπάνω εταιρεία καλή και πιστή τήρηση όλων των υποχρεώσεων της εταιρείας που απορρέουν από τη Σύμβαση Διασύνδεσης του Δικτύου της εταιρίας με το Δίκτυο της WIND Ελλάς Τηλεπικοινωνίες Α.Ε.Β.Ε της ....., όπως αυτή η σύμβαση θα ισχύει, περιλαμβανομένων και των τυχόν μελλοντικών τροποποιήσεων της συγκεκριμένης σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους της. Θα τηρούμε στη διάθεσή σας το παραπάνω ποσό, το οποίο θα σας καταβάλλουμε ολικά ή μερικά σε πρώτη ζήτηση από εσάς, χωρίς να δικαιούμαστε να προβάλλουμε οποιαδήποτε ένσταση, αντίρρηση ή προσφυγή σε δικαστήριο ή διαιτησία, μέσα σε τρεις ημέρες από την έγγραφη δήλωσή σας περί μερικής ή ολικής κατάπτωσης, υπό τον όρο της ταυτόχρονης επιστροφής σε εμάς της παρούσας σε περίπτωση ολικής κατάπτωσης της. Σε περίπτωση μερικής ή τμηματικής κατάπτωσης της παρούσας, αυτή θα ισχύει για το υπόλοιπο ποσό και με τους ίδιους όρους που αναφέρονται σε αυτήν.

Η παρούσα είναι ανέκκλητη, αφορά την παραπάνω και μόνο αιτία και ισχύει μέχρι την επιστροφή της σε εμάς, το αργότερο σε κάθε περίπτωση μέχρι την ....., οπότε και θα καταστεί άκυρη και δεν θα γεννά καμία υποχρέωση για εμάς, εφόσον δεν έχετε εγγράφως ζητήσει την ολική ή μερική κατάπτωση της πριν από την πάροδο της διάρκειας ισχύος της.

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης για όσο χρόνο παρατείνεται η Σύμβαση Διασύνδεσης και ύστερα από επίσημο έγγραφο της .....[επωνυμία Τηλεπικοινωνιακού Παρόχου], με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και η Τράπεζά μας αποδέχεται την αρμοδιότητα των δικαστηρίων της Αθήνας.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΧΙΙΙ - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ - (N.D.A.)

### 1. Διάρκεια

Η παρούσα Σύμβαση Εμπιστευτικότητας τίθεται σε ισχύ από της υπογραφής της από τα Συμβαλλόμενα Μέρη και παύει να ισχύει πέντε έτη (5)) χρόνο από την υπογραφή της (εφόσον δεν επιτευχθεί οριστική Συμφωνία Διασύνδεσης), άλλως πέντε έτη (5) μετά την καταγγελία ή την καθ' οιονδήποτε άλλο τρόπο λήξη της ισχύος της Προσφοράς Αναφοράς.

### 2. Εμπιστευτικές πληροφορίες

Η σύμβαση εμπιστευτικότητας υποχρεώνει έκαστο των Συμβαλλόμενων Μερών, όπως μεταχειριστεί όλες τις πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένου του C.L.I., που το αντισυμβαλλόμενο Μέρος τους κοινοποιήσει καθ' οιονδήποτε τρόπο, γραπτό ή προφορικό, στο πλαίσιο διαπραγμάτευσης και εκτέλεσης της Προσφοράς Αναφοράς, ως -άνευ άλλου- εμπιστευτικού χαρακτήρα και ότι θα επιδείξει τη μέγιστη δυνατή επιμέλεια για την διατήρηση της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών αυτών.

Το ως άνω τεκμήριο εμπιστευτικότητας, δεν απαλλάσσει τα Μέρη από την υποχρέωση όπως σημαίνουν με κάθε πρόσφορο τρόπο τις πληροφορίες που κοινοποιούν, ως εμπιστευτικού χαρακτήρα. Πολλώ δε μάλλον, είναι στη διακριτική ευχέρεια των Μερών όπως διαβαθμίσουν περαιτέρω μέρος των πληροφοριών που θα παράσχουν, ζητώντας αυτές να κοινοποιηθούν μόνο σε κλειστό αριθμό προσώπων, τα οποία οφείλουν να προσδιορίσουν. Η δυνατότητα αυτή, περαιτέρω διαβάθμισης της πληροφόρησης, πρέπει να ασκείται κατ' επιείκεια και επί τη βάση της αρχής της αναλογικότητας, χωρίς να κωλύει την εκτέλεση της Προσφοράς Αναφοράς.

Δεν τυγχάνουν εμπιστευτικού χαρακτήρα, πληροφορίες οι οποίες κοινοποιούνται επί αμφοτέρων των Μερών και οι οποίες είναι σε κάθε περίπτωση εκτός του πλαισίου της Προσφοράς Αναφοράς

και τυγχάνουν περιττές για την καλή εκτέλεση αυτής ή πληροφορίες που αποδεδειγμένα ήταν ήδη γνωστές στο έτερο Συμβαλλόμενο Μέρος.

### **3. Έκταση της υποχρέωσης εμπιστευτικότητας**

Έκαστο των Μερών οφείλει όπως μεταχειρίζεται τις εμπιστευτικού χαρακτήρα πληροφορίες που του κοινοποιεί ο αντισυμβαλλόμενος, κατ' ελάχιστο με την επιμέλεια που επιδεικνύει για την προάσπιση της εμπιστευτικότητας των δικών του εμπιστευτικού χαρακτήρα πληροφοριών. Στο πλαίσιο αυτό πρέπει να μεριμνά για την κοινοποίηση αυτών σε κλειστό κύκλο προσώπων, ήτοι αυτών που η παρεχόμενη πληροφόρηση είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της Προσφοράς Αναφοράς.

Τα Συμβαλλόμενα Μέρη δύνανται να κοινοποιήσουν εμπιστευτικού χαρακτήρα πληροφορίες σε θυγατρικές ή συνεργαζόμενες με αυτά εταιρίες, εφόσον αυτό είναι αναγκαίο για την εκτέλεση της Προσφοράς Αναφοράς και στην έκταση που αυτό απαιτείται και μόνο. Στην περίπτωση αυτή, για το γεγονός της περαιτέρω κοινοποίησης της παρεχόμενης πληροφόρησης πρέπει πάντα να ενημερώνεται εκ των προτέρων το Συμβαλλόμενο Μέρος που παρείχε την πληροφόρηση, για το είδος της πληροφόρησης που θα κοινοποιηθεί περαιτέρω και για τους λόγους που καθιστούν αυτό αναγκαίο.

### **4. Κάμψη του εμπιστευτικού χαρακτήρα της πληροφόρησης**

Δεν συνιστούν εμπιστευτικές πληροφορίες και η τυχόν δημοσιοποίησή τους δεν συνιστά παραβίαση του ήθελε υποτεθεί εμπιστευτικού χαρακτήρα αυτών:

- (i) πληροφορίες, που έχουν καταστεί δημόσιες, εάν αυτό δεν οφείλεται σε παράβαση του λήπτη, είτε πριν ,είτε μετά την αποκάλυψή τους,
- (ii) πληροφορίες, που περιήλθαν στην κατοχή του λήπτη πριν την αποκάλυψή τους ή αναπτύσσονται ανεξάρτητα από υπαλλήλους ή συμβούλους του λήπτη, χωρίς προηγούμενη πρόσβαση στην πληροφορία καθεαυτή,



- (iii) πληροφορίες οι οποίες κοινοποιούνται επί αμφοτέρων των Μερών και οι οποίες είναι σε κάθε περίπτωση εκτός του πλαισίου του προκειμένου αιτήματος διασύνδεσης και των εν γένει θεμάτων που αναπόδραστα θα τεθούν κατά το Στάδιο Διερεύνησης Ενδιαφέροντος και τυγχάνουν περιττές για την πρόοδο των συζητήσεων ή την καλή εκτέλεση τυχόν οριστικής Συμφωνίας,
- (iv) πληροφορίες που αποδεδειγμένα ήταν ήδη γνωστές στο έτερο Συμβαλλόμενο Μέρος, πριν αυτές καταστούν διαθέσιμες στο πλαίσιο της παρούσας συνεργασίας.

Επιπρόσθετα, δεν συνιστά παραβίαση του εμπιστευτικού χαρακτήρα των πληροφοριών:

- (i) η κοινοποίηση αυτών σε οιονδήποτε τρίτο εφόσον υφίσταται έγγραφη προς τούτο άδεια από το Μέρος που τις παρείχε,
- (ii) η κοινοποίηση αυτών σε δημόσιες αρχές κατά την ενάσκηση δημόσιας εξουσίας, κατόπιν νομίμου αιτήματος παροχής πληροφόρησης,
- (iii) η κοινοποίηση αυτών προς συμμόρφωση με κανονιστικούς χαρακτήρα υποχρεώσεις ή κατόπιν έκδοσης σχετικής δικαστικής απόφασης που το διατάσσει,
- (iv) κοινοποίηση αυτών, εφόσον έχουν ήδη δημοσιοποιηθεί, άνευ πταίσματος του Μέρους που καταρχάς κοινοποιήθηκαν,

Και στις ως άνω περιπτώσεις, το Συμβαλλόμενο Μέρος που κλήθηκε να άρει τον εμπιστευτικό χαρακτήρα των πληροφοριών, οφείλει άνευ χρονοτριβής να ενημερώσει -ει δυνατόν εκ των προτέρων- το αντισυμβαλλόμενο Μέρος για την περαιτέρω κοινοποίηση της πληροφόρησης αυτής και να επιτρέψει σε αυτό να αντιταχθεί νόμιμα και αρμόδια, εκτός εάν η ενημέρωση αυτή καθεαυτή αντιβαίνει στον νόμο.

## 5. Επιστροφή εμπιστευτικού χαρακτήρα πληροφοριών

Εφόσον κατά το στάδιο που προηγείται της σύναψης συμφωνίας διασύνδεσης (Στάδιο Διαπραγμάτευσης) διαφανεί η αδυναμία συνεργασίας των Μερών και αυτό ολοκληρωθεί άνευ αποτελέσματος, ή σε περίπτωση που επιτευχθεί οριστική Συμφωνία, πάψει εκ των υστέρων η συμβατική σχέση των Μερών, αυτά οφείλουν όπως άμεσα προβούν σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την επιστροφή στον αντισυμβαλλόμενο τους κάθε πληροφορίας ή άλλου περιεχομένου (υλικού ή άυλου) τους έχει κοινοποιηθεί στο πλαίσιο, είτε των συζητήσεων που θα έχουν προηγηθεί κατά το Στάδιο Διαπραγμάτευσης, είτε εκτέλεσης της οριστικής Συμφωνίας.

## **6. Περιορισμός ευθύνης & Ανωτέρα βία**

Όσα προβλέπονται στην Προσφορά Αναφοράς για τον περιορισμό της ευθύνης των Μερών και την επέλευση γεγονότων ανωτέρας βίας, ισχύουν και για τη Σύμβαση Εμπιστευτικότητας.

## **7. Ισχύον δίκαιο**

Η Σύμβαση Εμπιστευτικότητας διέπεται από το ίδιο δίκαιο και την ίδια κατά τόπο αρμοδιότητα των δικαστηρίων που διέπει και την Προσφορά Αναφοράς.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ XIV - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΑΙΤΗΣΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

WIND Ελλάς Τηλεπικοινωνίες Α.Ε.Β.Ε., Κηφισίας 66, 151 25 Μαρούσι

ΑΦΜ: 099936189, ΔΟΥ: ΦΑΕΕ ΑΘΗΝΩΝ, ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 48025/01ΑΤ/Β/01/26/03, Τηλ. Επικoin.:  
6158000, FAX: 210 6158885

Υπόψη Τμήματος Διασύνδεσης

### ΑΙΤΗΣΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ

Παρακαλούμε, συμπληρώστε την Αίτηση με κεφαλαία γράμματα. Όλα τα στοιχεία πρέπει να συμπληρώνονται υποχρεωτικά, σε αντίθετη περίπτωση η αίτηση θα θεωρηθεί ελλιπής και θα απορρίπτεται.

|   |             |                  |
|---|-------------|------------------|
| <b>Επωνυμία Εταιρείας :</b>                 |             |                  |
| <b>Διεύθυνση:</b>                           |             |                  |
| <b>ΑΦΜ :</b>                                | <b>ΔΟΥ:</b> |                  |
| <b>Όνοματεπώνυμο Νόμιμου Εκπροσώπου:</b>    |             |                  |
| <b>Τηλέφωνο Επικοινωνίας:</b>               | <b>Fax:</b> | <b>Web site:</b> |
| <b>Όνοματεπώνυμο Υπευθύνου Διασύνδεσης:</b> |             |                  |
| <b>Τηλέφωνο Επικοινωνίας:</b>               | <b>Fax:</b> | <b>E-mail:</b>   |

Για την εγκυρότητα της παρούσας, παρακαλείστε όπως υποβάλλετε συνημμένα ως παραρτήματα, τα κάτωθι έγγραφα, σε αντίθετη περίπτωση η αίτηση θα θεωρηθεί ελλιπής και θα απορρίπτεται.

**Παραρτήματα:**

**A. Νομιμοποιητικά Έγγραφα Τηλεπικοινωνιακού Παρόχου**

(ΦΕΚ σύστασης και εκπροσώπησης)

**B. Απόφαση Εκχώρησης Αριθμών από Ε.Ε.Τ.Τ.**

**Γ. Πρόβλεψη Κίνησης**

**Δ. Χωρητικότητα αιτούμενης διασύνδεσης**

**Ε. Σύμβαση Εμπιστευτικότητας (NDA)**

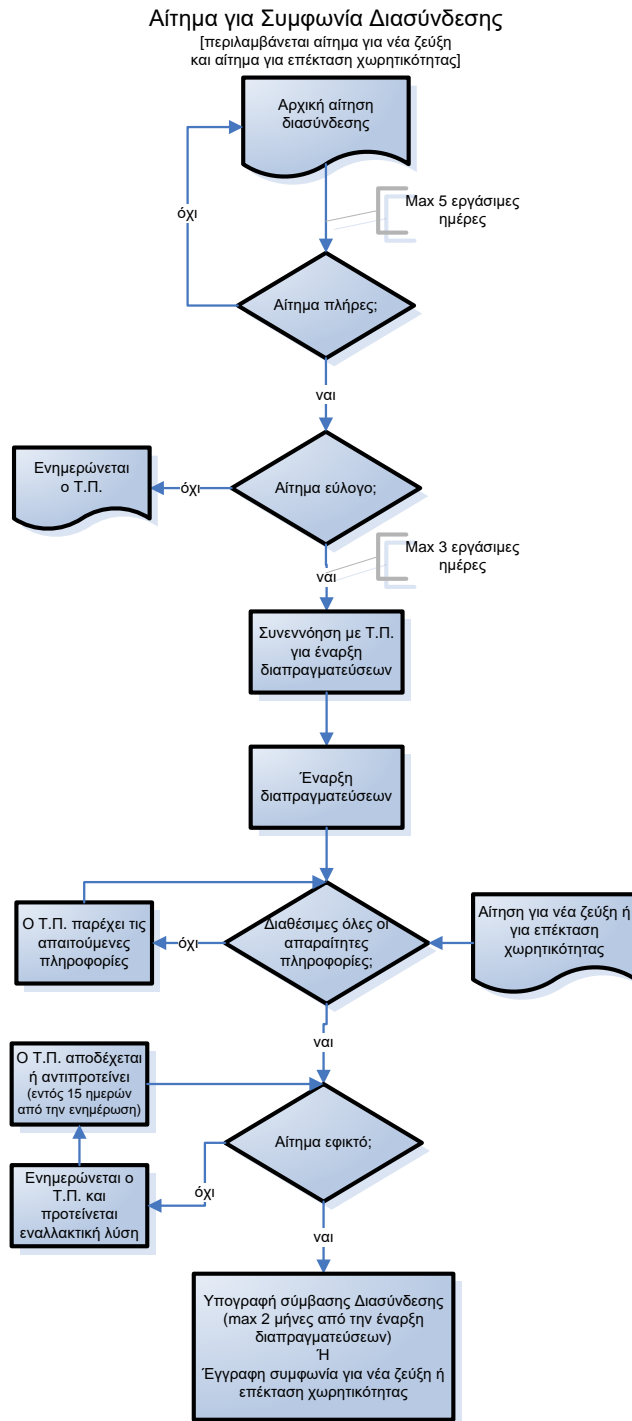
(Μονομερώς υπογεγραμμένο το Παράρτημα XIII)

Τόπος & Ημερομηνία: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Υπογραφή Αιτούντος: \_\_\_\_\_

Σφραγίδα:

\*

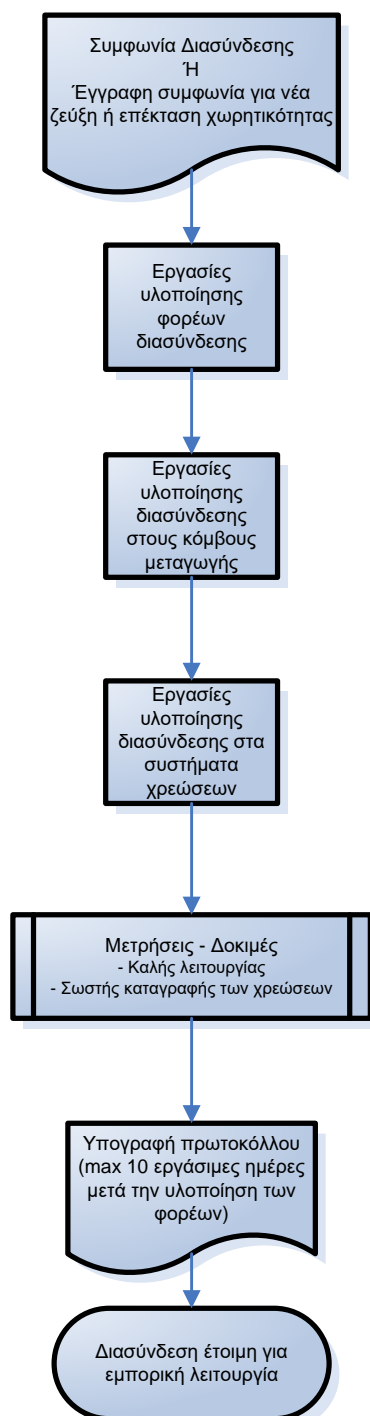
**I. Αίτημα για Συμφωνία Διασύνδεσης**



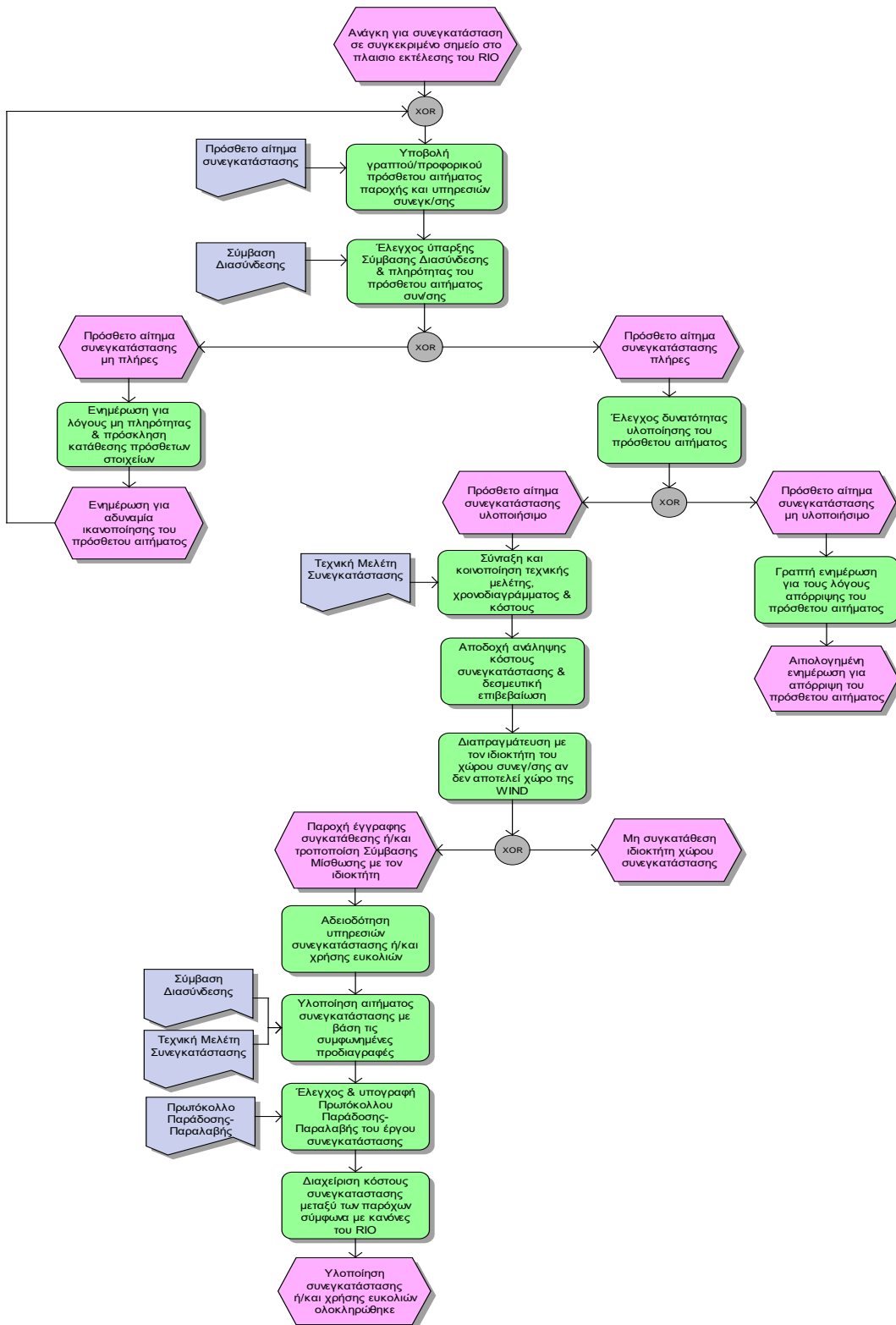
Ο ως άνω χρονοπρογραμματισμός υλοποίησης αιτημάτων διασύνδεσης δεν αφορά αιτήματα συνεγκατάστασης για τα οποία υπερισχύουν οι ειδικότερες στην Προσφορά Αναφοράς προβλέψεις.

## II. Τεχνική Υλοποίηση Αιτήματος TDM Διασύνδεσης

### Τεχνική Υλοποίηση Αιτήματος



### III. Αίτημα και Υλοποίηση Συνεγκατάστασης για TDM Διασύνδεση





ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ XVI - ΦΟΡΜΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΙΝΑΚΑΣ 1

ΑΡΜΟΔΙΑ ΤΜΗΜΑΤΑ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

| Area  | WIND HELLAS |  | Operator |  |
|---|-------------|--|----------|--|
| <b>Θέματα<br/>διασύνδεσης</b>   | Name:       |  | Name:    |  |
|   | Tel:        |  | Tel:     |  |
|   | Mobile:     |  | Mobile:  |  |
|   | Fax:        |  | Fax:     |  |
|   | Address:    |  | Address: |  |
|   | E-mail:     |  | E-mail:  |  |
| <b>Χρεώσεις<br/>&amp;<br/>Τιμολόγηση</b>                              | Name:       |  | Name:    |  |
|   | Tel:        |  | Tel:     |  |
|   | Mobile:     |  | Mobile:  |  |
|   | Fax:        |  | Fax:     |  |
|   | Address:    |  | Address: |  |
|   | E-mail:     |  | E-mail:  |  |
| <b>Χρεώσεις<br/>κατά το στάδιο<br/>θεμελίωσης της<br/>διασύνδεσης</b> | Name:       |  | Name:    |  |
|   | Tel:        |  | Tel:     |  |
|   | Mobile:     |  | Mobile:  |  |
|   | Fax:        |  | Fax:     |  |

|                       |          |  |          |  |
|-----------------------|----------|--|----------|--|
|                       | Address: |  | Address: |  |
|                       | E-mail:  |  | E-mail:  |  |
| <b>Θέματα δικτύου</b> | Name:    |  | Name:    |  |
|                       | Tel:     |  | Tel:     |  |
|                       | Tel:     |  | Mobile:  |  |
|                       | Tel:     |  | Fax:     |  |
|                       | Fax:     |  | Address: |  |
|                       | E-mail:  |  | E-mail:  |  |